

Rapport d'activité de l'asbl

# Les câlineurs de bébés

Juin 2022- Juin 2023



Adresse mail : [lescalineursdebebes@gmail.com](mailto:lescalineursdebebes@gmail.com)

« Les Câlineurs de bébés » asbl – avenue de la Couronne 38 – 1050 Bruxelles –

RPM Région Bruxelles Capitale - 0712.575 658 – Numéro de compte BE26000452905629

## Table des matières

Avant – propos	3
I. Introduction	4
II. Notre fonctionnement interne	6
III. Présentation de l'équipe	7
IV. Notre mode d'intervention	9
V. Notre catégorie de la population visée	11
VI. Ce que nous avons fait entre Juin 2022 et Juin 2023	12
A- Présence dans les services hospitaliers	12
B- Exemples de la vie des équipes	17
C- Des témoignages	20
D- Autres activités	22
VII. Continuer à nous faire connaître et renforcer notre image	23
VIII. Nos projets	27
Conclusion	28
Annexes	29

## Avant-propos

Notre association est née dans nos cœurs en 2017, a été officiellement créée en 2018 et ne cesse depuis de se développer.

Nous sommes très heureux de voir notre association grandir en maturité, en notoriété et en crédibilité auprès de tous ceux qui nous font confiance, parents, hôpitaux, bénévoles.

C'est une aventure magnifique que nous avons le privilège et l'honneur de vivre et de faire vivre à nos bénévoles, aux personnels soignants, aux parents et surtout aux bébés !

Avec à présent 5 ans d'expérience, nous savons que nous sommes prompts à développer une équipe dans toute institution hospitalière prête à nous accueillir, notre routine étant à présent bien rôdée !

Que ce nouveau rapport d'activité soit pour les hôpitaux qui souhaiteraient nous ouvrir leurs portes une occasion d'en savoir davantage sur nous. Les lecteurs de ce rapport liront en particulier le chapitre VI, dans lequel nous avons souhaité partager encore davantage ce qui fait l'âme de notre association : nous avons dès lors inséré témoignages et extraits des conversations entre bénévoles, afin de plonger le lecteur encore plus profondément dans la réalité humaine de nos activités.

Plus les hôpitaux nous ouvriront leurs portes, plus de bébés pourront être câlinés et c'est bien cela notre mission : offrir des relais de tendresse à un maximum de bébés hospitalisés en Belgique !

Nous sommes infiniment touchés par le lien de confiance et d'intimité qui se noue aussi avec chacun des bébés câlinés, confiance sans laquelle notre belle mission ne serait ni possible ni utile.

Nous avons à cœur de tout mettre en œuvre, jour après jour, câlin après câlin pour mériter et nourrir ce lien de confiance !



Melanie Mc Cluskey

*Secrétaire et coordinatrice de l'asbl*

## I – Introduction

### **Pourquoi avoir créé l'association « les Câlineurs de bébés » ?**

C'est une vidéo parue dans les réseaux sociaux (Facebook) montrant un grand père câlinant des bébés à l'hôpital aux Etats Unis (voir lien : <https://www.facebook.com/ChildrensHealthcareofAtlanta/>) qui a suscité un engouement chez une quarantaine de personnes, souhaitant monter la même initiative en Belgique. Elles se sont réunies pour ébaucher ce projet, toutes convaincues que tous les bébés ont besoin d'être câlinés et rassurés, d'autant plus lorsqu'ils sont hospitalisés, dans un univers qu'ils perçoivent comme stressant et angoissant. Or lorsqu'on est parent et que son bébé doit être hospitalisé pour une certaine durée, on n'a pas forcément la possibilité de rester 24H/24 avec lui. De même pour les membres du personnel médical, qui doivent assurer un rythme de soins effréné chaque jour.

La mission de départ de notre association est fondée sur les bienfaits de la câlinothérapie (*voir articles en Annexe 1*)

Une attribution de thèmes de travail a été rapidement faite et un petit groupe de personnes s'est investi de la mission de réaliser le projet. Ainsi démarra l'aventure des « Câlineurs de bébés »

C'est pour offrir réconfort, chaleur et sécurité aux bébés hospitalisés et apporter un relais aux parents et au personnel soignant, que notre association, unique en Belgique, a été créée en Octobre 2018.

### **Qui sommes-nous ?**

Nous sommes une association de bénévoles qui câlinons les bébés de 0 à 18 mois auprès des services hospitaliers spécialisés dans la toute petite enfance.

### **Que proposons-nous ?**

Nous proposons un «relais tendresse» aux bébés dont les parents ne peuvent être présents de manière continue lors de leur séjour à l'hôpital et cela, toujours avec leur accord préalable et celui des services hospitaliers.

Notre fonctionnement en groupe nous permet, grâce à l'étendue de nos disponibilités horaires, d'assurer de larges plages de présence auprès des services demandeurs.

## Notre offre concrète

Ce « relais tendresse » se traduit concrètement par des moments de câlinage (bercer, dorloter, réconforter, chanter), afin que les bébés puissent bénéficier d'un maximum de chaleur et de tendresse lors de leur hospitalisation.

## Comment intervenons-nous ?

- **Continuité** : Nos bénévoles s'engagent dans la durée, afin de garantir fiabilité, continuité et efficacité de notre action
- **A la demande** : Nous prenons en charge les nourrissons à la demande du personnel hospitalier chaque jour de la semaine et en accord avec les parents.
- **Présence régulière** : Nous assurons une présence quotidienne régulière dans le service
- **Respect des horaires** : Nous respectons les horaires prévus avec l'établissement.
- **Règles d'hygiène** : Nous respectons les règles d'hygiène en vigueur dans le service hospitalier

## Nos valeurs et notre engagement

*(voir Annexe 2 – Notre Charte déontologique)*

La philosophie de notre association se résume en quelques mots:  
Bienveillance, Respect, Confiance.

Le bon fonctionnement de notre association repose sur les relations de confiance instaurées entre les professionnels de santé, les parents et les bénévoles, et se fonde également sur notre code de déontologie.

Chaque membre bénévole câlineur s'engage ainsi à :

- travailler en liaison avec l'équipe soignante et les parents
- adapter son approche, son geste en fonction de la pathologie du bébé, en prenant soin d'être informé auprès du personnel soignant.
- respecter la confidentialité des informations qui pourraient leur parvenir, concernant tant l'établissement et le personnel que le patient lui-même
- agir dans le respect des convictions et des opinions de chacun
- n'intervenir ni dans le domaine médical, ni paramédical, ni administratif
- agir en support des parents, en prolongement de leurs gestes affectueux

## II – Notre fonctionnement interne

### A – Gouvernance :

L'asbl est constituée :

#### D'un Conseil d'administration, constitué de 5 membres :

- Danielle Bizac
- Emmanuel Bizac
- Francine de Bisscop
- Lorraine de Tiege
- Melanie Mc Cluskey

#### D'une assemblée générale (membres effectifs)

- Nathalie Berg
- Danielle Bizac
- Emmanuel Bizac
- Francine de Bisscop
- Lorraine de Tiege
- Chantal Boffa
- Melanie Mc Cluskey
- Marie Moreau
- Thomas Solheid
- Paule Vande Velde
- Béatrice Rollier (depuis Juin 2022)
- Fatma Cicek (depuis Juin 2022)
- Françoise Casier (depuis Juin 2022)

### B – Réunions et coordination générale:

#### Le Conseil d'Administration

- Le CA communique en permanence via un groupe WhatsApp dédié, et se réunit par ailleurs régulièrement avec ordre du jour fixé et validé par avance ;
- Le CA s'est réuni officiellement 3 fois entre Juin 2022 et Juin 2023 (21/09/2022 ; 14/12/2022 ; 22/05/2023). Tous les procès-verbaux de ces réunions sont envoyés aux membres effectifs une semaine au plus après la tenue du CA. Ils sont documentés et disponibles sur demande. Par ailleurs, des communications quasi-quotidiennes ont lieu entre les membres du CA, via le groupe WhatsApp dédié.

#### Les membres effectifs

- L'ensemble des membres effectifs communique également de façon régulière via un autre groupe WhatsApp dédié.
- En règle générale, les membres de l'AG reçoivent le PV des réunions de CA et peuvent y réagir. Des échanges par mail abordant des thèmes de travail divers (financement, démarches auprès des institutions hospitalières d'accueil, communication, recrutement, supervision, formations etc...) sont effectués régulièrement.

## III – Présentation de l'équipe

Actuellement (juin 2023), nous sommes une équipe de 36 câlineurs actifs de manière continue, qui câlinons dans 9 services à l'HUDERF, 7 jours sur 7, au Grand Hôpital de Charleroi, à CHIREC Delta à Bruxelles et à St Luc à Bruxelles aussi. Nous faisons une sélection rigoureuse au préalable.

