

Rapport d'activité de l'asbl

Les câlineurs de bébés



Juin 2023- Juin 2024



« Les Câlineurs de bébés » asbl – avenue de la Couronne 38 – 1050 Bruxelles –

RPM Région Bruxelles Capitale - 0712.575 658 – Numéro de compte BE55 0689 5173 6644

Table des matières

Avant – propos.....	3
I. Introduction.....	4
II. Notre fonctionnement interne.....	6
III. Présentation de l'équipe.....	8
IV. Notre mode d'intervention.....	13
V. Notre catégorie de la population visée.....	15
VI. Nos équipes	16
• Implantation géographique.....	16
• HUDERF.....	17
• CHIREC.....	20
• Grand Hôpital de Charleroi.....	21
• Cliniques Universitaires St Luc.....	22
• Notre Dame de Grâce de Gosselies.....	23
• CHU Ste Elisabeth de Namur.....	25
• CHU Brugmann.....	27
• Hôpitaux Iris Sud.....	28
• Cliniques St Pierre d'Ottignies.....	29
• ONE.....	30
• Exemples de la vie des équipes.....	30
• Des témoignages.....	33
• Autres activités.....	37
VII. Continuer à rayonner.....	39
VIII. Nos projets.....	43
IX. Conclusion : rêvons encore	44
Annexes.....	45
Remerciements.....	54

Avant-propos

Nous sommes très émues et fières de pouvoir présenter ici notre 5eme rapport d'activité.

Que de chemin parcouru depuis cette vidéo circulant sur Facebook et ayant servi d'étincelle pour la création de notre projet en 2017!

Neuf mois de **gestation** interne entre 2017 et 2018 avant de déposer les statuts de l'association. (9 mois ? cela ne s'invente pas 😊)

Deux ans de **pilotage** à l'HUDERF pour apprendre nous-mêmes à établir tous nos modes de fonctionnement entre nous et avec nos partenaires....

Puis le **COVID**, ralentissant notre élan, mais renforçant notre détermination à soutenir un maximum de bébés hospitalisés et les équipes soignantes.

Puis **l'ouverture de nouveaux sites**, avec toujours une de nos fondatrices comme responsable de site...

Et en 2022, un changement notable : nous ne sommes plus assez nombreuses, au sein du groupe de fondatrices, pour piloter les équipes des hôpitaux où nous nous développons : la **co-responsabilité** est alors confiée à des bénévoles aguerries, les marrainages, les recrutements sont également assurés par des bénévoles: la passation de relais se fait, nous sommes de plus en plus nombreux à pouvoir et vouloir assumer les responsabilités internes. Signe de maturité de notre association. Socle de notre croissance actuelle et future.

2023 : autre changement, autre signe de maturité : ce sont **les hôpitaux qui viennent vers nous**, qui nous demandent d'ouvrir des antennes de notre association chez eux.

En quelques années, le rêve de quelques-unes est ainsi devenu une réalité portée par des bénévoles solides et fiables, ouvrir un nouveau site et mettre en place une nouvelle équipe devient un protocole éprouvé et fluide, notre couverture géographique s'étend !

Nous sommes tellement reconnaissantes de toute la confiance partagée entre les bénévoles, les équipes soignantes et les hôpitaux qui nous accueillent.

Merci à toutes et tous qui rendent ce rêve si vivant et vibrant !

Allez, on continue ?



Mélanie Mc Cluskey *Secrétaire générale de l'asbl*

Francine de Bisscop *Présidente de l'asbl*

I – Introduction

Pourquoi avoir créé l'association « les Câlineurs de bébés » ?

C'est une vidéo parue dans les réseaux sociaux (Facebook) montrant un grand père câlinant des bébés à l'hôpital aux Etats Unis (voir lien : <https://www.facebook.com/ChildrensHealthcareofAtlanta/>) qui a suscité un engouement chez une quarantaine de personnes, souhaitant monter la même initiative en Belgique. Elles se sont réunies pour ébaucher ce projet, toutes convaincues que tous les bébés ont besoin d'être câlinés et rassurés, d'autant plus lorsqu'ils sont hospitalisés, dans un univers qu'ils perçoivent comme stressant et angoissant. Or lorsqu'on est parent et que son bébé doit être hospitalisé pour une certaine durée, on n'a pas forcément la possibilité de rester 24H/24 avec lui. De même pour les membres du personnel médical, qui doivent assurer un rythme de soins effréné chaque jour.

