

Rapport d'activité de l'asbl Les câlineurs de bébés

Année 2020 (deuxième année)



Adresse mail : lescalineursdebebes@gmail.com

Page Facebook : Les câlineurs de bébés - Belgique

« Les Câlineurs de bébés » asbl – avenue de la Couronne 38 – 1050 Bruxelles –

RPM Région Bruxelles Capitale - 0712.575 658 – Numéro de compte BE26000452905629

Table des matières

I.	Avant propos	3
II.	Introduction	4
III.	Notre fonctionnement interne	6
IV.	Présentation de l'équipe	7
V.	Notre mode d'intervention	8
VI.	Notre catégorie de la population visée	10
VII.	Ce que nous avons fait en 2020	11
VIII.	Continuer à nous faire connaître et établir notre image	16
IX.	Nos projets pour 2021	19
X.	Conclusion	20
XI.	Annexes	21

Avant-propos

L'année 2020 a été marquée, comme les activités de toute une série de secteurs, marchands et non marchands, en Belgique et dans le monde entier, par la pandémie au Covid 19.

Notre association, qui était en pleine croissance, a vu ses activités s'arrêter net en Mars 2020. Nos bénévoles n'ont plus pu câliner les bébés hospitalisés, soumis aux directives sanitaires des institutions hospitalières d'accueil.

C'est pourquoi ce rapport d'activité relate l'activité de nos bénévoles sur deux mois (Janvier et Février 2020) mais fait aussi référence à la vitalité de notre association dans le recrutement et l'animation des bénévoles, leur formation, la recherche de fonds, l'animation de notre communauté Facebook, le maintien des relations avec les institutions, en dépit de l'éloignement physique.

Nous restons plus enthousiastes et motivés que jamais pour faire redémarrer nos activités au plus vite, et faire rayonner notre mission auprès des bébés, dès que la situation sanitaire le permettra.

I – Introduction

Pourquoi avoir créé l'association « les Câlineurs de bébés » ?

C'est une vidéo parue dans les réseaux sociaux (Facebook) montrant un grand père câlinant des bébés à l'hôpital aux Etats Unis (voir lien : <https://www.facebook.com/ChildrensHealthcareofAtlanta/>) qui a suscité un engouement chez une quarantaine de personnes, souhaitant monter la même initiative en Belgique. Elles se sont réunies pour ébaucher ce projet, toutes convaincues que tous les bébés ont besoin d'être câlinés et rassurés, d'autant plus lorsqu'ils sont hospitalisés, dans un univers qu'ils perçoivent comme stressant et angoissant. Or lorsqu'on est parent et que son bébé doit être hospitalisé pour une certaine durée, on n'a pas forcément la possibilité de rester 24H/24 avec lui. De même pour les membres du personnel médical, qui doivent assurer un rythme de soins effréné chaque jour.

La mission de départ de notre association est fondée sur les bienfaits de la câlinothérapie (voir articles en Annexe 1)

Une attribution de thèmes de travail a été rapidement faite et un petit groupe de personnes s'est investi de la mission de réaliser le projet. Ainsi démarra l'aventure des « Câlineurs de bébés »

C'est pour offrir réconfort, chaleur et sécurité aux bébés hospitalisés et apporter un relais aux parents et au personnel soignant, que notre association, unique en Belgique, a été créée en Octobre 2018.

Qui sommes-nous ?

Nous sommes une association de bénévoles qui câlinons les bébés de 0 à 18 mois auprès des services hospitaliers spécialisés dans la toute petite enfance.

Que proposons-nous ?

Nous proposons un « relais tendresse» aux bébés dont les parents ne peuvent être présents de manière continue lors de leur séjour à l'hôpital et cela, toujours avec leur accord préalable et celui des services hospitaliers.

Notre fonctionnement en groupe nous permet, grâce à l'étendue de nos disponibilités horaires, d'assurer de larges plages de présence auprès des services demandeurs.

Notre offre concrète

Ce « relais tendresse » se traduit concrètement par des moments de câlinage (bercer, dorloter, réconforter, chanter), afin que les bébés puissent bénéficier d'un maximum de chaleur et de tendresse lors de leur hospitalisation.

Comment intervenons-nous ?

- **Continuité** : Nos bénévoles s'engagent dans la durée, afin de garantir fiabilité, continuité et efficacité de notre action
- **A la demande** : Nous prenons en charge les nourrissons à la demande du personnel hospitalier chaque jour de la semaine et en accord avec les parents.
- **Présence régulière** : Nous assurons une présence quotidienne régulière dans le service
- **Respect des horaires** : Nous respectons les horaires prévus avec l'établissement.
- **Règles d'hygiène** : Nous respectons les règles d'hygiène en vigueur dans le service hospitalier

Nos valeurs et notre engagement

(voir Annexe 2 – Notre Charte déontologique)

La philosophie de notre association se résume en quelques mots:

Bienveillance, respect, confiance.

Le bon fonctionnement de notre association repose sur les relations de confiance instaurées entre les professionnels de santé, les parents et les bénévoles, et se fonde également sur notre code de déontologie.

Chaque membre bénévole câlineur s'engage ainsi à :

- travailler en liaison avec l'équipe soignante et les parents
- adapter son approche, son geste en fonction de la pathologie du bébé, en prenant soin d'être informé auprès du personnel soignant.
- respecter la confidentialité des informations qui pourraient leur parvenir, concernant tant l'établissement et le personnel que le patient lui-même
- agir dans le respect des convictions et des opinions de chacun
- n'intervenir ni dans le domaine médical, ni paramédical, ni administratif
- agir en support des parents, en prolongement de leurs gestes affectueux

II – Notre fonctionnement interne

A – Gouvernance :

L'asbl est constituée :

D'un Conseil d'administration, constitué de 5 membres :

- Danielle Bizac
- Emmanuel Bizac
- Francine de Bisscop
- Lorraine de Tiege
- Melanie Mc Cluskey

D'une assemblée générale (membres effectifs)

- Nathalie Berg
- Danielle Bizac
- Emmanuel Bizac
- Francine de Bisscop
- Géraldine de Launoit
- Lorraine de Tiege
- Chantal Boffa
- Melanie Mc Cluskey
- Marie Moreau
- Lidwine Pappaert
- Thomas Solheid (depuis Juin 2020)
- Paule Vande Velde (depuis Juin 2020)

B – Réunions et coordination générale:

Le Conseil d'Administration

- Le CA communique en permanence via un groupe WhatsApp dédié, et se réunit par ailleurs régulièrement avec ordre du jour fixé et validé par avance ;
- Le CA s'est réuni 4 fois en 2020 (30/01/2020 ; 28/04/2020 ; 20/05/2020 ; 18/12/2020). Tous les procès-verbaux de ces réunions sont envoyés aux membres effectifs une semaine au plus après la tenue du CA. Ils sont documentés disponibles sur demande.

Les membres effectifs

- L'ensemble des membres effectifs communique également de façon régulière via un autre groupe WhatsApp dédié
- En 2020, les membres effectifs se sont réunis une fois, le 26 Mai 2020. Il s'agit alors de faire réagir au PV du CA précédent et d'aborder des thèmes de travail divers (financement, démarches auprès des institutions hospitalières d'accueil, communication, recrutement, supervision, formations etc...). Les notes de cette réunion sont également documentées et disponibles sur demande.