### A – Le processus de recrutement

Depuis 2021, nous avons ouvert les recrutements aux candidatures spontanées, reçues via notre mail [lescalineursdebebes@gmail.com](mailto:lescalineursdebebes@gmail.com) et continuons néanmoins de privilégier les candidats venant du cercle d'amis/ de connaissances des bénévoles actif.ve.s, afin de garantir une confiance absolue. Le processus de recrutement est extrêmement rigoureux (*voir Annexe 3*). Une présélection est ensuite faite sur la base d'un questionnaire (*voir Annexe 4*). Un entretien individuel est alors proposé au futur ou à la future candidat.e qui sera reçu.e par deux membres de l'AG au moins. Une discussion s'en suit. Si la personne satisfait aux critères prédéfinis, et elle devra effectuer une période d'essai de 3 mois et sera marrainée par une personne travaillant déjà sur le terrain. A la fin de cette période, une réunion est organisée avec le.a candidate, la marraine et une responsable du service hospitalier. Si tout est en ordre son câlinage en autonomie peut démarrer. Au bout de 3 mois, si toutes les parties prenantes sont en accord, le.la candidat.e est confirmé.e officiellement. (*voir Annexe 3*)

### B – La gestion des bénévoles

La gestion des bénévoles fait l'objet de la plus grande attention possible, tant il est vrai que c'est de la qualité de cette gestion que dépend en grande partie la crédibilité de notre association. Les bénévoles sont donc suivi.e.s et accompagnés avec le plus grand soin.

#### L'intervision

Les bénévoles actif.ve.s dans les différents services d'accueil ont régulièrement accès à des séances d'intervision et d'échanges entre eux, afin de traiter tous les points délicats ou nécessaires au fonctionnement optimal de nos services. Entre Juin 2022 et Juin 2023, cette intervion a eu lieu trois fois avec l'équipe de l'HUDERF, trois fois également avec celle du Grand Hôpital de Charleroi et deux fois avec l'équipe plus récente des Cliniques Universitaires de St Luc.

#### La supervision

A partir de 2024 seront également proposées des séances de supervision, avec des professionnels, afin de traiter des sujets requérant des expertises particulières (tels que gestion de la douleur, gestion de l'attachement, gestion de la distance avec le personnel soignant...). Nous avons établi un accord de collaboration avec deux professionnelles spécialisées dans la toute petite enfance.

## Les formations

Le personnel soignant de chaque service d'accueil donne des instructions très précises aux câlineurs, en fonction de leurs exigences et attentes particulières. Chaque bénévole reçoit un petit mémo reprenant toutes les règles à observer.

En 2022, grâce aux dons que nous recevons, nous avons pu bénéficier d'une formation de deux jours donnée par le Docteur Valérie Hanssen (voir rapport annuel 2021-2022)

En 2023, nous avons eu l'immense chance de pouvoir bénéficier, grâce à notre partenariat avec l'ONE, d'une formation de deux jours et demi, donnée par les formateurs du FRAJE (Formation et Recherche -Accueil du Jeune Enfant - <https://fraje.be/>)

Cette formation est venue compléter le cycle que nous avons eu l'année dernière avec Valérie Hanssen. Ce nouveau type de formation s'est fait autour du thème "**l'accordage affectif entre le bébé et l'adulte**". Il s'agit ici d'explorer les vécus des bénévoles, leurs émotions, leurs expériences corporelles lors du câlinage. Il y a aussi été question de questionner leur posture de câlineur bénévole au cœur de l'écosystème qui gravite autour du bébé hospitalisé (les parents, le personnel soignant, les éducateurs éventuels, les autres adultes...) La formation mêle théorie et pratique.

Une première cohorte de 15 bénévoles a suivi ce cycle les 24 et 25 Février 2022 (avec une demi-journée de conclusion le 9 Juin 2023), et une deuxième cohorte s'apprête à entamer le cycle, avec une demi-journée d'introduction le 9 Juin 2023.

Comme lors de chacune de nos formations (qui sont obligatoires pour nos bénévoles) de larges moments d'échange, de questions et d'exercices pratiques ont eu lieu. Un compte rendu est ensuite transmis aux bénévoles.

## IV – Notre mode d'intervention

### A – Obtenir l'autorisation des parents et du personnel

#### Etape 0

- Une convention de collaboration est établie entre une institution hospitalière (et les différents services concernés) et l'asbl « Les câlineurs de bébés ». Il s'agit d'un accord cadre qui autorise la présence de nos bénévoles au sein des unités concernées. Cette convention est établie en collaboration avec les services juridique de l'institution. Elle encadre de façon très précise la collaboration

#### Etape 1

- Dès lors, et à chaque fois qu'un bébé est hospitalisé, ses parents sont informés de la possibilité de faire câliner leur bébé en leur absence par les responsables de l'unité de soin où il/elle est. Il n'y a donc pas de câlin sans autorisation préalable des parents de chaque bébé.

#### Etape 2

- La référente de chaque unité organise le planning des bénévoles, afin que chaque bébé faisant l'objet d'une autorisation de câlinage, puisse bénéficier de notre présence. Le suivi des bébés est assuré via un groupe WhatsApp afin que les bénévoles puissent être informées de tout ce qui est nécessaire d'avoir avant de commencer leur temps de câlinage.

#### Etape 3

- En arrivant dans le service, les bénévoles présentes dans le service vérifient d'abord auprès des infirmières si le bébé est disponible pour être câliné (peut être dort il ou est il en pleine séance de soins). La bénévole n'intervient qu'avec l'accord de la personne soignante.

#### Etape 4

- Les bénévoles vérifient à chaque fois si le bébé peut encore être câliné ou pas, en concertation avec le personnel soignant et les psychologues du service; en effet les liens avec les parents et en particulier la maman sont toujours prioritaires et en aucun cas notre présence ne pourrait avoir un impact sur ceux-ci.

Afin de nous faire connaître des parents, nos bénévoles circulent dans les chambres, et se présentent aux parents, leur proposant de façon discrète et non intrusive nos services. Les infirmières des services proposent aussi notre association, lorsqu'elles estiment la situation adéquate. En outre, des petites affiches de présentation sont mises dans les salles d'attente, dans plusieurs langues (voir chapitre « communication »)

## B- Description des rôles au sein d'une situation d'accueil

<b>Personne relais</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un des membres fondateurs de l'Asbl.</li> <li>• Personne de contact entre les responsables de l'hôpital et l'asbl.</li> <li>• Etre disponible pour les personnes référentes de l'hôpital et accueillir leur feedback pour agir dessus si et quand nécessaire</li> <li>• Organiser une réunion bilan avec les responsables de l'hôpital à fréquence régulière (à définir)</li> <li>• Faire en sorte que de la documentation de présentation de l'asbl soit disponible pour l'hôpital (affiches, dépliants)</li> <li>• Organiser avec l'hôpital au moins une réunion de présentation de notre association auprès des responsables des différentes unités d'accueil possibles</li> <li>• Être impliquée dans la vie d'au moins une des unités d'accueil de l'hôpital.</li> <li>• Dans certains cas, dans les hôpitaux où l'asbl n'est présente que dans une unité d'accueil, la personne relais et la personne référente sont la même personne.</li> </ul>
<b>Personne référente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinatrice entre les bénévoles et l'unité</li> <li>• Être sur le terrain 1x/sem.</li> <li>• Connaître son équipe de bénévoles.</li> <li>• Organiser les plannings et gérer les absences.</li> <li>• Gérer le groupe WhatsApp de l'unité</li> <li>• Être joignable pour le feed-back des marraines.</li> <li>• Recueillir le feed-back des responsables de l'unité et le transmettre aux bénévoles du service s'il s'agit de détails facilement gérables et à la personne relais s'il s'agit de questions plus générales méritant plus de réflexion</li> <li>• Être joignable par téléphone pour l'unité</li> <li>• Organiser un calendrier annuel d'intervisions (1x/trimestre) et de supervisions (1x/trimestre) ; au total, 8 réunions /an</li> <li>• Préparer et animer les séances d'intervision.</li> <li>• Communiquer les informations importantes (relatives non pas au quotidien et au planning mais à des questions plus générales) à toute l'équipe par MAIL.</li> <li>• Veiller à ce que des documents de présentation de l'asbl soient toujours disponibles au sein de l'unité et informer la personne relais si besoin de réapprovisionnement</li> </ul>
<b>Marraine</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Être sur le terrain 1x/sem.</li> <li>• Accompagner son-sa filleul.e sur le terrain pendant un mois.</li> <li>• Transmettre toutes les infos nécessaires sur l'unité d'accueil, les règles d'hygiène, l'approche d'un câlin, le feed-back WhatsApp...</li> <li>• Être joignable par téléphone pour accueillir les éventuelles questions, les ressentis de ses filleul.e.s.</li> <li>• Faire l'évaluation de chaque filleul.e avec lui et la référente en fin de stage d'essai.</li> </ul>

## V – Catégorie de la population ciblée

Nous offrons nos services aux bébés de 0 à 18 mois :

- prématurés ou pas
- qui ont subi des interventions chirurgicales (cardiaques, abdominales, pulmonaires)
- atteints de maladies héréditaires et/ ou génétiques
- en attente de placement

Nous travaillons tout particulièrement à l'HUDERF, à Delta, au Grand Hôpital de Charleroi et à St Luc (UCL). Il est important de préciser que l'HUDERF est le seul spécifique pour la prise en charge des enfants en Belgique et par conséquent il draine les situations les plus complexes.

Certains parents viennent de province ont la possibilité de loger à la Maison des Parents afin d'éviter de nombreux déplacements. C'est ainsi qu'ils peuvent souffler et que nous pouvons prendre le relais.

Il arrive que nous soyons sollicités pour des enfants de plus de 18 mois hospitalisés ou des bébés de moins de 18 mois non hospitalisés. En règle générale, nous déclinons la proposition car il est essentiel pour nous de rester bien centrés sur notre mission de base. Nous tentons alors d'orienter les demandeurs vers d'autres instances. Néanmoins, depuis cette année, nous avons étendu nos services à l'HUDERF et à St Luc, au cas par cas, pour pouvoir suivre des enfants hospitalisés sur une longue période, qui séjournent par exemple d'abord en néonatalogie et passent éventuellement en Soins intensifs, puis en unité pédiatrique adaptée à leurs problèmes de santé s'ils persistent (urologie/néphrologie ou oncologie etc....). Il nous est en effet paru essentiel, en concertation avec le personnel soignant, de pouvoir assurer une continuité de câlinage avec ces enfants-là. Les conventions de collaboration avec ces deux institutions ont ainsi été amendées afin de couvrir cette nouvelle réalité.