La mission de départ de notre association est fondée sur les bienfaits de la câlinothérapie (*voir articles en Annexe 1*)

Une attribution de thèmes de travail a été rapidement faite et un petit groupe de personnes s'est investi de la mission de réaliser le projet. Ainsi démarra l'aventure des « Câlineurs de bébés »

C'est pour offrir réconfort, chaleur et sécurité aux bébés hospitalisés et apporter un relais aux parents et au personnel soignant, que notre association, unique en Belgique, a été créée en Octobre 2018.

Qui sommes-nous ?

Nous sommes une association de bénévoles qui câlinons les bébés de 0 à 18 mois auprès des services hospitaliers spécialisés dans la toute petite enfance.

Que proposons-nous ?

Nous proposons un «relais tendresse» aux bébés hospitalisés dont les parents ne peuvent être présents de manière continue lors de leur séjour à l'hôpital et cela, toujours avec leur accord préalable et celui des services hospitaliers. Notre relais tendresse s'adresse également aux bébés en attente de placement ou d'adoption.

Notre fonctionnement en groupe nous permet, grâce à l'étendue de nos disponibilités horaires, d'assurer de larges plages de présence auprès des services demandeurs.

Notre offre concrète

Ce « relais tendresse » se traduit concrètement par des moments de câlinage (bercer, dorloter, réconforter, chanter), afin que les bébés puissent bénéficier d'un maximum de chaleur et de tendresse lors de leur hospitalisation.

Comment intervenons-nous ?

- **Continuité** : Nos bénévoles s'engagent dans la durée, afin de garantir fiabilité, continuité et efficacité de notre action
- **A la demande** : Nous prenons en charge les nourrissons à la demande du personnel hospitalier chaque jour de la semaine et en accord avec les parents.
- **Présence régulière** : Nous assurons une présence quotidienne régulière dans le service
- **Respect des horaires** : Nous respectons les horaires prévus avec l'établissement.
- **Règles d'hygiène** : Nous respectons les règles d'hygiène en vigueur dans le service hospitalier

Nos valeurs et notre engagement

(voir Annexe 2 – Notre Charte déontologique)

La philosophie de notre association se résume en quelques mots:



Le bon fonctionnement de notre association repose sur les relations de confiance instaurées entre les professionnels de santé, les parents et les bénévoles, et se fonde également sur notre code de déontologie.

Chaque membre bénévole câlineur s'engage ainsi à :

- travailler en liaison avec l'équipe soignante et les parents
- adapter son approche, son geste en fonction de la pathologie du bébé, en prenant soin d'être informé auprès du personnel soignant.
- respecter la confidentialité des informations qui pourraient leur parvenir, concernant tant l'établissement et le personnel que le patient lui-même
- agir dans le respect des convictions et des opinions de chacun
- n'intervenir ni dans le domaine médical, ni paramédical, ni administratif
- agir en support des parents, en prolongement de leurs gestes affectueux

II – Notre fonctionnement interne

A – Gouvernance :

L'asbl est constituée :

D'un Conseil d'administration, constitué de 6 membres :

- Danielle Bizac (et responsable Delta)
- Emmanuel Bizac
- Francine de Bisscop (et responsable HUDERF)
- Lorraine de Tiege
- Melanie Mc Cluskey (et responsable Hôpital d'Ixelles)
- Béatrice Rollier (depuis juin 2023)

D'une assemblée générale (membres effectifs en plus des membres du CA)

- Nathalie Berg (et responsable UCL St Luc)
- Chantal Boffa (et responsable Ste Elisabeth de Namur)
- Marie Moreau
- Thomas Solheid
- Paule Vande Velde
- Fatma Cicek (et responsable Grand Hôpital de Charleroi)
- Françoise Casier

B – Réunions et coordination générale

Le Conseil d'Administration

- Le CA communique en permanence via un groupe WhatsApp dédié, et se réunit par ailleurs régulièrement avec ordre du jour fixé et validé par avance ;
- Le CA s'est réuni officiellement 4 fois entre juin 2023 et juin 2024 (30.08.23 ; 13.12.23 ; 10.01.24 ; 16.05.24 . Tous les procès-verbaux de ces réunions sont envoyés aux membres effectifs (AG) une semaine environ après la tenue du CA. Ils sont documentés et disponibles sur demande. Par ailleurs, des communications quasi-quotidiennes ont lieu entre les membres du CA, via le groupe WhatsApp dédié.