III – Présentation de l'équipe

Actuellement nous sommes une équipe de 24 câlineuses, qui câlinons dans 3 services à l'HUDERF, 7 jours sur 7 et au Grand Hôpital de Charleroi. Il ne faut pas avoir de diplôme ou de formation particulière pour câliner. Néanmoins nous faisons une sélection rigoureuse au préalable.

A – Le processus de recrutement

Cette année, en phase de démarrage nous avons privilégié les candidats venant du cercle d'amis des membres fondateurs, afin de garantir une confiance absolue. Une présélection est ensuite faite sur la base d'un questionnaire (*voir Annexe 4*). Un entretien individuel est alors proposé au futur ou à la future candidat.e qui sera reçu.e par deux administrateurs. Une discussion s'en suit. Si la personne satisfait aux critères prédéfinis, elle devra effectuer une période d'essai de 3 mois et sera marrainée par une personne travaillant déjà sur le terrain. A la fin de cette période, une réunion est organisée avec le.a candidat.e, la marraine et une responsable du service hospitalier. Si tout est en ordre son câlinage en autonomie peut démarrer. Au bout de 6 mois, si toutes les parties prenantes sont en accord, le.la candidat.e est confirmé.e officiellement. (*voir Annexe 3*)

B – La gestion des bénévoles

La gestion des bénévoles fait l'objet de la plus grande attention possible, tant il est vrai que c'est de la qualité de cette gestion que dépend en grande partie la crédibilité de notre association. Les bénévoles sont donc suivis et accompagnés avec le plus grand soin.

L'intervision

Les bénévoles actifs dans les différents services d'accueil ont régulièrement accès à des séances d'intervision et d'échanges entre eux, afin de traiter tous les points délicats ou nécessaires au fonctionnement optimal de nos services. En 2020, cette intervion a eu lieu deux fois, et guère plus en raison de la pandémie.

La supervision

A partir de 2021 seront également proposées des séances de supervision, avec des professionnels, afin de traiter des sujets requérant des expertises particulières (tels que gestion de la douleur, gestion de l'attachement, gestion de la distance avec le personnel soignant...). Nous avons établi un accord de collaboration avec une professionnelle spécialisée dans la toute petite enfance.

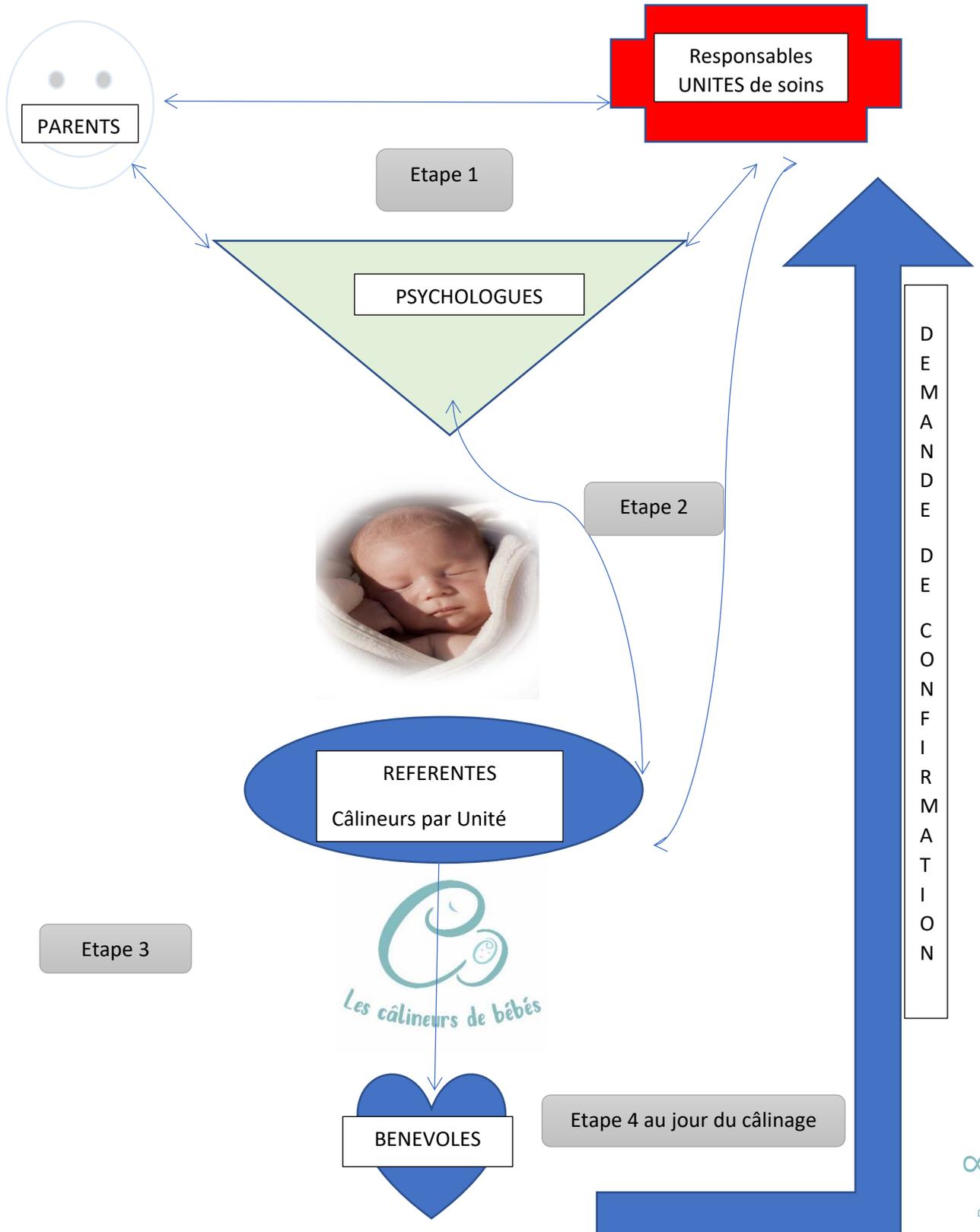
Les formations

En 2020, aucune formation n'a pu effectivement être donnée, en raison de l'arrêt de nos activités dû à la pandémie au Covid 19. Néanmoins, il est prévu que le personnel soignant de chaque service d'accueil donne des instructions très précises aux câlineurs, en fonction de leurs exigences et attentes particulières. Chaque bénévole reçoit un petit mémo reprenant toutes les règles à observer.