## VI – Ce que nous avons fait entre Juin 2022 et Juin 2023

### A - Présence dans les services hospitaliers

Nous continuons à assurer nos activités au sein des institutions avec lesquelles nous avons signé des conventions de collaboration en 2019.

Les rôles et responsabilités des intervenants au sein des services ont été clairement définis et sont respectés scrupuleusement (voir Annexe 2 - Description des rôles au sein d'une institution d'accueil).

#### HUDERF :

 <p><b>Hôpital Universitaire des Enfants Reine Fabiola</b> Universitair <b>Kinderziekenhuis</b> Koningin Fabiola</p> <p>www.hudorf.be</p>	<p>Francine de Bisscop, co-fondatrice et membre du Conseil d'administration, assure le rôle de personne relais et référente.</p> 
--	--

La convention avec l'HUDERF a été signée le 14 Février 2019 (Convention de Collaboration établie en co-création avec les services de l'HUDERF, disponible sur demande).

A ce jour nous sommes opérationnels au sein de 9 services :

- USI (Unité de soins intensifs)
- U62
- U 63 Néonatalogie
- U 65,66,68 : nourrissons et pédiatrie
- 61 : néphrologie/urologie
- 67 : oncologie
- + Hôpital de jour (ponctuellement)

La collaboration entre l'asbl et les services d'accueil à l'HUDERF est régulièrement évaluée et fait l'objet d'ajustements si et quand nécessaire. Tous les bénévoles intervenant dans ces services sont informés sans délais par la personne de référence des ajustements / aménagement requis.

Par ailleurs, un groupe WhatsApp fonctionne tous les jours afin de coordonner la présence des bénévoles en temps réel. Ces groupes WhatsApp ont une double vocation :

- a. Coordonner les agendas
- b. Donner les infos nécessaires au bon suivi de chaque bébé, tout en respectant les conditions strictes de confidentialité imposées par la convention.

Nous n'intervenons que si et seulement si nous avons l'autorisation parentale et du personnel, afin d'éviter tout malentendu et intervention non souhaitée.

Entre Juin 2022 et Juin 2023, notre activité s'est beaucoup intensifiée. L'équipe est composée de 15 câlineuses régulières, qui se partagent le planning afin d'assurer une présence continue au sein des différents services. Certaines ont rejoint l'équipe de St Luc afin de démarrer ce projet avec leur expérience acquise sur le terrain de l'Huderf. Elles ont été aussitôt remplacées par de nouvelles câlineuses qui ont effectué leur période de marrainage et ont été toutes confirmées. A l'heure actuelle, nous sommes encore en train de sélectionner deux nouvelles candidates afin de pouvoir assurer les week-end toute la journée et combler les « trous temporaires » liés aux vacances.

La collaboration avec les psychologues de l'Huderf s'est intensifiée. Plusieurs demandes de câlinage viennent directement de leur part après concertation avec les parents. C'est véritablement un élément facilitateur qui permet une dynamique participative plus intense avec toutes les équipes des unités concernées et les parents.

Fait nouveau depuis septembre 2022, une réunion pluridisciplinaire est organisée toutes les 6 semaines environ autour du cas d'un bébé, seul, qui nécessite une prise en charge particulière. Psychologue, neurologue, pédiatre, éducatrice et nos câlineuses concernées par ce bébé examinent l'évolution de l'enfant, discutent de la meilleure manière de l'accompagner sur le plan éducatif et affectif, et aussi sur le plan physique (manière de porter l'enfant, de le stimuler etc...) Cela permet aux câlineuses d'ajuster leurs séances de câlins et également d'apporter leur contribution à ce suivi. Enfin, un enfant seul câliné depuis sa naissance en janvier 2021 et suivi jusqu'à fin mai 2023 (néonatalogie, Usi, Nourrisson....) vient d'être orienté vers une institution mieux adaptée qu'une structure hospitalière pour continuer sa route. On ne grandit pas à l'hôpital, quelle que soit la qualité des soins, l'attention sans faille apportée par tout le personnel, la chaleur humaine déployée par les équipes et les câlineu.se.rs, les balades dans le parc de l'hôpital grâce à ces mêmes câlineuses doivent avoir une fin. C'est le temps de l'au revoir.... Et ça, c'est parfois difficile après tant de mois de rencontres câlines intenses.

## CHIREC – DELTA

	<p>Danielle Bizac, co-fondatrice et présidente du Conseil d'administration, assure le rôle de personne relais et référente.</p>	
---	---	---

La convention avec le CHIREC a été signée le 7 Octobre 2019. Cette convention a été établie en cocréation avec les services adéquats du groupe CHIREC, sur la base de leur convention de collaboration de référence avec les prestataires de services de bénévolat. (Convention de Collaboration disponible sur demande).

En dépit de notre présence et de notre volonté d'apporter notre collaboration au sein de cette institution nous n'avons pas eu l'occasion de câliner beaucoup. Sans doute est-ce en partie dû au fait qu'à Delta, il n'y a que des chambres parents bébés ce qui implique que les bébés sont bien entourés par leurs parents, ce qui bien entendu nous réjouit.

En outre, la profil sociologique des patients de cette institution est tout à fait différente par rapport aux autres hôpitaux, et les besoins de relais sont peut-être moins intenses .

Les bébés qui ont été câlinés cette année avaient ainsi un profil assez particulier : des bébés abandonnés et ou des judiciarisations, arrivés a Delta soit par les gynécologues soit par un juge.

Dans ce contexte particulier, tout est néanmoins mis en place à présent pour intensifier la collaboration.

## Grand Hôpital de Charleroi (GHdC)

 <p>Lorraine de Tiege, co-fondatrice et administratrice de l'asbl, initiatrice de la collaboration</p>		<p>Chantal Boffa, co-fondatrice et membre de l'Assemblée générale, assure le rôle de personne relais et référente.</p>	
---	---	--	---

La convention de collaboration avec le Grand Hôpital de Charleroi a été élaborée au quatrième trimestre 2019 et signée le 19 Février 2020 (Convention de Collaboration disponible sur demande).

C'est Lorraine de Tiège, co-fondatrice et membre du Conseil d'administration, qui a créé la cellule « Câlineurs de bébés » dans cet hôpital dans le service de néonatalogie.

Chantal Boffa ; co-fondatrice de l'asbl et membre de l'Assemblée Générale, a redémarré la cellule comme référente après la période COVID. De nouveaux bénévoles ont été recrutés, dont deux hommes. A ce jour (juin 2023), l'équipe est composée de 10 bénévoles. Une câlineuse est encore en écolage à l'heure d'écrire ce rapport. Nous pouvons ainsi couvrir tous les jours de la semaine et avons enfin reçu l'autorisation d'également câliner le week-end. En outre nous avons étendu notre présence au service Pédiatrie.

Trois réunions d'intervision ont eu lieu (Juillet 2022 / Décembre 2022 / Mai 2023)

Par ailleurs deux réunions ont eu lieu avec les équipes soignantes pédiatres, infirmière en chef et psychologue pour faire le point de part et d'autre (21.10.2022 avec le service Néonatalogie / 10.11.2022 avec le service Pédiatrie)

Entre Juin 2022 et Juin 2023, nous avons câliné 20 bébés. Certains pendant plusieurs semaines.

Le groupe WhatsApp permet d'ajuster le planning de présences et de transmettre les infos du câlinage: prénom du bébé, déroulement , éléments à savoir.



DEPARTEMENT DE LA SANTÉ PUBLIQUE  
Chemin du Champ de Mars, 13 - 7000 Mons

TRAVAIL DE FIN D'ÉTUDES EN VUE DE L'OBTENTION DU GRADE  
ACADEMIQUE DE BACHELIER INFIRMIER RESPONSABLE DE SOINS  
GÉNÉRAUX

**« Quel est le rôle de l'infirmier(e) dans l'information des bénévoles 'les câlineurs de bébés', lors d'une séance de câlinothérapie, dans un service de néonatalogie ? »**

Une étudiante infirmière en 4<sup>e</sup> année à l'HEPH Condorcet de Mons a souhaité effectuer un stage au sein de notre équipe de bénévoles et des infirmières du service néonatalogie du GHdC en vue de documenter son sujet de TFE: "Quel est le rôle de l'infirmier(e) dans l'information des bénévoles "les câlineurs de bébés" lors d'une séance de câlinothérapie dans un service de néonatalogie?", signe s'il en est de l'intérêt que suscite notre action au sein du personnel hospitalier. Notre référente, Chantal Boffa, est la promotrice du mémoire, et le travail réalisé est très sérieux, intéressant et positif pour notre notoriété

Une longue période "sans" câlinage » (de septembre 2022 à janvier 2023 ) nous a laissés quelque peu perplexes et frustrés, ne sachant pas si la cause de ce creux de vague était liée à un manque de relais des infirmières, à la présence des parents, à l'absence de bébés à câliner. Depuis l'arrivée d'une nouvelle infirmière en chef du service néonatalogie en janvier 2023, nos activités ont repris et avec elle l'enthousiasme et l'élan de notre équipe sur place.