Le « Conseil d'administration élargi »

Toutes les référentes des sites (même si elles ne sont pas par ailleurs membres du CA ou de l'AG) sont intégrées dans un groupe appelé le CA élargi, avec un groupe WhatsApp dédié et un type de communication spécifique. Il s'agit ici de s'assurer que toutes les informations concernant la vie des sites circulent de façon fluide et instantanée, sans devoir attendre des réunions formelles.

Depuis Juin 2024, nous avons également mis en place une responsable des référentes (Chantal Boffa) qui organise des échanges en profondeur entre les responsables de sites. Le but est d'échanger les bonnes pratiques, de discuter ensemble des problèmes éventuels, de faire bénéficier les « petits sites » de l'expérience des « grands sites » et vice versa.

Les Membres de l'AG

- L'ensemble des membres effectifs communique également de façon régulière via un autre groupe WhatsApp dédié.
- En règle générale, les membres de l'AG reçoivent le PV des réunions de CA et peuvent y réagir. Des échanges par mail abordant des thèmes de travail divers (financement, démarches auprès des institutions hospitalières d'accueil, communication, recrutement, supervision, formations etc...) sont effectués régulièrement.



Assemblée générale de juin 2023

III – Présentation de l'équipe

Actuellement (juin 2024), nous sommes une équipe de 63 câlineurs actifs de manière continue, qui câlinons dans 9 Hôpitaux 7 jours sur 7 (à l'HUDERF,, au Grand Hôpital de Charleroi, à CHIREC Delta à Bruxelles et à St Luc à Bruxelles, à CHU Brugmann et Hôpital d'Ixelles, ND de Gosselies, Ste Elisabeth à Namur, St Pierre à Ottignies). Nous faisons une sélection rigoureuse au préalable.

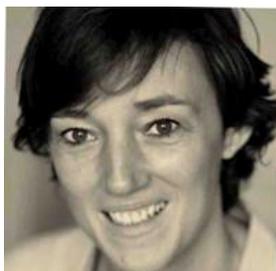
A – Le processus de recrutement

Depuis 2021, nous avons ouvert les recrutements aux candidatures spontanées, reçues via notre mail lescalineursdebebes@gmail.com et continuons néanmoins de privilégier les candidats venant du cercle d'amis/ de connaissances des bénévoles actif.ve.s, afin de garantir une confiance absolue. Le processus de recrutement est extrêmement rigoureux (*voir Annexe 3*).

Lorsqu'une responsable de site émet le besoin d'un ou une nouvelle bénévole, la secrétaire générale (Melanie Mc Cluskey) sélectionne les candidats possibles dans les listes d'attente qui sont soigneusement conservées, archivées par lieu géographique et actualisées en permanence.

- Une présélection est faite sur la base d'un questionnaire (*voir Annexe 4*).
- Un entretien individuel est alors proposé au futur ou à la future candidat.e qui sera reçu.e par deux recruteuses.
- Une discussion s'en suit. Si la personne satisfait aux critères prédéfinis, elle reçoit une lettre d'acceptation et se met en ordre au niveau administratif.
- Elle devra effectuer une période d'essai de 3 mois et sera marrainée par une personne travaillant déjà sur le terrain.
- A la fin de cette période, une réunion est organisée avec le.a candidate, la marraine et la responsable du site, sur la base de questionnaire d'évaluation (qualitatif) . Si tout est en ordre, son câlinage en autonomie peut démarrer.
- Au bout de 3 mois, si toutes les parties prenantes sont en accord, le.la candidat.e est confirmé.e officiellement. (*voir Annexe 3*)

Notre association se développant de manière assez rapide, nous avons mis en place une organisation encore plus structurée pour le recrutement : nous avons à présent 3 duos de recruteuses, coordonnées par une de nos administratrices et co-fondatrice, Lorraine de Tiège. Celle-ci reçoit les fiches de recrutement et les dispatche entre les 3 duos. Chaque duo s'organise pour les entretiens et donne sa conclusion à la secrétaire générale qui en informe la candidate et la référente du site concerné.