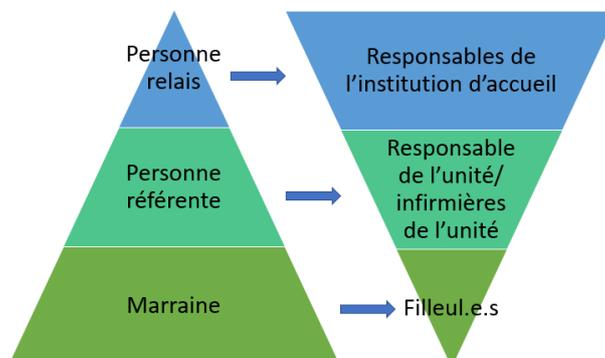
A partir de 2021 seront données des formations de plus grande ampleur, avec un programme très précis, établie en co-construction entre l'association et l'organe de formation. Elles seront financées par les fonds reçus par l'association. (Fond Praet)

IV – Notre mode d'intervention

A – Obtenir l'autorisation des parents et du personnel



B- Description des rôles au sein d'une situation d'accueil



Personne relais	<ul style="list-style-type: none"> • Un des membres fondateurs de l'Asbl. • Personne de contact entre les responsables de l'hôpital et l'asbl. • Être disponible pour les personnes référentes de l'hôpital et accueillir leur feedback pour agir dessus si et quand nécessaire • Organiser une réunion bilan avec les responsables de l'hôpital à fréquence régulière (à définir) • Faire en sorte que de la documentation de présentation de l'asbl soit disponible pour l'hôpital (affiches, dépliants) • Organiser avec l'hôpital au moins une réunion de présentation de notre association auprès des responsables des différentes unités d'accueil possibles • Être impliquée dans la vie d'au moins une des unités d'accueil de l'hôpital. • Dans certains cas, dans les hôpitaux où l'asbl n'est présente que dans une unité d'accueil, la personne relais et la personne référente sont la même personne.
Personne référente	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinatrice entre les bénévoles et l'unité • Être sur le terrain 1x/sem. • Connaître son équipe de bénévoles. • Organiser les plannings et gérer les absences. • Gérer le groupe WhatsApp de l'unité • Être joignable pour le feed-back des marraines. • Recueillir le feed-back des responsables de l'unité et le transmettre aux bénévoles du service s'il s'agit de détails facilement gérables et à la personne relais s'il s'agit de questions plus générales méritant plus de réflexion • Être joignable par téléphone pour l'unité • Organiser un calendrier annuel d'intervisions (1x/trimestre) et de supervisions (1x/trimestre) ; au total, 8 réunions /an • Préparer et animer les séances d'intervision. • Communiquer les informations importantes (relatives non pas au quotidien et au planning mais à des questions plus générales) à toute l'équipe par MAIL. • Veiller à ce que des documents de présentation de l'asbl soient toujours disponibles au sein de l'unité et informer la personne relais si besoin de réapprovisionnement
Marraine	<ul style="list-style-type: none"> • Être sur le terrain 1x/sem. • Accompagner son-sa filleul.e sur le terrain pendant un mois. • Transmettre toutes les infos nécessaires sur l'unité d'accueil, les règles d'hygiène, l'approche d'un câlin, le feed-back WhatsApp,... • Être joignable par téléphone pour accueillir les éventuelles questions, les ressentis de ses filleul.e.s. • Faire l'évaluation de chaque filleul.e avec lui et la référente en fin de stage d'essai.

V – Catégorie de la population ciblée

Nous offrons nos services aux bébés de 0 à 18 mois :

- prématurés ou pas
- qui ont subi des interventions chirurgicales (cardiaques, abdominales, pulmonaires)
- atteints de maladies héréditaires et/ ou génétiques
- en attente de placement

Pour l'instant nous travaillons tout particulièrement à l'HUDERF. Il est important de préciser que cet hôpital est le seul spécifique pour la prise en charge des enfants en Belgique et par conséquent il draine les situations les plus complexes.

Certains parents viennent de province ont la possibilité de loger à la Maison des Parents afin d'éviter de nombreux déplacements. C'est ainsi qu'ils peuvent souffler et que nous pouvons prendre le relais.

VI – Ce que nous avons fait en 2020

A - Présence dans les services hospitaliers

Nous continuons à assurer nos activités au sein des institutions avec lesquelles nous avons signé des conventions de collaboration en 2019.

Les rôles et responsabilités des intervenants au sein des services ont été clairement définis et sont respectés scrupuleusement (*voir Annexe 2 - Description des rôles au sein d'une institution d'accueil*).

HUDERF :



La convention avec l'HUDERF a été signée le 14 Février 2019 (Convention de Collaboration établie en co-création avec les services de l'HUDERF, disponible sur demande).

A ce jour nous sommes opérationnels au sein de 3 services :

- L'USI (Unité de Soins intensifs)
- La néonatalogie
- La pédiatrie

La collaboration entre l'asbl et les services d'accueil à l'HUDERF est régulièrement évaluée et fait l'objet d'ajustements si et quand nécessaire. Tous les bénévoles intervenant dans ces services sont informés sans délais par la personne de référence des ajustements / aménagement requis.

Par ailleurs, des groupes WhatsApp dédiés à chaque service ont été créés afin de coordonner la présence des bénévoles en temps réel. Ces groupes WhatsApp ont une double vocation :

- a. Coordonner les agendas
- b. Donner les infos nécessaires au bon suivi de chaque bébé, tout en respectant les conditions strictes de confidentialité imposées par la convention.

Nous n'intervenons que si et seulement si nous avons l'autorisation parentale et du personnel, afin d'éviter tout malentendu et intervention non souhaitée.

CHIREC – DELTA



La convention avec le CHIREC - après presque un an de discussion - a été signée le 7 Octobre 2019. Cette convention a été établie en cocréation avec les services adéquats du groupe CHIREC, sur la base de leur convention de collaboration de référence avec les prestataires de services de bénévolat. (Convention de Collaboration disponible sur demande).

Le câlinage a pu commencer fin 2019 au service de néonatalogie du Site Delta à Bruxelles.

Grand Hôpital de Charleroi



La convention de collaboration avec le Grand Hôpital de Charleroi a été élaborée au quatrième trimestre 2019 et signée le 19 Février 2020 (Convention de Collaboration disponible sur demande). La description des activités de l'association à Charleroi sera donc faite dans le rapport d'activité 2020. Toutes les conditions sont réunies pour que nos services se déroulent dans les meilleurs termes, tant la relation avec les services d'accueil est d'ores et déjà basée sur la confiance mutuelle et une réelle demande de leur part.

B – Notre présence en chiffres

Nombre de bénévoles (à date du 31.12.2020)

	Bénévoles actifs	Bénévoles recrutés mais non encore actifs
HUDERF	13	1
DELTA	0	3
CHARLEROI	1	2

Nous avons eu la joie de recruter et d'accueillir plusieurs nouveaux bénévoles, ceux-ci n'ayant malheureusement pas encore pu entrer en activité.

Nombre de bébés câlinés

Sur les 2 mois d'activités (janvier – février 2020) 16 bébés ont été câlinés dans les différents services, entre une et de nombreuses fois chacun.

C- Focus sur une histoire de câlinage : «Savoir Aimer, sans rien attendre en retour » (Témoignage de trois câlineuses)

Février 2021

Un an déjà que nous n'avons plus eu accès aux Hôpitaux à cause de la pandémie !Un coup de téléphone de l'Huderf...Je n'en crois pas mes oreilles... Une psychologue de l'Huderf nous appelle pour câliner un tout petit M. né début janvier. Il est en néonate .

La situation est complexe. Les parents de M. sont issus d'un autre pays d'Europe. Ils voyagent beaucoup et un tuteur a été désigné au cas où une décision médicale ou autre devrait être prise en leur absence. Ce bébé est trisomique et en soins palliatifs.

Les conditions sont strictes. Deux câlineuses seulement, toujours les mêmes. Elles doivent être exemptes de tout symptôme Covid et fréquenter le moins de monde possible afin d'éviter tout risque de contagion. Grâce à Dieu, je suis dans les conditions !