Afin de nous faire encore mieux connaître et de sensibiliser notre public à nos actions, nous avons organisé un événement dans le hall d'entrée du GHdC le samedi 21 Janvier à l'occasion de la journée des câlins. Cette action a été très bien accueillie et a sans doute contribué à la reprise de nos activités à partir de Janvier.



Enfin, nous nous réjouissons de mentionner que le service pédiatrie a fait appel quelques fois à notre équipe de câlineurs pour des bébés en attente de placement en famille d'accueil

## Cliniques Universitaires de St Luc UCLouvain

	<p>Nathalie Berg, co-fondatrice et membre de l'Assemblée Générale est la personne relais entre l'ASBL et St-Luc pour les différents services de pédiatrie et la néonatalogie..</p>	
---	--	---

En juin 2022, nous avons signé une convention de collaboration avec Les Cliniques Universitaires St Luc à Bruxelles. Une équipe a été constituée, dans un premier temps, uniquement avec des câlineuses expérimentées (venant de l'HUDERF) afin d'être opérationnelle tout de suite.

A l'origine, nous avons démarré dans le service de néonatalogie avec une expérience réussie avec le transfert d'un bébé de néonatalogie vers la pédiatrie. Grâce à cela, nous avons étendu nos services aux 5 autres services de pédiatrie. Une collaboration complémentaire s'est installée entre les médecins et les infirmières et nous fonctionnons de manière efficace. L'équipe s'est agrandie et est à présent composée de 13 câlineuses. Deux réunions d'intervision ont eu lieu (janvier 2022 et mai 2023).

Après un an de fonctionnement, nous sommes heureux de constater que la confiance s'est installée et que nous fonctionnons dans les meilleures conditions possibles.



En Novembre 2021, nous avons eu l'honneur de signer une convention de collaboration avec le service de l'adoption de l'ONE. L'objectif ici est de pouvoir offrir nos services de calinage aux bébés pris en charge par le service adoption de l'ONE et qui auraient besoin d'être hospitalisés.

La façon de fonctionner ici est différente par rapport aux autres hôpitaux. En effet, l'hôpital où le bébé serait hospitalisé peut ne pas faire partie des hôpitaux avec lesquels nous avons déjà une convention de collaboration. Nous avons donc défini une procédure spéciale d'autorisation, dans le cadre d'un contrat tripartite entre nous, l'ONE et l'hôpital d'accueil. Dans tous les cas, et à chaque fois, une autorisation de câlinage doit être établie. Nous n'avons pas d'équipe de câlineurs dédiés pour l'ONE car nous voulons assurer la présence de câlineurs tout à fait expérimentés. Pour le moment, nous n'avons pas encore assuré ce service mais espérons que cela pourra nous ouvrir de nouvelles portes dans des hôpitaux où nous ne sommes pas encore présents, tout en assurant un vrai relais pour le service adoption de l'ONE.

### B- Exemples de la vie des équipes

La coordination entre bénévoles est primordiale pour assurer notre mission : chaque bébé a des besoins différents chaque jour, chaque heure même parfois ; chaque parent peut aussi voir ses propres attentes de relais changer en fonction de la durée d'hospitalisation de son enfant, en fonction de son état de fatigue physique et psychologique. Chaque bénévole peut aussi avoir des impératifs soudains à prendre en compte (maladies, contraintes familiales). Aussi, chaque jour nous prenons tout cela en compte et nous échangeons les informations clés via nos groupes WhatsApp afin que la continuité soit possible. Ces échanges construisent un tissu humain très touchant, qui contribuent à souder les équipes sur place. Beaucoup de solidarité et de bienveillance, outre les informations pratiques, transpirent de ces échanges.

#### Exemple d'échanges (anonymisés) sur le fil WhatsApp de l'HUDERF :

Dimanche 4 Juin 2023

U61

*C. bien éveillée , toujours en isolement, je suis passée pour voir si elle pouvait descendre pour le cirque Sparadrapp, c'est non, je m'en doutais, j'irai près d'elle tout à l'heure , je fais un petit tour des besoins.*

U68

*Ch10 pas de besoin pour le petit N, son papa reste.*

*Ch16, A. dort , il a de l'oxygène car il désature beaucoup, j'irai tout à l'heure*

USI

Ch18 petit nouveau , je présente l'association avec l'aide du papa au téléphone. Maman intéressée mais elle ne veut pas s'éloigner du petit aujourd'hui, trop stressée. A proposer les jours suivants...

Ch16 Y dort , maman très heureuse de s'évader une demi-heure dehors , au soleil.

USI

Long câlin avec N , presque 2h

A. a changé de chambre et se trouve à la 8 maintenant. Ch4 j'ai présenté l'association aux parents , plus de folders, je suis allée chercher une brochure au néonate. Pas de besoin , V. pleure , est tout seul mais puisque maman ne veut plus.....

U68 A pleure, je le câline trois quarts d'heure, il est super agité , un peu fiévreux , il cherche le sein !!!

U61

Je vais passer un moment avec C. pour terminer

### Samedi 3 Juin 2023

Voilà matinée terminée.

Usi

Ch8 A (combi jaune de protection)

J'ai passé un moment câlin avec la petite princesse. Elle était bougonne au début mais avec les chansons et des câlins, elle a vite souri et ri. Puis est arrivée l'heure du bain.

Ch11 N: il était dans les bras et semblait s'endormir. Je repasse si j'ai le temps.

Ch16 Y : : la maman souhaite que je repasse après la sieste pour qu'elle aille prendre l'air.

Us68

A. (combi jaune protect): pleure tout le tps. Semble avoir mal. La musique douce, les bras, les doudouces,... ca l'apaise puis il repleure après quelques minutes. L'infirmière vient et m'explique qu'il a des douleurs au niveau des intestins.

Ch10 N : l'infirmière me demande d'aller voir la maman qui demande notre aide. Elle souhaite qu'on passe ce début d'après midi pour qu'elle puisse prendre l'air.

Usi

Retour Ch16 Y. a bien dormi. On joue, câlin et gros sourire le temps que maman aille prendre un peu l'air.

### Mercredi 31 Mai 2023

Bjr les câlineuses !

Je débute par l'Usi:

Ch4: A: en plein soins

Ch5 : M, 17 mois arrivé hier. Médecins présents

Ch11: N, repasser à midi

*Ch14 : A, maman là. repasser à p d 10h*

*Ch15 : M petit bout de 11 mois. maman a donné son accord. Je joue avec lui le temps pour elle de prendre une douche*

*Ch16 Y, maman demande de le garder le tps de son petit dej*

*Néonat : Valentin, dort paisiblement*

*5ème*

*U61Nefro , C, H arrivent en même tps que moi, je le laisse la câliner*

*U67onco, A est bien remontée dans sa chambre, mamy et chouquette dorment*

*3eme U65 : personne*

*4ème U68: Entretien avec la psy : A a quitté l'hôpital ce matin et c'est au tour de G de partir en pouponnière cet après-midi.*

*Un petit nouveau de 17 mois, N., en ch10, balade dans les couloirs le temps pr la maman de parler au médecin*

*Je retourne à l'usi pour A. qui ne va pas super bien. On ne peut pas le prendre, il est sur le ventre car respire mieux ainsi mais c'est qd même compliqué. caresses et chants, ouf! il s'apaise un peu*

*Retour chez N qui dort bien , je le laisse*

La vie des équipes est parfois fort bouleversée par le décès de certains de leurs petits protégés. Tout est alors mis en place pour permettre à chaque bénévole de pouvoir parler, soit en seul à seul avec la référente, soit dans un groupe de parole. L'association montre aussi toujours son soutien, de manière personnalisée, aux parents.

A l'HUDERF, nos équipes sont toujours conviées aux cérémonies organisées de manière régulière pour les petits anges. Ce sont des moments forts de partage et de solidarité avec les parents endeuillés.

## C- Des témoignages

Le câlinage est une relation unique, particulière et enrichissante pour les bénévoles autant que pour les bébés câlinés.

Nous sommes heureux et fiers de partager ici quelques témoignages de nos bénévoles.

### Catherine (HUDERF)



*Très touchée par ma nouvelle expérience de câlineuse de bébés et engagée par ailleurs dans l'étude du yoga, je n'ai pu m'empêcher au fur et à mesure de mes câlinages et de la découverte des émotions qu'ils génèrent en moi, de faire des parallèles entre ces deux expériences. Faire ce lien, c'était en effet me rendre compte que câliner était pour moi une forme de pratique de yoga, car il implique la présence pleine et attentive de l'adulte et permet de créer un lien de confiance et de sécurité avec l'enfant. Le yoga, n'est pas une gymnastique, mais une invitation à se connecter à soi-même, à réunifier corps et esprit, à favoriser la relaxation et la détente. Le câlinage de bébés me permet en effet de me reconnecter avec ce quelque chose d'indicible et profond à l'intérieur de soi tout en immergeant l'enfant dans ses bras de toute la tendresse et l'amour ressenti pour lui à ce moment-là. L'amour donné et ressenti procurant un vrai sentiment d'unité ! Le Câlinage est amour et exploration du cœur !*