Lorraine de Tiege,
co-fondatrice,
membre du CA ,
coordinatrice des recrutements

B – La vie des bénévoles



Fête annuelle Janvier 2024

La gestion des bénévoles fait l'objet de la plus grande attention possible, tant il est vrai que c'est de la qualité de cette gestion que dépend en grande partie la crédibilité de notre association. Les bénévoles sont donc suivi.e.s et accompagnés avec le plus grand soin.

L'intervision

Les bénévoles actif.ve.s dans les différents services d'accueil ont régulièrement accès à des séances d'intervision et d'échanges entre eux, afin de traiter tous les points délicats ou nécessaires au fonctionnement optimal de nos services.

Entre juin 2023 et juin 2024, cette intervion a eu lieu : trois fois avec l'équipe de l'HUDERF, deux fois avec celle du Grand Hôpital de Charleroi, deux fois avec l'équipe des Cliniques Universitaires de St Luc, une fois au CHU Ste Elisabeth à Namur, une fois à Notre Dame de Grace de Gosselies. Chaque intervion fait l'objet d'un PV qui est partagé avec l'équipe et les membres du CA. Tous les PV sont archivés par site et consultables à tout moment.

La supervision

En 2024, des ateliers de partage d'expérience sont animés par deux psychologues à l'HUDERF. Ils constituent une supervision sur mesure afin de traiter des sujets requérant des expertises particulières (tels que gestion de la douleur, gestion de l'attachement, gestion de la distance avec le personnel soignant...). Nous avons établi un accord de collaboration avec deux professionnelles spécialisées dans la toute petite enfance.

Les formations de base (obligatoires et indispensables)

Le personnel soignant de chaque service d'accueil donne des instructions très précises aux câlineurs, en fonction de leurs exigences et attentes particulières. Chaque bénévole reçoit, dès le premier jour, un petit mémo reprenant toutes les règles à observer.

En 2023, nous avons eu l'immense chance de pouvoir bénéficier, grâce à notre partenariat avec l'ONE, d'une formation de deux jours et demi pour chacun des deux groupes à former donnée par les formateurs du FRAJE (Formation et Recherche -Accueil du Jeune Enfant - <https://fraje.be/>)

Ce nouveau type de formation s'est fait autour du thème "**l'accordage affectif entre le bébé et l'adulte**". Il s'agit ici d'explorer les vécus des bénévoles, leurs émotions, leurs expériences corporelles lors du câlinage. Il y a aussi été question de questionner leur posture de câlineur bénévole au cœur de l'écosystème qui gravite autour du bébé hospitalisé (les parents, le personnel soignant, les éducateurs éventuels, les autres adultes...) La formation mêle théorie et pratique.

Une première cohorte de 15 bénévoles a suivi ce cycle les 24 et 25 février 2023 (avec une demi-journée de conclusion le 9 juin 2023), et une deuxième cohorte a entamé le cycle, avec une demi-journée d'introduction le 9 juin 2023 et deux jours complets les 8 et 9 septembre 2023

Comme lors de chacune de nos formations (qui sont obligatoires pour nos bénévoles) de larges moments d'échange, de questions et d'exercices pratiques ont eu lieu. Un compte rendu est ensuite transmis aux bénévoles.

Nous avons effectué une évaluation de ce cycle de formation et sommes heureux de constater le très haut niveau de satisfaction de nos bénévoles nous encourageant à poursuivre notre collaboration avec le FRAJE si possible.

Quelques résultats :

- 78% ont été extrêmement satisfaits et 22 % très satisfaits
- 95% ont estimé la formation très ou extrêmement utile
- 85% disent avoir appris de nouvelles façons de se comporter avec les bébés
- 90% se disent prêtes à participer à nouveau à ce genre de formation (autant au niveau du contenu que du format)

Les formations complémentaires

Nous avons la chance de compter parmi nos membres fondateurs des personnes prêtes à proposer leurs talents et compétences aux bénévoles, afin d'apporter encore un supplément d'âme à la qualité des câlins que nous donnons aux bébés hospitalisés.