Nous faisons le tour des bénévoles possibles et trouvons celle qui pourra faire équipe avec moi....

1er juin 2021

Demain tu auras 6 mois !

5 mois déjà que nous te câlinons, petit M.

A peine né, tu es plongé dans un univers de pénombre laiteuse, un masque t'apporte bruyamment l'air que tes poumons n'ont pas encore la force d'aspirer, une sonde nasale se charge de compléter les biberons si difficiles à téter.

Nous ne savons rien de toi, ou presque. Tu viens de loin, tes parents voyagent beaucoup.

Nous ne savons rien de plus, si ce n'est que les médecins ne peuvent pas vraiment te soigner.

Ton cœur fragile ne peut être opéré et la trisomie freinera ton évolution.

Ce que nous savons, par contre, c'est que tu as un énorme besoin de câlins, de tendresse, de paroles, de bras enveloppants pour t'épanouir, te construire une base de sécurité affective qui stimulera ton corps et ton esprit au maximum.

Dans l'unité Néonatal, nous observons les infirmières et les médecins. Ils parlent doucement derrière leurs masques imposés depuis plus d'un an par la pandémie. Toi, tu dors, confiant, dans nos bras. Comment vas-tu pouvoir apprendre à sourire sans voir le visage de ceux qui t'entourent ? Nous ne rencontrerons qu'une seule fois ta maman très vite repartie en voyage.

Quel souvenir garderas-tu de son sourire, de sa voix, de son regard ?

Début mars, te voilà transféré à l'USI (Soins intensifs) où nous venons te câliner tous les jours.

Nous sommes 3 à présent, pour pouvoir te donner le meilleur de nous-mêmes. Peu à peu, le masque à oxygène te passe le relais. Te voilà presque autonome.

Ton regard commence à se poser sur nous et nous y voyons le signe que tu nous reconnais. Tes profonds sommeils dans nos bras, les longues minutes passées cœur à cœur nous font comprendre la confiance que tu nous fais.

En avril, libéré totalement des machines, tu es transféré au 3ème, unité 65 et là, nous te voyons progresser de jour en jour. Bonheur de tes sourires, de tes babillages qui répondent à nos caresses, à nos sollicitations. Les kinés nous donnent quelques conseils pour te faire progresser encore davantage.

En mai, sorties permises dans le parc de l'hôpital ! Bonheur partagé ! Les arbres sous lesquels nous passons te fascinent. Rien ne semble t'échapper, tu observes tout... les fresques multicolores dans les corridors, les lumières des ascenseurs, les fleurs que nous te faisons sentir, toucher... Les portes de nouveaux horizons s'ouvrent à toi.

Chaque jour, nous te découvrons un peu plus. Ces derniers jours, tu nous gratifies de mimiques très drôles. Cela nous fait rire aux éclats. Pour un peu, tu commencerais à rire avec nous !

Grâce au contact de toute l'équipe de l'hôpital qui te fait participer à la vie de l'étage, grâce à la chaleur humaine qui t'entoure, tu progresses à grands pas.

Que vas-tu devenir ? Ta maman fait signe de temps en temps. Quel sera ton chemin après l'hôpital ?

Toutes les trois nous nous apprêtons à passer le relais, à te laisser t'envoler...

La psychologue qui te suit ainsi que celle qui nous accompagne dans ce long câlinage nous aideront à passer ce cap du détachement. Eh oui, détachement car quoi qu'on fasse l'attachement est bien présent. Nous avons beau nous dire à chaque fois que nous sommes juste un relais tendresse dans ta vie, pour nous cette pause marque notre vie d'une trace sensible.

Nous sommes des Câlineuses, des parenthèses heureuses dans la vie des bébés hospitalisés, un répit pour les parents et le personnel soignant. Juste ça, rien de plus.

Florent Pagny nous souffle notre mission...

Savoir aimer

Sans rien attendre en retour

Ni égard ni grand amour

Pas même l'espoir d'être aimé

Mais savoir donner

Donner sans reprendre

Ne rien faire qu'apprendre

Apprendre à aimer

Aimer sans attendre

Aimer à tout prendre

Apprendre à sourire

Rien que pour le geste

Sans vouloir le reste

Et apprendre à vivre

Et s'en aller

D – Autres activités

Nous avons également consacré beaucoup d'effort, de temps et d'énergie :

- au recrutement et au suivi des bénévoles ainsi qu'au maintien d'un esprit d'équipe afin de maintenir la confiance et la motivation en période de pandémie
- à l'animation de notre communauté Facebook
- à la rédaction et la diffusion de notre premier rapport d'activités (2019)
- à la sélection d'une personne pouvant superviser nos équipes (cette supervision commencera en 2021)
- à la recherche et l'obtention de fonds (avec l'aide de l'IDEJI) pour financer nos activités (notamment la formation des bénévoles); nous avons eu l'honneur de recevoir des financements du Fond Praet
- à la révision des statuts en fonction de la nouvelle loi (avec l'aide juridique précieuse de l'IDEJI)
- à la définition du profil d'un.e assistant.e administratif.ve en vue de l'extension de nos activités et des besoins croissants en termes de gestion des recrutements, des bénévoles, des courriers, du budget etc
- à la confection de masques et de tabliers pour les parents les plus démunis dont les bébés étaient hospitalisés pendant la première période de confinement liée à la pandémie au Covid 19

VII – Continuer à nous faire connaître et établir notre image

Comme l'année, dernière notre stratégie de communication reste de maintenir un équilibre entre notoriété et discrétion : le but est d'établir avec chaque partie prenante (services d'accueil, bénévoles, grand public) une relation de pleine confiance et de respect mutuel. Nous communiquons de façon raisonnée afin de rester prudents car tout reste à construire en termes de légitimité et de réputation, et limitée car plus nous communiquons, plus nous suscitons des demandes de bénévolat que nous ne pouvons pas à ce jour satisfaire.

Cet équilibre entre construction de légitimité et discrétion passe par les médias sociaux, par nos relations directes avec les institutions d'accueil et par nos relations avec les médias qui nous sollicitent (nous n'allons jamais de façon proactive vers eux).

Identité Visuelle

- **Logo** : Notre charte graphique et notre logo ont été définis en Mars 2019 par une graphiste spécialisée



- **T-shirt** : Nous avons également fait faire des T-shirts, aux couleurs de l'association, afin que chaque bénévole soit facilement identifiable par le personnel et par les parents.

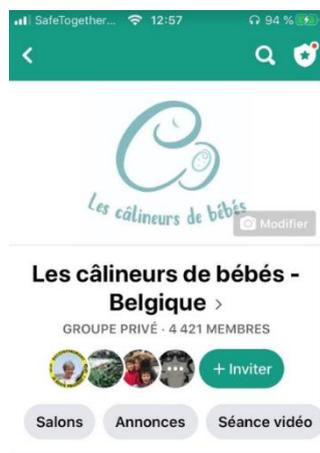


- **Brochures :**

Afin de nous faire connaître par les parents dans les différents services où nous câlinons, et à la demande aussi des infirmières, nous avons conçu et publié en Novembre 2019 des brochures de présentation (pliable en 3 volets), que nous distribuons régulièrement. (voir Annexe 5 – Brochure de présentation)

Réseaux Sociaux :

Facebook



Dès le début de l'aventure a été créé un groupe Facebook « les Câlineurs de bébés » qui a connu une croissance fulgurante, fortement aidé par la couverture médiatique qui a eu lieu. Le groupe a atteint 4421 membres. En Décembre 2019, le groupe Facebook a été désactivé et remplacé par une page Facebook permettant beaucoup plus de possibilités en termes d'animation de communauté. La page est activement suivie par plus de 3100 personnes et est en croissance continue. En 2021 il sera envisagé de lancer des appels au don via cette page. Rien en ce sens n'a été fait pour le moment.