### Françoise (HUDERF)



*Les mamans de Y et H ont vraiment besoin de relais, elles sont épuisées même si elles donnent l'impression d'aller bien. Je les ai vues en larmes....la maman d'H me remercie de lui avoir moralement "botté les fesses " pour sortir, ça l'a requinquée...idem pour la maman de Y qui était très seule car papa parti avec les deux grands dans leur pays d'origine. Les parents ont scrupule de demander les câlineuses quand ils sont présents mais après des semaines d'hospitalisation et d'angoisse, ils ont vraiment besoin de nous et sont très reconnaissants pour la pause qui leur permet de respirer dehors.....Aujourd'hui, la maman de M demande aussi alors que le papa disait que tout allait bien ! La Mamy d'H aussi a besoin d'une demi-heure quand elle reste près de lui....il est épuisant. Bref, on est utile et c'est merveilleux de sentir qu'on fait du bien. Que de besoins et que de soignants fantastiques à l'USI !!! Je suis reconnaissante à l'association de m'avoir permis de chouchouter les tout-petits, c'est magique....*

### Laurence (HUDERF)



*Tout commence par la lecture d'un roman où je découvre le concept. "Câlineuse de bébé", un bénévolat qui me fait rêver et qui, grâce à des personnes dont je découvrirai les qualités de cœur, existe en Belgique. Intégrée dans une formidable équipe, guidée avec professionnalisme et tendresse, je fais mes premiers câlins à l'HUDERF. Boum, je prends un flot d'émotions en pleine figure !*

*Je suis utile, capable de donner du bien-être à des petits bouts dont les débuts dans la vie sont difficiles, avec une sérénité dont je ne me croyais pas capable et le cœur grand ouvert aux bonheurs qu'ils me rendent. L'échange soutenant entre les parents, "Les Câlineurs de Bébés", l'hôpital, le personnel soignant, les volontaires, les référents font de ce bénévolat une énorme richesse humaine centrée sur l'enfant.*

### Florence (UCL)



*Cela fait 7 mois que je câline. Un projet depuis longue date et mis en suspens avec le covid, enfin, je reçois l'approbation. Que du bonheur. Souvent on me demande ce qui me pousse à câliner, simplement le fait de donner de l'amour, sans jugement, sans filtre, juste donner. Les petits câlinés nous le rendent au centuple, on les sent se détendre. Il y a une petite que je câline depuis septembre et je vois et je ressens son évolution. La première fois que je l'ai câlinée, elle était tout poings serrés à me regarder avec ses grands yeux tout curieux. Maintenant elle sourit et est détendue. Et puis la reconnaissance des parents qui acceptent cette aide inconnue, ce qui n'est pas chose facile. Un échange d'amour sincère et sans limites.*

### Bénédicte (UCL) :



*L'année 2023 est l'occasion pour moi, peu après ma pension, de choisir un nouveau bénévolat auprès des tout-petits des cliniques Saint-Luc. Être disponible sans rien attendre est mon état d'esprit chaque vendredi quand je parcours la liste des enfants et des chambres où nous sommes attendues. Quand l'infirmière est ravie de trouver des bras, ou une voix douce, pour un de ces petits patients en pleurs ou seul en chambre, quand un parent se voit soulagé un temps par la présence d'une câlineuse pour prendre une douche, télé-travailler, se rendre chez la psy ou simplement aller se chercher à manger en bas ou quand tout le monde dort ou a son parent auprès d'elle/de lui, quel bonheur et quelle joie pour moi. Donner et recevoir, tout est cadeau. Il arrive même que des parents, sur le ton de l'humour, nous demandent s'il n'y a pas de câlinages pour eux ? C'est vrai qu'à voir leur enfant si paisible, ça leur donne aussi envie de bien-être.*

### Marie-Delphine (Charleroi)



*Lorsque j'ai câliné L., le mois passé, j'ai eu cette impression d'être une magicienne !*

*En effet, l'infirmière m'a posé dans les bras un petit bonhomme tout énervé. Ses 4 membres gigotaient dans tous les sens et son regard était fuyant. Après l'avoir contenu plus proche de moi et avoir rassemblé ses petits membres avec douceur, j'ai enfin réussi à capter son regard par une berceuse*

*dont les paroles lui étaient tout spécialement destinées. Je lui ai adressé quelques mots rassurants et ce petit garçon s'est endormi paisiblement contre moi.*

*Quand on câline, on donne de soi mais on reçoit aussi beaucoup de ces petits bouts de chou !*

*Merci à nous, merci à eux*

### Fatma (Charleroi)



*Ma rencontre avec un nouveau-né, prématuré, est toujours un moment magique, un moment où je*

*me sens un peu hors du temps. Chaque rencontre est unique comme le bébé.*

*Le moment de câlinage de cet être merveilleux est un moment de ré ancrage pour moi. Me réancrer pour mieux faire passer tout l'amour que je veux lui donner. Cette concentration d'amour que je donne à cet être me revient en double. Le petit œil qui s'ouvre au son de ma voix, une petite grimace réflexe, un sourire qui illumine son visage me comble de bonheur.*

*Un sentiment de soulagement quand il s'endort après des tortillements liés à des douleurs de bébé. Un sentiment de gratitude m'envahit quand je sens son rythme cardiaque se stabiliser et sa respiration se calquer à la mienne (ou la mienne se calquer à la sienne). C'est un moment de bonheur que le bébé m'offre tout en profitant de ce que je lui offre.*

## D – Autres activités

Nous avons également consacré beaucoup d'effort, de temps et d'énergie, comme depuis le premier jour de la création de notre association :

- au recrutement et au suivi des bénévoles ainsi qu'au maintien d'un esprit d'équipe afin de maintenir la confiance et la motivation à tout moment
- à l'animation de notre communauté Facebook
- à l'animation de notre communauté de bénévoles (avec des repas informels pour mieux se connaître)
- à la rédaction et la diffusion de notre troisième rapport d'activités (2021-2022)
- au développement du programme de formation avec le FRAJE
- à la recherche et l'obtention de fonds pour financer nos activités (notamment la formation des bénévoles) avec la co-organisation d'un concert avec l'ensemble Ré Bécarre (voir Annexe 7)
- à la sensibilisation autour de l'importance des câlins (notamment lors de l'intervention dans un colloque sur la néonatalité)

## VII – Continuer à nous faire connaître et renforcer notre image

Notre stratégie de communication reste de maintenir un équilibre entre notoriété et discrétion : le but est d'établir avec chaque partie prenante (services d'accueil, bénévoles, grand public) une relation de pleine confiance et de respect mutuel. Nous communiquons de façon raisonnée afin de rester prudents car tout reste à construire en termes de légitimité et de réputation, et limitée car plus nous communiquons, plus nous suscitons des demandes de bénévolat que nous ne pouvons pas à ce jour satisfaire.

Cet équilibre entre construction de légitimité et discrétion passe par les médias sociaux, par nos relations directes avec les institutions d'accueil et par nos relations avec les médias qui nous sollicitent (nous n'allons jamais de façon proactive vers eux).

### Identité Visuelle

- **Logo** : Notre charte graphique et notre logo ont été définis en Mars 2019 par une graphiste spécialisée



- **T-shirt** : Nous continuons d'utiliser nos T-shirts, aux couleurs de l'association, afin que chaque bénévole soit facilement identifiable par le personnel et par les parents.



- **Brochures** :  
Afin de nous faire connaître par les parents dans les différents services où nous câlinons, et à la demande aussi des infirmières, nous avons conçu et publié en Novembre 2019 des brochures de présentation (pliable en 3 volets), que nous distribuons régulièrement. (voir Annexe 5 – Brochure de présentation)
- **Affichettes** :  
il est important de pouvoir nous présenter de façon très simple aux parents dont les enfants sont hospitalisés. Parfois, ceux-ci pensent que nos services sont payants et hésitent. Nous passons dans les chambres tous les jours pour nous présenter et obtenir éventuellement leur autorisation de câlinage mais il nous manquait une présentation toute simple. Nous mettons cette affiche dans les couloirs et en salle de repos. Cette année, nous avons également traduit les affiches en Anglais, en Arabe et en Turc afin de nous adresser de manière encore plus directe et proche aux parents qui pourraient être intéressés, en prenant en compte leur langue maternelle. (voir Annexe 6)
- **Conférences** :  
Comme chaque année, nous avons été invitées à présenter nos services dans plusieurs types d'événements. Ainsi, en décembre 2022, l'Institut Dominique Pire, école d'infirmières brevetées nous a demandé d'animer une matinée de cours centré sur le câlinage et sur notre action au sein des hôpitaux. Trois câlineuses (Françoise Casier, Francine de Bisscop et Béatrice Rollier), câlinant à St Luc et à l'HUDERF, ont construit cette séance alternant des temps de visionnement, de témoignage et de discussion avec les étudiants. L'accueil fut très favorable

## Réseaux Sociaux :

### Facebook



Dès le début de l'aventure a été créé un groupe Facebook « les Câlineurs de bébés » qui a connu une croissance fulgurante, fortement aidé par la couverture médiatique qui a eu lieu. En Décembre 2019, le groupe Facebook a été désactivé et remplacé par une page Facebook permettant beaucoup plus de possibilités en termes d'animation de communauté. La page est activement suivie par plus de 4350 personnes et est en croissance continue. La gestion de ce groupe (et maintenant de la page) est assurée par Mélanie Mc Cluskey, la coordinatrice de l'asbl, avec les objectifs suivants :

#### 1 - Réponse aux demandes d'adhésion au groupe:

Réponse aux messages sensibles tels que : témoignages touchants / demandes très particulières / gens qui veulent faire des démarches eux-mêmes pour aller ouvrir les portes de certains hôpitaux. Tout message est répondu dans un délai d'une semaine maximum.