Ainsi en juin 2024, Chantal Boffa et Nathalie Berg ont conçu et donné deux jours de formations autour des thèmes du Chant (Chantal) et du Portage (Nathalie).

Au total, plus de 35 bénévoles y ont participé avec enthousiasme et reconnaissance. Outre le contenu partagé, ces jours de formation sont des occasions uniques de souder les équipes et de se faire connaître entre sites.

Quelques retours :

« Merci pour cette formation enrichissante et bien menée à Chantal et Nathalie »

« C'était vraiment excellent : le groupe était visiblement sous le charme. Merci à toutes les deux pour leur compétence et leur très belle empathie. Un temps en lien avec les câlins. A refaire pour toutes les nouvelles et nouveaux »

« Quelle belle et intéressante journée...

Nous en revenons enrichies et davantage 'outillées' en diversité pour répondre aux besoins des bébés. Que ce soit par nos gestes, notre présence consciente ou par notre voix. Les 2 formations vont bien ensemble vu les liens autour du câlinage mais aussi parce qu'elles nous interpellent différemment, ce qui permet de ne pas avoir une impression de 'trop' ou de saturation »



Mieux se connaître pour encore mieux agir ensemble

Une fois par an, nous nous réunissons tous pour resserrer encore les liens de notre communauté de câlineurs. Cette année, nous avons été tous reçus par l'équipe de Charleroi, et avons profité de ce moment pour non seulement mieux nous connaître, mais construire notre vision commune et nos rêves pour l'association.

Nous avons aussi créé ensemble une très belle chanson inspirée de « Mistral Gagnant ». Merci à Phinou pour la conception et à toute l'équipe de Charleroi pour la réalisation !

« Je suis venu(e) m'asseoir 2h auprès de toi
Caresser de ma main tes petits doigts
Des histoires te conter, des chansons te muser
Espérant dans mes bras te bercer
J'connais pas ton histoire mais c'n'est pas un hasard
Si on peut s'échanger des regards
Je t'offre de l'amour, tu m'en donnes en retour
On le partage chacun son tour
Je suis venu(e) te dire qu'il faut aimer la vie
Et te battre mon petit
On est là pour t'aider et pour te cajoler
Toi petit nouveau-né
Les câlineurs de bébés, les câlineurs de bébés »
Sur l'air de « Mistral gagnant » de Renaud



IV – Notre mode d'intervention

A – Obtenir l'autorisation des parents et du personnel

Etape 0

- Une convention de collaboration est établie entre une institution hospitalière (et les différents services concernés) et l'asbl « Les câlineurs de bébés ». Il s'agit d'un accord cadre qui autorise la présence de nos bénévoles au sein des unités concernées. Cette convention est établie en collaboration avec les services juridique de l'institution. Elle encadre de façon très précise la collaboration

Etape 1

- Dès lors, et à chaque fois qu'un bébé est hospitalisé, ses parents sont informés de la possibilité de faire câliner leur bébé en leur absence par les responsables de l'unité de soin où il/elle est. Il n'y a donc pas de câlin sans autorisation préalable des parents de chaque bébé.

Etape 2

- La référente de chaque unité organise le planning des bénévoles, afin que chaque bébé faisant l'objet d'une autorisation de câlinage, puisse bénéficier de notre présence. Le suivi des bébés est assuré via un groupe WhatsApp afin que les bénévoles puissent être informées de tout ce qui est nécessaire d'avoir avant de commencer leur temps de câlinage.

Etape 3

- En arrivant dans le service, les bénévoles présentes dans le service vérifient d'abord auprès des infirmières si le bébé est disponible pour être câliné (peut être dort il ou est il en pleine séance de soins). La bénévole n'intervient qu'avec l'accord de la personne soignante.

Etape 4

- Les bénévoles vérifient à chaque fois si le bébé peut encore être câliné ou pas, en concertation avec le personnel soignant et les psychologues du service; en effet les liens avec les parents et en particulier la maman sont toujours prioritaires et en aucun cas notre présence ne pourrait avoir un impact sur ceux-ci.