La gestion de ce groupe (et maintenant de la page) est assurée par deux personnes, qui suivent les objectifs suivants :

1 - Réponse aux demandes d'adhésion au groupe:

Réponse aux messages sensibles tels que : témoignages touchants / demandes très particulières / gens qui veulent faire des démarches eux-mêmes pour aller ouvrir les portes de certains hôpitaux. Tout message est répondu dans un délai d'une semaine maximum.

2 - Création de contenu pour le groupe pour animer la communauté :

Nous publions régulièrement du contenu avec comme ligne directrice : tout ce qui a trait au lien bébés-parents / tout ce qui confirme même scientifiquement le bienfait des câlins pour les nouveaux nés, avec comme point d'attention de ne pas créer des raisons de culpabiliser pour les parents qui ne peuvent pas donner cela à leurs enfants.

Mail

Une adresse spécifique (lescalineursdebebes@gmail.com) a été créée en Décembre 2019 l'adresse mail suivante pour les demandes et propositions plus spécifiques. C'est en effet sur cette adresse que sont envoyées des propositions d'aide (démarcher de nouveaux établissement etc, ou compétences particulières). Pour le moment nous n'avons pas activé ces offres mais les gardons précieusement en réserve. L'animation de cette communication est assurée par la secrétaire de l'asbl, et la rapidité de réponse est garantie à maximum quelques jours.

Autres sites de référencement

Notre asbl a été référencée le 27 Décembre 2019 sur le site du Guide Social

<https://social.brussels/organisation/18752>

Couverture Médiatique

En 2019, nous avons été fortement sollicités par les médias (journaux papiers, digitaux et TV) pour des interviews et reportages.

Les retombées de cette couverture médiatique ont été très positives, participant ainsi à forger notre notoriété, notre réputation et notre légitimité. Ceci a aussi créé un immense engouement du grand public et de nombreuses sollicitations pour devenir bénévole, engouement qu'il a fallu gérer au mieux, en contenant les volontés sans les décourager.

Il a été décidé, suite à cette vague médiatique, qu'une personne du CA était en charge des relations médiatiques et que nous ne répondons aux demandes d'interviews ou autres que sous certaines conditions et quand la valeur ajoutée est visible pour l'ensemble des parties prenantes (l'asbl, les hôpitaux, le grand public, et la cause que nous défendons) et l'alignement avec notre mission respecté.

En 2020, nous avons eu la couverture suivante :

- Un Podcast dans « la vie de son Côté »
- Un article dans Plus magazine »
- Un article dans le Ligueur

VIII – Nos projets pour 2021

Développer notre présence :

- Consolider nos liens avec les hôpitaux dans lesquels nous travaillons déjà
- Reprendre nos activités de calinage à l'HUDERF, Delta et le Grand Hôpital de Charleroi
- Elargir nos activités dans tous les hôpitaux du CHIREC (Ste Anne St Rémi à Anderlecht et Braine l'Alleud)
- Explorer les possibilités d'accueil au sein de nouvelles institutions hospitalières, à Bruxelles et en région wallonne et plus particulièrement à UCL St Luc (des premiers contacts ont déjà été établis en 2020 et stoppés pour cause de pandémie ; nous sommes prêts à réactiver ces contacts), à l'Hopital Brugmann et à St Pierre à Bruxelles
- Le Service Adoption de l'ONE nous a contactés pour une future collaboration qui sera développée en 2021.

Développer notre équipe

- Commencer une supervision trimestrielle avec une personne qualifiée et spécialisée dans les interactions avec les bébés, la gestion des émotions et le vécu des bénévoles. Cette personne représenterait pour l'équipe une personne tierce
- Continuer à former de façon continue nos bénévoles à tout ce qui a trait à la souffrance du bébé, aux interactions câlineurs-bébé, à la communication par le toucher, au secret professionnel. A cette fin, nous prenons contact avec 2 asbl spécialisées dans la toute petite enfance : FRAJE (Centre de Formation permanente et de Recherche dans les milieux d'Accueil du Jeune Enfant) et GECFAPPE (Groupe d'Etude en Clinique Familiale Psychanalytique de la Petite Enfance)
- Continuer à **recruter des bénévoles de qualité**

Assurer la pérennité de nos actions

Jusqu'à ce jour nous avons sollicité nos entourages (famille, amis) pour récolter des fonds.

Une demande de fonds a été introduite à la Fondation Praet et a été obtenue.

- Nous comptons à présent élargir notre périmètre en introduisant une demande :
 - au niveau régional Wallonie Bruxelles (ministre de la santé et des affaires sociales)
 - au niveau communal (affaires sociales)
 - Au niveau des clubs service (Lion's, Rotary, Kiwani's etc...)
- Une demande de fonds a été introduite à la FRB (Fondation Lippens)

IX – Conclusion

Comme pratiquement tous les bénévoles actifs dans les hôpitaux, toutes associations confondues, nous avons dû arrêter en Mars 2020 en raison de la pandémie au Covid 19.

Notre activité de câlinage a donc été amputée de 10 mois: nous n'avons pu câliner les bébés hospitalisés que 2 mois, ce qui restreint fortement notre rapport d'activité.

Animés de notre volonté d'offrir du soutien aux parents et personnel soignant, nous nous sommes malgré tout rendus utiles en fabriquant des masques et des tabliers pour les parents le plus démunis.

Nous avons tout fait pour rester actifs : nous avons continué à chercher des fonds pour notre asbl (précisons en effet que nous avons jusqu'à présent fonctionné exclusivement avec des dons de particuliers et les cotisations des bénévoles) ; nous avons amélioré notre cadre de travail, améliorant et enrichissant en permanence nos relations de collaboration et de confiance, non seulement entre les membres de l'équipe mais aussi avec le personnel hospitalier.

Nous espérons aussi pouvoir peaufiner la qualité de notre activité en faisant appel à une formatrice qui pourrait nous faire encore mieux comprendre les bébés et comment les soulager. Et malgré des séances d'intervision déjà mises en place, être encadrés par une personne qui superviserait l'équipe, tant il est vrai – et nous l'avons expérimenté sur le terrain - le câlinage n'est pas seulement une action de câliner mais engendre aussi beaucoup d'émotions, d'inquiétudes, des possibles transferts et contre-transferts vis-à-vis du personnel hospitalier. Tout ceci doit être travaillé avec une personne tierce.

Par ailleurs, et forts de la responsabilité qui nous incombe en tant que seule association en Belgique à offrir des câlins aux bébés hospitalisés, nous n'avons de cesse de prendre contact avec de nouveaux hôpitaux afin d'élargir nos activités. Les attentes sont nombreuses et croissantes et nous mettrons tout en œuvre pour être à la hauteur !