#### 2 - Création de contenu pour le groupe pour animer la communauté :

Nous publions régulièrement du contenu avec comme ligne directrice : tout ce qui a trait au lien bébés-parents / tout ce qui confirme même scientifiquement le bienfait des câlins pour les nouveaux nés, avec comme point d'attention de ne pas créer des raisons de culpabiliser pour les parents qui ne peuvent pas donner cela à leurs enfants.

En 2024 il sera envisagé de transformer cette page en site internet, car la vocation de cette page est d'informer et non de recruter. Or beaucoup de personnes écrivent via facebook pour présenter leur candidature, et sont ensuite déçues ou frustrées de ne pas être admises comme bénévole. En plus de tout le reste, Nous devons alors gérer ces frustrations et parfois même des messages désagréables ce qui n'est pas motivant, surtout pour nos bénévoles qui gèrent tout cela en plus de leurs activités professionnelles. Une réflexion est donc en cours pour pouvoir informer sans créer de fausses attentes.

### Mail

Une adresse spécifique ([lescâlineursdebébes@gmail.com](mailto:lescâlineursdebébes@gmail.com)) a été créée en Décembre 2019 l'adresse mail suivante pour les demandes et propositions plus spécifiques. C'est en effet sur cette adresse que sont envoyées des propositions d'aide (démarcher de nouveaux établissement etc, ou compétences particulières). Pour le moment nous n'avons pas activé ces offres mais les gardons précieusement en réserve. L'animation de cette communication est assurée par Mélanie Mc Cluskey, la coordinatrice de l'asbl, et la rapidité de réponse est garantie à maximum quelques jours.

C'est via cette adresse mail que sont répertoriées toutes les propositions de candidatures pour devenir bénévole. Chaque personne obtient une réponse immédiate et est mise sur une liste d'attente. Les listes d'attente sont réalisées par lieu géographique, y compris pour les régions dans lesquelles nous ne sommes pas encore présents. Ainsi, nous disposons de réservoirs pour solliciter des candidats, dès que nos besoins de recrutement varient. Nous relançons alors de manière chronologique.

### **Autres sites de référencement**

Notre asbl a été référencée depuis le 27 Décembre 2019 sur le site du Guide Social

<https://social.brussels/organisation/18752>

### **Couverture Médiatique**

Entre Juin 2022 et Juin 2023, nous avons limité notre présence médiatique, car nous savons d'expérience que chaque exposition médiatique suscite de nombreuses demandes de bénévolat que nous ne pouvons pas honorer. Nous souhaiterions en réalité que la couverture médiatique serve davantage à nous faire connaître des hôpitaux qui pourraient nous accueillir, en les informant de notre existence et en les rassurant sur la qualité de nos services. Notre notoriété continue de s'étendre en Belgique francophone, pour notre plus grande joie.

## VIII – Nos projets

### Développer notre présence :

- Consolider nos liens avec les hôpitaux dans lesquels nous travaillons déjà
- Bien installer notre présence à St Luc
- Elargir nos activités dans tous les hôpitaux du CHIREC (Ste Anne St Rémi à Anderlecht et Braine l'Alleud)
- Explorer les possibilités d'accueil au sein de nouvelles institutions hospitalières, à Bruxelles (hôpital d'Ixelles, St Pierre), et en région wallonne (plus particulièrement à Liège et à Namur)
- Développer notre présence, à leur demande spontanée, dans les institutions suivantes ;
  - La Ramée (unité mère-enfant) à Bruxelles
  - Le CHU UCL NAMUR site Sainte Elisabeth et Dinant
  - La Clinique Notre Dame de Grâce à Gosselies

### Développer notre équipe

- Commencer une supervision trimestrielle avec une personne qualifiée et spécialisée dans les interactions avec les bébés, la gestion des émotions et le vécu des bénévoles. Cette personne représenterait pour l'équipe une personne tierce
- Continuer à former de façon continue nos bénévoles à tout ce qui a trait à la souffrance du bébé, aux interactions câlineurs-bébé, à la communication par le toucher, au secret professionnel.
- Continuer à recruter des bénévoles de qualité

### Assurer la pérennité de nos actions

Jusqu'à ce jour nous avons sollicité nos entourages (famille, amis) pour récolter des fonds.

En 2020, nous avons reçu une aide très substantielle du Fond Praet, qui nous a permis de financer les formations et permettra de financer les prochaines sessions.

Nous avons également obtenu une aide financière du Rotary Club pour les femmes (Inner Wheel) que nous remercions chaleureusement.

Nous avons également reçu une aide financière de l'Ensemble Ré-bécarre, grâce à leur concert dont ils nous ont reversé l'ensemble des bénéfices. Nous en sommes extrêmement reconnaissants.

## Conclusion

Que vous dire chers amis.... Que c'était une année très fructueuse pour notre ASBL.

Ainsi, nous avons pu bénéficier de journées de formation, grâce à notre collaboration avec l'ONE qui ont suscité beaucoup d'intérêt chez les câlineurs. D'autres hôpitaux tels que La Ramée (unité mère-enfants), le CHU UCL à Namur, la clinique Notre Dame à Gosselies sont demandeurs de nos services.

Nous commençons à élargir notre terrain de calinage en dehors de Bruxelles.

Dans les hôpitaux, d'autres services ont fait appel à nos services.

Le nombre de câlineurs a augmenté ainsi que les demandes. Notre insertion dans les différents services est certaine ainsi que la reconnaissance du personnel médical, psychologique.

Bien souvent ce sont eux qui font appel à nos services.

Les interventions sont indispensables, elles permettent à la fois de gérer les émotions mais aussi d'enrichir les liens entre les câlineurs .

Les groupe WhatsApp se sont développés, ce qui assure un très bon suivi des bébés et une bonne organisation entre les bénévoles.

La participation aux différents colloques, et la présentation de notre travail nous a permis de nous faire un peu plus connaître.

Aussi différentes institutions nous ont contactés pour en savoir plus sur nos services.

Nous avons toute une série de projets pour l'année prochaine, parmi ceux-ci : concrétiser notre collaboration avec le groupe CHIREC, signer une convention avec les hôpitaux et cliniques qui nous ont contactés , pourquoi pas faire une tentative auprès des pouponnières (ainsi nous pourrions continuer à câliner les bébés qui étaient hospitalisés en nos services). Nous souhaitons également continuer à chercher des fonds afin que les formations puissent se poursuivre, ainsi que les supervisions (très onéreuses, mais indispensables) afin d'améliorer encore notre travail.

Enfin, nos équipes sont toujours plus motivées, enthousiastes et bienveillantes avec une véritable soif d'apprendre davantage sur le câlinage afin de peaufiner la qualité de notre activité : offrir des relais tendresse aux bébés hospitalisés.

Alors, rendez-vous en Juin 2024 pour lire nos nouvelles avancées !

*Danielle Bizac*  
*Présidente de l'asbl*



## ANNEXES

Annexe 1 – Les bienfaits de la câlinothérapie.....	30
Annexe 2 – Charte déontologique.....	33
Annexe 3 – Processus de recrutement des bénévoles .....	34
Annexe 4 – Fiche de recrutement des bénévoles .....	35
Annexe 5 – Brochure de présentation.....	36
Annexe 6 – Affichette de présentation.....	37
Annexe 7 – Affiche pour un concert organisé en vue de collecter des fonds.....	39

## Annexe 1 – Les bienfaits de la câlinothérapie

### Quelques articles fondamentaux

#### « *Quels sont les bienfaits du câlin pour les enfants* »

Source : <https://www.one.be/public/detailarticle/news/quels-sont-les-bienfaits-du-calin-pour-les-enfant>

Le toucher est le sens qui se développe le plus rapidement chez l'enfant. C'est pour cette raison que le câlin a des effets bénéfiques pour celui-ci : il peut être perçu comme **apaisant ou relaxant** car il peut **réduire la peur, le stress et les pleurs**. Les câlins, les massages et les caresses peuvent être ressentis comme une forme de **message d'amour** pour l'enfant et être une manière de communiquer de la tendresse.

Déjà dans le ventre de sa maman, l'enfant a l'habitude d'être entouré par le placenta qui le protège. A sa naissance, le bébé perd ses repères et les bras de ses parents vont l'aider à les retrouver.

Le câlin est présent tout au long de la vie d'un enfant. A la naissance et pendant les premiers mois de la vie du bébé, les adultes peuvent faire du « peau à peau » avec lui. Au fur et à mesure qu'il grandit, **le câlin change et évolue**. Les parents prendront l'enfant dans les bras, lui feront des caresses ou lui prendront tout simplement la main pour le réconforter, lui apporter une sécurité. Il est également possible d'apporter cette douceur au travers **de mots tendres** adressés à l'enfant (« *la parole est un câlin de l'oreille* »).

#### **Le câlin et les interactions sociales**

Passer du temps en famille et partager des moments de tendresse est constructeur pour un enfant, quel que soit son âge. Le câlin va l'aider à **se sentir en sécurité** et va **créer un lien entre l'enfant ses parents, ses frères et sœurs**. Ce lien va influencer ses capacités à entrer en relation avec l'autre durant son développement ; cette influence se poursuit à l'âge adulte.

La proximité physique et les moments de réconfort ont une multitude d'effets bénéfiques tout au long de la vie tels que : **la capacité à faire confiance à l'autre** et à son environnement, à gérer des situations stressantes ou conflictuelles, à entretenir des liens épanouissants, à mettre des mots sur les émotions vécues et à les partager avec ses proches,...