Afin de nous faire connaître des parents, nos bénévoles circulent dans les chambres, et se présentent aux parents, leur proposant de façon discrète et non intrusive nos services. Les infirmières des services proposent aussi notre association, lorsqu'elles estiment la situation adéquate. En outre, des petites affiches de présentation sont mises dans les salles d'attente, dans plusieurs langues (voir chapitre « communication »)

B- Description des rôles au sein d'une situation d'accueil

Personne relais	<ul style="list-style-type: none"> • Un des membres fondateurs de l'Asbl. • Personne de contact entre les responsables de l'hôpital et l'asbl. • Etre disponible pour les personnes référentes de l'hôpital et accueillir leur feedback pour agir dessus si et quand nécessaire • Organiser une réunion bilan avec les responsables de l'hôpital à fréquence régulière (à définir) • Faire en sorte que de la documentation de présentation de l'asbl soit disponible pour l'hôpital (affiches, dépliants) • Organiser avec l'hôpital au moins une réunion de présentation de notre association auprès des responsables des différentes unités d'accueil possibles • Être impliquée dans la vie d'au moins une des unités d'accueil de l'hôpital. • Dans certains cas, dans les hôpitaux où l'asbl n'est présente que dans une unité d'accueil, la personne relais et la personne référente sont la même personne.
Personne référente	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinatrice entre les bénévoles et l'unité • Être sur le terrain 1x/sem. • Connaître son équipe de bénévoles. • Organiser les plannings et gérer les absences. • Gérer le groupe WhatsApp de l'unité • Être joignable pour le feed-back des marraines. • Recueillir le feed-back des responsables de l'unité et le transmettre aux bénévoles du service s'il s'agit de détails facilement gérables et à la personne relais s'il s'agit de questions plus générales méritant plus de réflexion • Être joignable par téléphone pour l'unité • Organiser régulièrement d'intervisions et de supervisions quand nécessaire • Préparer et animer les séances d'intervention. • Communiquer les informations importantes (relatives non pas au quotidien et au planning mais à des questions plus générales) à toute l'équipe par MAIL. • Veiller à ce que des documents de présentation de l'Asbl soient toujours disponibles au sein de l'unité et informer la personne relais si besoin de réapprovisionnement
Marraine	<ul style="list-style-type: none"> • Être sur le terrain au moins une fois par semaine • Accompagner son-sa filleul.e sur le terrain pendant un mois. • Transmettre toutes les infos nécessaires sur l'unité d'accueil, les règles d'hygiène, l'approche d'un câlin, le feed-back WhatsApp,... • Être joignable par téléphone pour accueillir les éventuelles questions, les ressentis de ses filleul.e.s. • Faire l'évaluation de chaque filleul.e avec lui et la référente en fin de stage d'essai.

V – Catégorie de la population ciblée

Nous offrons nos services aux bébés de 0 à 18 mois :

- prématurés ou pas
- qui ont subi des interventions chirurgicales (cardiaques, abdominales, pulmonaires.....)
- atteints de maladies héréditaires et/ ou génétiques
- en attente de placement

Nous travaillons tout particulièrement à l'HUDERF, à Delta, au Grand Hôpital de Charleroi et à St Luc (UCL). Il est important de préciser que l'HUDERF est le seul hôpital spécifique pour la prise en charge des enfants en Belgique et par conséquent il draine les situations les plus complexes.

Certains parents qui viennent de province ont la possibilité de loger à la Maison des Parents afin d'éviter de nombreux déplacements. C'est ainsi qu'ils peuvent souffler et que nous pouvons prendre le relais.

Il arrive que nous soyons sollicités pour des enfants de plus de 18 mois hospitalisés ou des bébés de moins de 18 mois non hospitalisés. En règle générale, nous déclinons la proposition car il est essentiel pour nous de rester bien centrés sur notre mission de base. Nous tentons alors d'orienter les demandeurs vers d'autres instances. Néanmoins, nous pouvons également étendre nos services, comme à l'HUDERF, à St Luc et au Grand Hôpital de Charleroi au cas par cas, pour pouvoir suivre jusqu'à 2 ans et demi des enfants hospitalisés sur une longue période, qui séjournent par exemple d'abord en néonatalogie et passent éventuellement en Soins intensifs, puis en unité pédiatrique adaptée à leurs problèmes de santé s'ils persistent (urologie/néphrologie ou oncologie etc....). Il nous a en effet paru essentiel, en concertation avec le personnel soignant, de pouvoir assurer une continuité de câlinage avec ces enfants-là. Les conventions de collaboration avec ces trois institutions ont ainsi été amendées afin de couvrir cette nouvelle réalité.