Notre équipe est prête et enthousiaste pour reprendre les activités et les développer afin que notre mission – offrir des relais tendresse aux tout petits hospitalisés -puisse rayonner de façon toujours plus forte.

Soyons optimistes : 2021 sera une meilleure année et notre optimisme se nourrit du support de nos centaines de membres sur les réseaux sociaux, de l'attitude soutenante et encourageante de nos contacts dans les hôpitaux, qui montre - s'il fallait encore le montrer - que cette association peut jouer un rôle clé, au côté des parents et des personnels soignants, dans le bien-être des bébés hospitalisés en Belgique !

Danielle Bizac

Présidente de l'asbl

X - ANNEXES

Annexe 1 – Les bienfaits de la câlinothérapie.....	22
Annexe 2 – Charte déontologique.....	25
Annexe 3 – Processus de recrutement des bénévoles	26
Annexe 4 – Fiche de recrutement des bénévoles	27
Annexe 5 – Brochure de présentation.....	28

Annexe 1 – Les bienfaits de la câlinothérapie

Quelques articles fondamentaux

« *Quels sont les bienfaits du câlin pour les enfants* »

Source : <https://www.one.be/public/detailarticle/news/quels-sont-les-bienfaits-du-calin-pour-les-enfant>

Le toucher est le sens qui se développe le plus rapidement chez l'enfant. C'est pour cette raison que le câlin a des effets bénéfiques pour celui-ci : il peut être perçu comme **apaisant ou relaxant** car il peut **réduire la peur, le stress et les pleurs**. Les câlins, les massages et les caresses peuvent être ressentis comme une forme de **message d'amour** pour l'enfant et être une manière de communiquer de la tendresse.

Déjà dans le ventre de sa maman, l'enfant a l'habitude d'être entouré par le placenta qui le protège. A sa naissance, le bébé perd ses repères et les bras de ses parents vont l'aider à les retrouver.

Le câlin est présent tout au long de la vie d'un enfant. A la naissance et pendant les premiers mois de la vie du bébé, les adultes peuvent faire du « peau à peau » avec lui. Au fur et à mesure qu'il grandit, **le câlin change et évolue**. Les parents prendront l'enfant dans les bras, lui feront des caresses ou lui prendront tout simplement la main pour le réconforter, lui apporter une sécurité. Il est également possible d'apporter cette douceur au travers **de mots tendres** adressés à l'enfant (« *la parole est un câlin de l'oreille* »).

Le câlin et les interactions sociales

Passer du temps en famille et partager des moments de tendresse est constructeur pour un enfant, quel que soit son âge. Le câlin va l'aider à **se sentir en sécurité** et va **créer un lien entre l'enfant ses parents, ses frères et sœurs**. Ce lien va influencer ses capacités à entrer en relation avec l'autre durant son développement ; cette influence se poursuit à l'âge adulte.

La proximité physique et les moments de réconfort ont une multitude d'effets bénéfiques tout au long de la vie tels que : **la capacité à faire confiance à l'autre** et à son environnement, à gérer des situations stressantes ou conflictuelles, à entretenir des liens épanouissants, à mettre des mots sur les émotions vécues et à les partager avec ses proches,...

Le câlin et la santé

Petit comme grand, bébé comme adulte, nous avons tous besoin de donner et recevoir de la tendresse. **Les massages, caresses, bisous et câlins** ne sont pas seulement une manière de montrer son amour, cela influe également sur la santé du bébé et sur celle de ses parents. Recevoir et faire des câlins permet de sécréter de **l'ocytocine, l'hormone liée à l'amour, à l'empathie, à l'attachement,...** Embrasser son enfant et le prendre dans ses bras favorise ces décharges d'ocytocine qui sont très importantes pour la régulation du stress.

Par ces différents biais, et d'autres actions hormonales et psychologiques, le câlin peut jouer un rôle très favorable sur **l'immunité de l'enfant**.

Le câlin, un juste équilibre

Tous les enfants n'ont pas la même sensibilité et les mêmes besoins : il n'est donc pas utile de noyer son enfant de câlins mais bien de ressentir quand celui-ci en **exprime le besoin ou l'envie**. Rester à l'écoute de son enfant et de ses besoins est aussi une manière de le câliner.

D'autre part, tous les parents ne sont pas à l'aise avec les câlins : certains peuvent avoir connu une famille qui **montrait son affection de manière différente**, à travers l'humour, le jeu, la danse, ou un autre geste. Le parent doit donc se sentir à l'aise dans les marques d'affection et d'attention qu'il porte à l'enfant. **L'important est qu'un message réconfortant soit transmis, au moment où le parent le juge nécessaire ou bénéfique.**

Câlins à volonté, s'il vous plait

Source : <https://sebio.be/fr/blog/calins-n174>

LES PROPRIETES THERAPEUTIQUES DU CÂLIN :

1. Anti-stress :

Le câlin déclenche la sécrétion de l'hormone ocytocine, aussi appelée l'hormone de l'amour, de l'attachement ou de l'affection. Elle donne un sentiment de sécurité, réduit l'anxiété ainsi que le stress. Il déclenche aussi la production de sérotonine, une hormone tranquillisante et légèrement sédative qui encourage un état d'esprit positif en journée et qui favorise l'endormissement en soirée.

2. Antidépresseur :

Principalement grâce à la dopamine, mais aussi grâce aux hormones naturelles citées plus haut, le câlin peut être motivant et énergisant. Il donne envie de sourire. D'ailleurs, c'est simple, la dopamine est surnommée l'hormone du plaisir.

3. Antidouleur :

Si, si, le câlin, ça soigne les bobos ! Il incite le corps à produire de l'endorphine qui est l'hormone antidouleur par excellence.

4. Remède miracle :

Le câlin diminue le taux de cortisol, une hormone en partie responsable des montées de stress, de l'hypertension artérielle et de certaines maladies cardio-vasculaires. En appuyant sur le plexus solaire, le câlin équilibre le système nerveux. Psychologiquement, il apporte un sentiment de protection, de confiance et de force : un état d'esprit qui aide à lutter contre les maladies et stimule le système immunitaire.

En bref, le câlin, c'est un peu comme une drogue ultra-puissante mais en bien mieux, puisque c'est naturel et cela n'a pas d'effets secondaires néfastes. Attention cependant : c'est tout aussi addictif ;)

« L'importance des câlins chez les prématurés

Source : <https://www.planetesante.ch/Magazine/Bebes-enfants-et-adolescents/Premature/L-importance-des-calins-chez-les-prematures>

Des recherches ont montré que la qualité des expériences tactiles reçues (agréable ou douloureuse) par un bébé prématuré modifie considérablement son développement cérébral.

Le toucher est le premier sens à se développer in utero. C'est un moyen de survie qui permet d'entrer en relation avec le monde extérieur. Or, les prématurés sont souvent placés en couveuse et nécessitent des soins rapprochés. Un environnement qui ne favorise pas les contacts avec les parents. On sait

pourtant que les câlins sont bénéfiques pour le fonctionnement du cerveau de ces bébés nés trop tôt. Des études menées par l'Université de Lausanne viennent de démontrer que les expériences tactiles modifient le développement cérébral de l'enfant. Les parents sont donc encouragés à avoir des contacts doux avec leur enfant. Comme le nouveau-né a la peau très fine, il est recommandé de poser ses mains avec une pression constante, afin de l'englober. Ces gestes contenant sont rassurants et favorisent le confort et le sentiment d'amour. En outre, ils permettent au bébé de mieux tolérer d'autres interventions moins agréables, comme des soins médicaux.