#### **Le câlin et la santé**

Petit comme grand, bébé comme adulte, nous avons tous besoin de donner et recevoir de la tendresse. **Les massages, caresses, bisous et câlins** ne sont pas seulement une manière de montrer son amour, cela influe également sur la santé du bébé et sur celle de ses parents. Recevoir et faire des câlins permet de sécréter de **l'ocytocine, l'hormone liée à l'amour, à l'empathie, à l'attachement,...** Embrasser son enfant et le prendre dans ses bras favorise ces décharges d'ocytocine qui sont très importantes pour la régulation du stress.

Par ces différents biais, et d'autres actions hormonales et psychologiques, le câlin peut jouer un rôle très favorable sur **l'immunité de l'enfant**.

## Le câlin, un juste équilibre

Tous les enfants n'ont pas la même sensibilité et les mêmes besoins : il n'est donc pas utile de noyer son enfant de câlins mais bien de ressentir quand celui-ci en **exprime le besoin ou l'envie**. Rester à l'écoute de son enfant et de ses besoins est aussi une manière de le câliner.

D'autre part, tous les parents ne sont pas à l'aise avec les câlins : certains peuvent avoir connu une famille qui **montrait son affection de manière différente**, à travers l'humour, le jeu, la danse, ou un autre geste. Le parent doit donc se sentir à l'aise dans les marques d'affection et d'attention qu'il porte à l'enfant. **L'important est qu'un message réconfortant soit transmis, au moment où le parent le juge nécessaire ou bénéfique.**

## Câlins à volonté, s'il vous plait

Source : <https://sebio.be/fr/blog/calins-n174>

### LES PROPRIETES THERAPEUTIQUES DU CÂLIN :

#### 1. Anti-stress :

Le câlin déclenche la sécrétion de l'hormone ocytocine, aussi appelée l'hormone de l'amour, de l'attachement ou de l'affection. Elle donne un sentiment de sécurité, réduit l'anxiété ainsi que le stress. Il déclenche aussi la production de sérotonine, une hormone tranquillisante et légèrement sédative qui encourage un état d'esprit positif en journée et qui favorise l'endormissement en soirée.

#### 2. Antidépresseur :

Principalement grâce à la dopamine, mais aussi grâce aux hormones naturelles citées plus haut, le câlin peut être motivant et énergisant. Il donne envie de sourire. D'ailleurs, c'est simple, la dopamine est surnommée l'hormone du plaisir.

#### 3. Antidouleur :

Si, si, le câlin, ça soigne les bobos ! Il incite le corps à produire de l'endorphine qui est l'hormone antidouleur par excellence.

#### 4. Remède miracle :

Le câlin diminue le taux de cortisol, une hormone en partie responsable des montées de stress, de l'hypertension artérielle et de certaines maladies cardio-vasculaires. En appuyant sur le plexus solaire, le câlin équilibre le système nerveux. Psychologiquement, il apporte un sentiment de protection, de confiance et de force : un état d'esprit qui aide à lutter contre les maladies et stimule le système immunitaire.

En bref, le câlin, c'est un peu comme une drogue ultra-puissante mais en bien mieux, puisque c'est naturel et cela n'a pas d'effets secondaires néfastes. Attention cependant : c'est tout aussi addictif ;)

## « L'importance des câlins chez les prématurés

Source : <https://www.planetesante.ch/Magazine/Bebes-enfants-et-adolescents/Premature/L-importance-des-calins-chez-les-prematures>

Des recherches ont montré que la qualité des expériences tactiles reçues (agréable ou douloureuse) par un bébé prématuré modifie considérablement son développement cérébral.

Le toucher est le premier sens à se développer in utero. C'est un moyen de survie qui permet d'entrer en relation avec le monde extérieur. Or, les prématurés sont souvent placés en couveuse et nécessitent des soins rapprochés. Un environnement qui ne favorise pas les contacts avec les parents. On sait pourtant que les câlins sont bénéfiques pour le fonctionnement du cerveau de ces bébés nés trop tôt.

Des études menées par l'Université de Lausanne viennent de démontrer que les expériences tactiles modifient le développement cérébral de l'enfant. Les parents sont donc encouragés à avoir des contacts doux avec leur enfant. Comme le nouveau-né a la peau très fine, il est recommandé de poser ses mains avec une pression constante, afin de l'englober. Ces gestes contenant sont rassurants et favorisent le confort et le sentiment d'amour. En outre, ils permettent au bébé de mieux tolérer d'autres interventions moins agréables, comme des soins médicaux.

Les études récentes ont pu mesurer l'effet immédiat de ces contacts avec les bébés: ils diminuent le taux d'hormones de stress et augmentent la sécrétion d'hormones de croissance. A l'inverse, si le nouveau-né subit de nombreux soins douloureux, il développe parfois des troubles de l'attachement. Les câlins ont donc un véritable impact sur le développement cognitif, moteur et relationnel de l'enfant.

## **Pour aller plus loin, quelques liens vers d'autres infos :**

### **Le super pouvoir des câlins sur France 2 :**

Abusez des câlins, c'est bon pour votre bébé !

Les Pouvoirs Extraordinaires Du Corps Humain : les super pouvoirs des enfants

A (re)voir ici ► <http://bit.ly/2gMVHtJ>

### **L'importance des calins :**

<https://www.unmomentpourtoi.com/calins-vertus-de-la-tendresse/>

### **Latest research reveals the more you hug your kids – the smarter they get**

<https://en.newsner.com/family/latest-research-reveals-the-more-you-hug-your-kids-the-smarter-they-get/>

## Annexe 2 Charte déontologique

### Charte déontologique



#### Nos valeurs

- BIENVEILLANCE, RESPECT, CONFIANCE

#### Notre offre

- Nous proposons des moments de câlinage des bébés hospitalisés en néonatalogie et pédiatrie. Par le portage, les paroles réconfortantes, les bercements, les tout-petits (jusqu'à 18 mois) peuvent ainsi bénéficier de notre chaleur et notre tendresse lors de l'absence des parents et/ou en réponse aux demandes du service hospitalier d'accueil.

#### Nos 10 points d'engagement

- Le câlineur agit dans le respect des convictions et des opinions de chacun, il agit sous le secret professionnel et respecte donc la confidentialité des informations qui lui parviennent, concernant tant les parents et les bébés que l'établissement et le personnel.
- Le câlineur est là en support des parents. Lorsqu'il est amené à les rencontrer, son attitude est bienveillante, collaborative et non jugeante dans leurs compétences vis à vis de leur enfant.
- Le câlineur est là en support de l'équipe soignante. Il prolonge un geste, continue, complète, contribue, dans un esprit de collaboration. Il adapte son approche en fonction de la pathologie de l'enfant, en prenant soin d'être informé préalablement, si le personnel soignant l'y autorise.
- Le câlineur s'engage à ne pas intervenir dans les domaines médical, paramédical, psychologique, et administratif. Il s'inscrit dans une dynamique de coopération et de liaison avec le personnel hospitalier.
- Le câlineur respecte le cadre instauré par le milieu hospitalier dans lequel il propose son bénévolat. Il s'engage à connaître et à respecter scrupuleusement les règles d'hygiène dans chaque service.
- Le câlineur s'engage à avoir des tenues adaptées et à ne pas utiliser de produits sans accord préalable. Il/elle ne portera pas de bijoux, de montre, aura des ongles courts, sans vernis et se lavera les mains avec du désinfectant avant un contact avec les bébés. Les dames attacheront leurs cheveux (à confirmer avec les règles des hôpitaux).
- Le câlineur s'engage à respecter les horaires prévus avec l'hôpital. En cas d'absence, il s'engage à prévenir au moins 24h à l'avance.
- Le câlineur participe régulièrement à des interventions et demande rapidement écoute et soutien lorsqu'il vit des choses émotionnellement difficiles dans le cadre de son bénévolat.
- Le câlineur s'engage sur la durée, afin de faire bénéficier les structures d'accueil de sa formation, de son expérience et d'une continuité.
- En toutes circonstances, le câlineur représente l'ASBL « Les Câlineurs de bébés » de façon humble, et discrète. Il est à l'écoute, respecte en tout temps le cadre qui lui est donné par l'ASBL.

## Annexe 3 - Processus de recrutement

### Marche-à-suivre-pour-le-recrutement-de-candidats-Câlineurs-de-Bébé.¶

¶

#### Préliminaires:¶

Toute personne (que ce soit une connaissance, une amie, autre) qui souhaite devenir Câlineuse adresse un mail à [lescalineursdebebes@gmail.com](mailto:lescalineursdebebes@gmail.com)¶

La personne relais n'accepte personne a priori. Important de ne pas s'engager!!!¶

Néanmoins, la-relais peut vivement recommander quelqu'un auprès de Mélanie.¶

¶

1. La Relais communique à Mélanie les besoins pour le site X

2. Mélanie renvoie à la Relais une ou des propositions trouvées dans sa banque de données

3. Si ok, Mélanie contacte la candidate

4. Si ok, Mélanie lui envoie une fiche de candidature à lui retourner dûment remplie.

5. Mélanie envoie la fiche remplie à Lorraine qui coordonne et dispatche et met la Relais en copie

6. Les intervieweuses transmettent leurs conclusions par mail à Mélanie avec la Relais en copie. Mélanie envoie la lettre d'accord au candidat.