VI – Nos équipes

Notre implémentation géographique :



Nous continuons à assurer nos activités au sein des institutions avec lesquelles nous avons signé des conventions de collaboration en 2019.

Les rôles et responsabilités des intervenants au sein des services ont été clairement définis et sont respectés scrupuleusement (*voir Annexe 2 - Description des rôles au sein d'une institution d'accueil*).

Nous décrivons ici la vie des différents sites, par ordre chronologique de notre historique avec eux.

HUDERF

 <p>Hôpital Universitaire des Enfants Reine Fabiola Universitair Kinderziekenhuis Koningin Fabiola</p> <p>www.hud erf.be</p>	<p>Francine de Bisscop, Présidente, co-fondatrice et membre du Conseil d'administration, est la référente pour l'HUDERF</p> 
---	--

La convention avec l'HUDERF a été signée le 14 février 2019 (Convention de Collaboration établie en co-création avec les services de l'HUDERF, disponible sur demande).

A ce jour nous sommes opérationnels au sein de 9 services :

- USI (Unité de soins intensifs)
- U62
- U 63 Néonatalogie
- U 65,66,68 : nourrissons et pédiatrie
- 61 : néphrologie/urologie
- 67 : oncologie
- + Hôpital de jour (ponctuellement)



Une partie de l'équipe à notre fête de janvier 2024

La collaboration entre l'Asbl et les services d'accueil à l'HUDERF est régulièrement évaluée et fait l'objet d'ajustements si et quand nécessaire. Tous les bénévoles intervenant dans ces services sont informés sans délais par la personne de référence des ajustements / aménagement requis.

Par ailleurs, un groupe WhatsApp fonctionne tous les jours afin de coordonner la présence des bénévoles en temps réel. Ces groupes WhatsApp ont une double vocation :

- a. Coordonner les agendas
- b. Donner les infos nécessaires au bon suivi de chaque bébé, tout en respectant les conditions strictes de confidentialité imposées par la convention.

Nous n'intervenons que si et seulement si nous avons l'autorisation parentale et du personnel, afin d'éviter tout malentendu et intervention non souhaitée.

Entre juin 2023 et juin 2024, notre activité s'est fort développée. L'équipe est composée de 20 câlineuses régulières, qui se partagent le planning afin d'assurer une présence continue au sein des différents services. Certaines ont rejoint l'équipe de St Luc afin de démarrer ce projet avec leur expérience acquise sur le terrain de l'HUDERF. D'autres ont rejoint l'équipe de St Pierre à Ottignies. Elles ont été aussitôt remplacées par de nouvelles câlineuses qui ont effectué leur période de marrainage et ont été toutes confirmées. A l'heure actuelle, nous assurons les câlins 7 jours sur 7, tous les matins et les après-midis. Nous ouvrons progressivement une troisième période en fin de journée

La collaboration avec les psychologues de l'HUDERF s'est intensifiée. Plusieurs demandes de câlinage viennent directement de leur part après concertation avec les parents. C'est véritablement un élément facilitateur qui permet une dynamique participative plus intense avec toutes les équipes des unités concernées et les parents.

Depuis septembre 2022, une réunion pluridisciplinaire a été organisée toutes les 6 semaines environ autour du cas d'un bébé, seul, qui nécessitait une prise en charge particulière. Au cours de ces réunions, psychologue, neurologue, pédiatre, kiné, éducatrice et nos câlineuses concernées par ce bébé examinent l'évolution de l'enfant, discutent de la meilleure manière de l'accompagner sur le plan éducatif et affectif, et aussi sur le plan physique (manière de porter l'enfant, de le stimuler etc...) Cela permettait aux câlineuses d'ajuster leurs séances de câlins et également d'apporter leur contribution à ce suivi. Enfin, un enfant seul câliné depuis sa naissance en janvier 2021 et suivi jusqu'à fin mai 2023 (néonatalogie, Usi, Nourrisson....) a été orienté vers une institution mieux adaptée qu'une structure hospitalière pour continuer sa route. On ne grandit pas à l'hôpital, quelle que soit la qualité des soins, l'attention sans faille apportée par tout le personnel, la chaleur humaine déployée par les équipes et les câlineuses, les balades dans le parc de l'hôpital grâce à ces mêmes câlineuses doivent avoir une fin. C'est le temps de l'au revoir... Et ça, c'est parfois difficile après tant de mois de rencontres câlines intenses.