Les études récentes ont pu mesurer l'effet immédiat de ces contacts avec les bébés: ils diminuent le taux d'hormones de stress et augmentent la sécrétion d'hormones de croissance. A l'inverse, si le nouveau-né subit de nombreux soins douloureux, il développe parfois des troubles de l'attachement. Les câlins ont donc un véritable impact sur le développement cognitif, moteur et relationnel de l'enfant.

Pour aller plus loin, quelques liens vers d'autres infos :

Le super pouvoir des câlins sur France 2 :

Abusez des câlins, c'est bon pour votre bébé !

[Les Pouvoirs Extraordinaires Du Corps Humain](#) : les super pouvoirs des enfants

A (re)voir ici ► <http://bit.ly/2gMVHTJ>

L'importance des calins :

<https://www.unmomentpourtoi.com/calins-vertus-de-la-tendresse/>

Latest research reveals the more you hug your kids – the smarter they get

<https://en.newsner.com/family/latest-research-reveals-the-more-you-hug-your-kids-the-smarter-they-get/>

Annexe 2 Charte déontologique

Charte déontologique



Nos valeurs

- BIENVEILLANCE, RESPECT, CONFIANCE

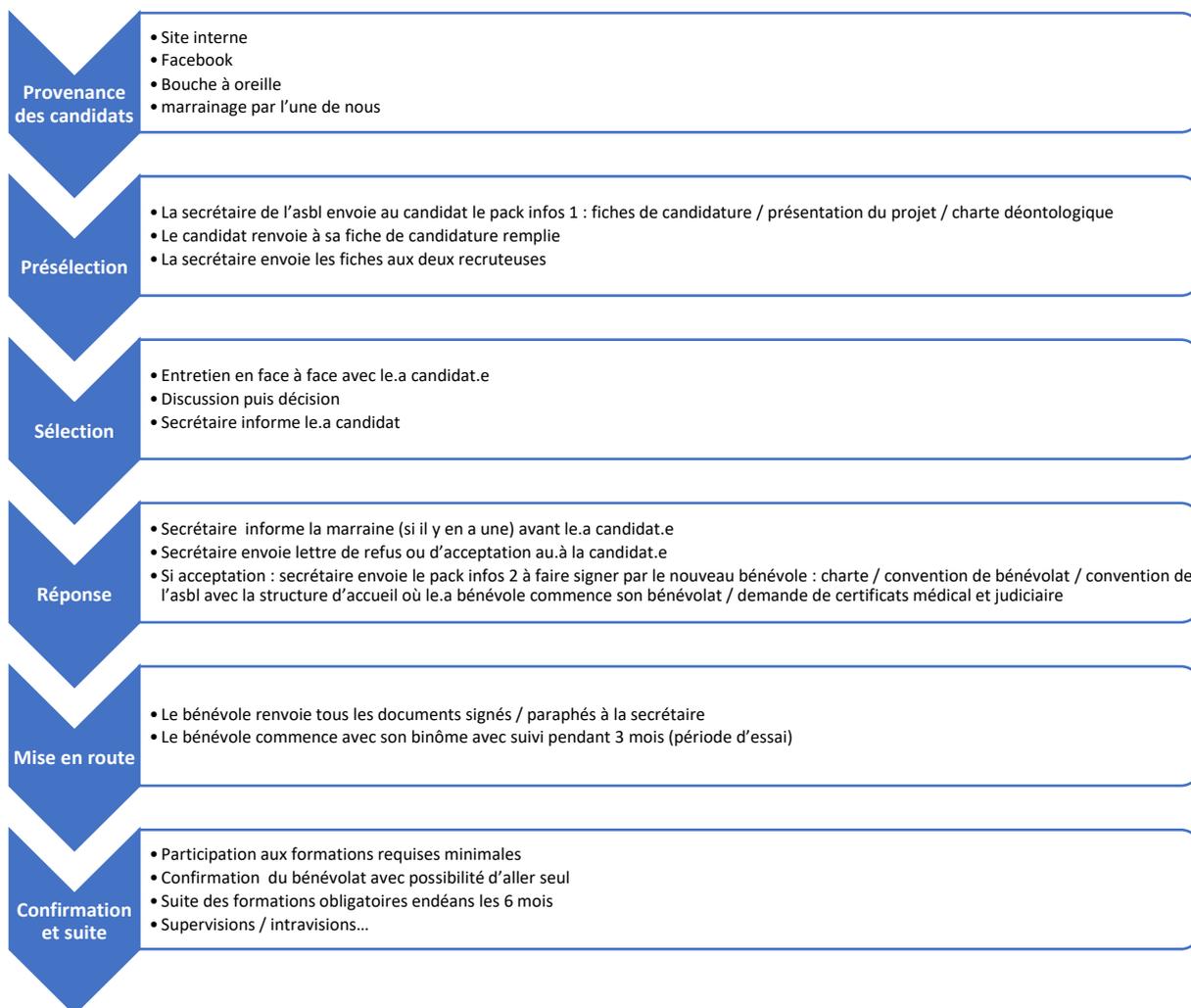
Notre offre

- Nous proposons des moments de câlinage des bébés hospitalisés en néonatalogie et pédiatrie. Par le portage, les paroles réconfortantes, les bercements, les tout-petits (jusqu'à 18 mois) peuvent ainsi bénéficier de notre chaleur et notre tendresse lors de l'absence des parents et/ou en réponse aux demandes du service hospitalier d'accueil.

Nos 10 points d'engagement

- Le câlineur agit dans le respect des convictions et des opinions de chacun, il agit sous le secret professionnel et respecte donc la confidentialité des informations qui lui parviennent, concernant tant les parents et les bébés que l'établissement et le personnel.
- Le câlineur est là en support des parents. Lorsqu'il est amené à les rencontrer, son attitude est bienveillante, collaborative et non jugeante dans leurs compétences vis à vis de leur enfant.
- Le câlineur est là en support de l'équipe soignante. Il prolonge un geste, continue, complète, contribue, dans un esprit de collaboration. Il adapte son approche en fonction de la pathologie de l'enfant, en prenant soin d'être informé préalablement, si le personnel soignant l'y autorise.
- Le câlineur s'engage à ne pas intervenir dans les domaines médical, paramédical, psychologique, et administratif. Il s'inscrit dans une dynamique de coopération et de liaison avec le personnel hospitalier.
- Le câlineur respecte le cadre instauré par le milieu hospitalier dans lequel il propose son bénévolat. Il s'engage à connaître et à respecter scrupuleusement les règles d'hygiène dans chaque service.
- Le câlineur s'engage à avoir des tenues adaptées et à ne pas utiliser de produits sans accord préalable. Il/elle ne portera pas de bijoux, de montre, aura des ongles courts, sans vernis et se lavera les mains avec du désinfectant avant un contact avec les bébés. Les dames attacheront leurs cheveux (à confirmer avec les règles des hôpitaux).
- Le câlineur s'engage à respecter les horaires prévus avec l'hôpital. En cas d'absence, il s'engage à prévenir au moins 24h à l'avance.
- Le câlineur participe régulièrement à des interventions et demande rapidement écoute et soutien lorsqu'il vit des choses émotionnellement difficiles dans le cadre de son bénévolat.
- Le câlineur s'engage sur la durée, afin de faire bénéficier les structures d'accueil de sa formation, de son expérience et d'une continuité.
- En toutes circonstances, le câlineur représente l'ASBL « Les Câlineurs de bébés » de façon humble, et discrète. Il est à l'écoute, respecte en tout temps le cadre qui lui est donné par l'ASBL.