En plus, elle envoie la convention de bénévolat, la convention Hôpital et...? à signer

7. La candidate envoie à Mélanie le Certif BV et M, et le certificat médical, et les docs signés

8. Dès réception de ces docs, Mélanie prévient la Relais

9. La Relais contacte la nouvelle bénévole pour entamer le marrainage

10. Après 3 mois, le Relais confirme ou non l'engagement à Mélanie

11. Mélanie envoie la lettre de confirmation avec invitation à payer la cotisation

¶

## Annexe 4 - Fiche interview recrutement bénévole

### PROFIL

---

- Profession
- Centres d'intérêt
- Enfants/petits-enfants
- Formation
- Date de naissance
- lieux souhaités disponibilités

### EXPÉRIENCE

---

- Expérience professionnelle avec la petite enfance
- Expérience bénévolat

### MOTIVATION

---

- Pourquoi souhaitez-vous devenir câlineur bénévole au sein de notre asbl ?
- En quoi pensez-vous correspondre au profil de bénévole recherché pour câliner des bébés hospitalisés ?
- Quelles sont vos valeurs personnelles principales ?
- Quelles sont les 3 qualités que vos proches apprécient le plus chez vous ?
- Quel trait de caractère souhaiteriez-vous améliorer ?
- Avez-vous des limites personnelles que vous souhaitez nous partager ?
- Comment réagit votre entourage (famille, collègues) par rapport à votre volonté de vous engager dans notre association ?
- Que signifie pour vous « câliner » ?
- Quels sont, à votre sens, les bienfaits des câlins ?

### APTITUDES AU CALINAGE DE BÉBÉS EN MILIEU HOSPITALIER

---

- A votre avis, qu'avons-nous comme public ?
- Vous êtes déjà allé(e)
  - dans un service de soins intensifs pour bébés ?
  - dans un service de néonatalogie ?
- Non ? Comment l'imaginez-vous ?
- Que faites-vous quand vous arrivez dans la chambre de bébé ?
- Si vous ne pouvez pas prendre bébé dans les bras, que faites-vous ?
- Si bébé présente un signe de détresse : respiration, crache du sang, pleurs... que faites-vous ?
- Face à une émotion forte, comment réagissez-vous ?
- Comment quittez-vous le bébé, la chambre, le service ?
- Comment voyez-vous votre rapport aux parents du bébé ?
- Si un parent se confie à vous comment réagissez-vous ?

### CONCLUSION

---

- Quel est votre rapport à la maladie, à la mort ?
- Avez-vous des craintes, peurs particulières par rapport à votre engagement au sein de l'association ?
- Avez-vous des questions ?

## Annexe 5 – Brochure de présentation

### Recto

#### Nos valeurs et notre engagement

La philosophie de notre association se résume en quelques mots: bienveillance, respect, confiance.

Le bon fonctionnement de notre association repose sur les relations de confiance instaurées entre les professionnels de santé, les parents et les bénévoles, et se fonde également sur notre code de déontologie.

Chaque membre bénévole câlineur s'engage ainsi à :

- travailler en liaison avec l'équipe soignante et les parents ;
- adapter son approche, son geste en fonction de la pathologie de l'enfant, en prenant soin d'être informé auprès du personnel soignant ;
- respecter la confidentialité des informations qui pourraient leur parvenir, concernant tant l'établissement et le personnel que le patient lui-même ;
- agir dans le respect des convictions et des opinions de chacun ;
- n'intervenir ni dans le domaine médical, ni paramédical, ni administratif.

#### Comment nous contacter ?

##### Vous êtes parents

Vous pouvez faire votre demande de relais-câlin pour votre bébé directement auprès du personnel soignant du service où il est hospitalisé.

##### Vous êtes personnel soignant d'une institution hospitalière

Si vous souhaitez faire bénéficier votre service de notre présence ou avez toute autre demande d'information, contactez-nous à l'adresse mail : [lescâlineursdebébes@gmail.com](mailto:lescâlineursdebébes@gmail.com).

##### Vous souhaitez devenir bénévole

Contactez-nous via notre adresse mail : [lescâlineursdebébes@gmail.com](mailto:lescâlineursdebébes@gmail.com). Nous entamerons alors avec vous la procédure de recrutement puis de formation.

##### Vous souhaitez soutenir financièrement notre association

Vous voulez faire un don pour que nous puissions étendre notre action, former les bénévoles, développer nos outils de communication ou organiser des événements au profit de notre association ? Voici les coordonnées de notre compte bancaire : IBAN BE26000452905629.

##### Vous voulez suivre nos activités

Vous êtes sensibles à la cause des bébés hospitalisés, convaincus du bienfait des câlins ? Suivez-nous sur notre page facebook « Les Câlineurs de bébés ».



Association belge créée en 2018

*« La tendresse, c'est l'amour exempt de toute convoitise, de toute possession.*

*C'est faire le choix de l'autre pour lui donner du bon. »*

*Jacques Salomé*

#### Les Câlineurs de bébés ASBL

Avenue de la Couronne 38 – 1050 Bruxelles  
RPM Région Bruxelles Capitale – 0712 575 658  
Numéro de compte BE26000452905629

### Verso :

#### Pourquoi avoir créé l'association « Les Câlineurs de bébés » ?

Tous les bébés ont besoin d'être câlinés et rassurés, d'autant plus lorsqu'ils sont hospitalisés, dans un univers qu'ils perçoivent comme stressant et angoissant.

Or lorsqu'on est parent et que son bébé doit être hospitalisé pour une certaine durée, on n'a pas forcément la possibilité de rester 24h/24 avec lui. De même pour les membres du personnel médical, qui doivent assurer un rythme de soins effréné chaque jour.

C'est pour offrir réconfort, chaleur et sécurité aux bébés hospitalisés et apporter un relais aux parents et au personnel soignant, que notre association, unique en Belgique, a été créée en octobre 2018.

#### Qui sommes-nous ?

Nous sommes une association de bénévoles qui câlinons les bébés de 0 à 18 mois auprès des services hospitaliers spécialisés dans la toute petite enfance.

#### Que proposons-nous ?

Nous proposons un «relais tendresse» aux bébés dont les parents ne peuvent être présents de manière continue lors de leur séjour à l'hôpital et cela, toujours avec leur accord préalable et celui des services hospitaliers.

Notre fonctionnement en groupe nous permet, grâce à l'étendue de nos disponibilités horaires, d'assurer de larges plages de présence auprès des services demandeurs.

#### Notre offre concrète

Ce « relais tendresse » se traduit concrètement par des moments de câlinage (bercer, dorloter, réconforter, chanter), afin que les bébés puissent bénéficier d'un maximum de chaleur et de tendresse lors de leur hospitalisation.



#### Comment intervenons-nous ?

##### Continuité

Nos bénévoles s'engagent dans la durée, afin de garantir fiabilité, continuité et efficacité de notre action.

##### À la demande

Nous prenons en charge les nourrissons à la demande du personnel hospitalier chaque jour de la semaine et en accord avec les parents.

##### Présence régulière

Nous assurons une présence quotidienne régulière dans le service.

##### Respect des horaires

Nous respectons les horaires prévus avec l'établissement.

##### Règles d'hygiène

Nous respectons les règles d'hygiène en vigueur dans le service hospitalier.

## Annexe 6 – Affichettes de présentation en plusieurs langues

Dans l'ordre : Français, Anglais, Arabe et Turc



**Service entièrement gratuit.**

Si vous souhaitez notre aide, adressez-vous au desk de l'unité où se trouve votre bébé.

**Des bénévoles présentes dans l'hôpital pour votre bébé**

*(de 0 à 18 mois)*

**Câliner votre bébé ce n'est pas vous remplacer mais c'est.....**

Rester près de lui lorsque vous avez besoin d'un peu de temps pour vous, lorsque vous ne pouvez être présent.e et que vous nous autorisez à vous relayer

S'il doit rester dans son lit, c'est rester en contact avec lui par exemple en posant la main sur lui, en lui parlant, en chantant ou musant

S'il peut être pris dans les bras, c'est l'entourer, le cajoler, le réconforter en le bercant, en lui donnant le biberon (avec l'accord du personnel médical) et/ou en le promenant....

**Câliner votre bébé, c'est, en votre absence, le rassurer, le réconforter, le soutenir.**



**This service is completely free of charge.**

Should you wish our help, please contact the desk of the unit in which your baby is.

**In this hospital you will find lady volunteers to attend your baby**

*(from 0 et 18 months)*

**To cajole your baby is not to replace you. This is what we do :**

When you allow us to provide a relay for you, we stay close to your baby when you need a little time for yourself or cannot be present.

If your baby must lie in bed, we maintain a contact with her/him, for instance by keeping a hand on her/him, by talking, singing or humming a song.

If your baby can be kept in somebody's arms, it will be cajoled, surrounded, comforted by rocking, by feeding her/him with a milk bottle (with the medical staff's agreement) and/or by taking your baby for a walk...

**Cajoling means reassuring, comforting and supporting you baby.**



St Michiels College St Michel  
Eglise St Jean Berchmanskerk 14 Bd St Michel /St Michielslaan 1040B.

# MOZART



# REQUIEM

Jeudi / Donderdag **13.10.2022** 20h/u

Ensemble **Ré Bécarre-Clerlande** Academiekoor & **La Cantalansne**  
Orchestre : **Association Philharmonique d'Uccle asbl**

Dir. / Oly. : **Danielle Piana**

Sop. Jolien De Gendt Mezzo-sop. Aude Reichart  
Ten. Leander Van Gijsegem Bar. Henk Cornil

Au profit de / Ten bate van « **Les Câlisseurs de bébés** »

Entrée/Inkom : 20€ Préventes/Voorverk. & ACJ/KES : 16€ -12ans/jaar : libre/vrij  
Info Tickets T.0485 464 041 - BE61 0018 0533 6617 <https://sites.google.com/site/rebecarre/> éd.resp: Ré Bécarre