Annexe 3 - Processus de recrutement



Annexe 4 - Fiche interview recrutement bénévole

PROFIL

- Profession
- Centres d'intérêt
- Enfants/petits-enfants
- Formation
- Date de naissance
- lieux souhaités disponibilités

EXPÉRIENCE

- Expérience professionnelle avec la petite enfance
- Expérience bénévolat

MOTIVATION

- Pourquoi souhaitez-vous devenir câlineur bénévole au sein de notre asbl ?
- En quoi pensez-vous correspondre au profil de bénévole recherché pour câliner des bébés hospitalisés ?
- Quelles sont vos valeurs personnelles principales ?
- Quelles sont les 3 qualités que vos proches apprécient le plus chez vous ?
- Quel trait de caractère souhaiteriez-vous améliorer ?
- Avez-vous des limites personnelles que vous souhaitez nous partager ?
- Comment réagit votre entourage (famille, collègues) par rapport à votre volonté de vous engager dans notre association ?
- Que signifie pour vous « câliner » ?
- Quels sont, à votre sens, les bienfaits des câlins ?

APTITUDES AU CALINAGE DE BÉBÉS EN MILIEU HOSPITALIER

- A votre avis, qu'avons-nous comme public ?
- Vous êtes déjà allé(e)
 - dans un service de soins intensifs pour bébés ?
 - dans un service de néonatalogie ?
- Non ? Comment l'imaginez-vous ?
- Que faites-vous quand vous arrivez dans la chambre de bébé ?
- Si vous ne pouvez pas prendre bébé dans les bras, que faites-vous ?
- Si bébé présente un signe de détresse : respiration, crache du sang, pleurs... que faites-vous ?
- Face à une émotion forte, comment réagissez-vous ?
- Comment quittez-vous le bébé, la chambre, le service ?
- Comment voyez-vous votre rapport aux parents du bébé ?
- Si un parent se confie à vous comment réagissez-vous ?

CONCLUSION

- Quel est votre rapport à la maladie, à la mort ?
- Avez-vous des craintes, peurs particulières par rapport à votre engagement au sein de l'association ?
- Avez-vous des questions ?

Annexe 5 – Brochure de présentation

Recto

Nos valeurs et notre engagement

La philosophie de notre association se résume en quelques mots: bienveillance, respect, confiance.

Le bon fonctionnement de notre association repose sur les relations de confiance instaurées entre les professionnels de santé, les parents et les bénévoles, et se fonde également sur notre code de déontologie.

Chaque membre, bénévole câlineur s'engage ainsi à :

- travailler en liaison avec l'équipe soignante et les parents ;
- adapter son approche, son geste en fonction de la pathologie de l'enfant, en prenant soin d'être informé auprès du personnel soignant ;
- respecter la confidentialité des informations qui pourraient leur parvenir, concernant tant l'établissement et le personnel que le patient lui-même ;
- agir dans le respect des convictions et des opinions de chacun ;
- n'intervenir ni dans le domaine médical, ni paramédical, ni administratif.

Comment nous contacter ?

Vous êtes parents

Vous pouvez faire votre demande de relais-câlin pour votre bébé directement auprès du personnel soignant du service où il est hospitalisé.

Vous êtes personnel soignant d'une institution hospitalière

Si vous souhaitez faire bénéficier votre service de notre présence ou avez toute autre demande d'information, contactez-nous à l'adresse mail : lescâlineursdebébes@gmail.com.

Vous souhaitez devenir bénévole

Contactez-nous via notre adresse mail : lescâlineursdebébes@gmail.com. Nous entamerons alors avec vous la procédure de recrutement puis de formation.

Vous souhaitez soutenir financièrement notre association

Vous voulez faire un don pour que nous puissions étendre notre action, former les bénévoles, développer nos outils de communication ou organiser des événements au profit de notre association ? Voici les coordonnées de notre compte bancaire : IBAN BE26000452905629.

Vous voulez suivre nos activités

Vous êtes sensibles à la cause des bébés hospitalisés, convaincus du bienfait des câlins ? Suivez-nous sur notre page facebook « Les Câlineurs de bébés ».



Association belge créée en 2018

« La tendresse, c'est l'amour exempt de toute convoitise, de toute possession.

C'est faire le choix de l'autre pour lui donner du bon. »

Jacques Salomé

Les Câlineurs de bébés ASBL

Avenue de la Couronne 38 – 1050 Bruxelles
RPM Région Bruxelles Capitale – 0712 575 658
Numéro de compte BE26000452905629

Verso :

Pourquoi avoir créé l'association « Les Câlineurs de bébés » ?

Tous les bébés ont besoin d'être câlinés et rassurés, d'autant plus lorsqu'ils sont hospitalisés, dans un univers qu'ils perçoivent comme stressant et angoissant.

Or lorsqu'on est parent et que son bébé doit être hospitalisé pour une certaine durée, on n'a pas forcément la possibilité de rester 24h/24 avec lui. De même pour les membres du personnel médical, qui doivent assurer un rythme de soins effréné chaque jour.

C'est pour offrir réconfort, chaleur et sécurité aux bébés hospitalisés et apporter un relais aux parents et au personnel soignant, que notre association, unique en Belgique, a été créée en octobre 2018.

Qui sommes-nous ?

Nous sommes une association de bénévoles qui câlinons les bébés de 0 à 18 mois auprès des services hospitaliers spécialisés dans la toute petite enfance.

Que proposons-nous ?

Nous proposons un «relais tendresse» aux bébés dont les parents ne peuvent être présents de manière continue lors de leur séjour à l'hôpital et cela, toujours avec leur accord préalable et celui des services hospitaliers.

Notre fonctionnement en groupe nous permet, grâce à l'étendue de nos disponibilités horaires, d'assurer de larges plages de présence auprès des services demandeurs.

Notre offre concrète

Ce « relais tendresse » se traduit concrètement par des moments de câlinage (bercer, dorloter, réconforter, chanter), afin que les bébés puissent bénéficier d'un maximum de chaleur et de tendresse lors de leur hospitalisation.



Comment intervenons-nous ?

Continuité

Nos bénévoles s'engagent dans la durée, afin de garantir fiabilité, continuité et efficacité de notre action.

À la demande

Nous prenons en charge les nourrissons à la demande du personnel hospitalier chaque jour de la semaine et en accord avec les parents.

Présence régulière

Nous assurons une présence quotidienne régulière dans le service.

Respect des horaires

Nous respectons les horaires prévus avec l'établissement.

Règles d'hygiène

Nous respectons les règles d'hygiène en vigueur dans le service hospitalier.