Hélas, l'au-revoir est parfois définitif. C'est le temps du deuil à faire. Nous l'avons vécu à plusieurs reprises fin 2023 et début 2024. Plusieurs bébés nous ont quittés. Plusieurs d'entre nous en ont été bouleversées car nous les câlinions depuis très longtemps.

L'équipe des psychologues (Claire Van Pévenage et Julie Cano) ont organisé des rencontres de soutien pour les bénévoles qui le souhaitaient afin d'échanger au sujet de ces départs pouvant être vécus douloureusement. Celles qui le souhaitaient y ont trouvé un lieu de parole réconfortant.

Extraits d'échanges des bénévoles autour de la douloureuse expérience du deuil

« Chères toutes,

Tout a été écrit, senti, partagé de manière si juste, si vraie. Vos émotions, vos ressentis sont autant de perles d'amour, trésor inouï que chacune d'entre nous enfile, câlin après câlin sur le fil de vie que nous voudrions tant garantir à ces bébés. Comme dit Isabelle, nous aimerions être des fées autour de leur berceau de souffrance. Mais la magie n'existe pas à ce niveau-là. Seule la magie du réconfort opère et c'est énorme. Pour le reste, les équipes médicales réalisent tant de miracles et pourtant... Ces bébés qui leur sont confiés arrivent à l'HUDERF souvent in extremis, dès leur naissance, ou venant d'autres hôpitaux qui ont déclaré forfait, ou après détection d'anomalies génétiques, de cancers, de maladies contractées on ne sait trop pourquoi ni comment. Arriver à l'HUDERF, c'est une chance qui leur est offerte de s'en tirer mieux ou peut-être.... Nos câlins y ajoutent un cocon de bien-être, d'abandon dans des bras sécurisants et doux.

Nous voulons croire au miracle de cet amour que nous donnons et quand, en retour, un bébé s'en va, nous le recevons comme une gifle alors qu'inconsciemment notre joue s'apprêtait à recevoir une caresse.

Oui, chacune le vit avec une intensité différente, selon sa propre histoire, sa capacité personnelle de résilience. On ne peut le nier c'est dur, parfois trop dur. Nous avons la chance de ne pas être seule dans cette belle entreprise et de pouvoir communiquer à l'une ou l'autre d'entre nous ou au groupe ces sentiments qu'ils soient de joie (un bébé qui sort en forme, un sourire dans son sommeil, une petite tête qui se niche au creux de notre cou...) ou de peine (souffrance, décès, absence d'au revoir...).

Francine de Bisscop, Présidente de l'asbl et responsable de l'équipe HUDERF

« Ce doit être tellement plus dur pour les soignants qui luttent pour la vie et que celle-ci leur échappe quelquefois.....nous sommes là pour donner le réconfort de nos câlins dans des moments parfois difficiles et nous le faisons avec tendresse. C'est un peu de bonheur et d'apaisement dans la douleur....les bébés dont l'âme s'envole ont fini de souffrir et ils partent en ayant connu ce qu'il y a de plus beau, une présence uniquement dédiée à l'amour, donnée par amour....l'essentiel sur la terre. Je leur souhaite d'être accueillis dans l'amour éternel et infini, là où le manque et la souffrance n'existent pas. Délivrance pour nos petits. La peine des parents est indescriptible mais il y a aussi un soulagement, leur vie va reprendre, ils souriront et vivront des joies et parleront à leur petit ange, dans leur cœur... cela peut aussi nous consoler...notre peine à nous est éphémère, ce ne sont pas nos enfants et nos dons de temps et de tendresse sont totalement désintéressés et inscrits dans le cœur de nos petits et de leurs parents. Merci à toutes de partager vos peines, elles seront ainsi moins lourdes pour chacune. Courage, d'autres espoirs nous porteront ! »

Françoise, bénévole de l'équipe HUDERF

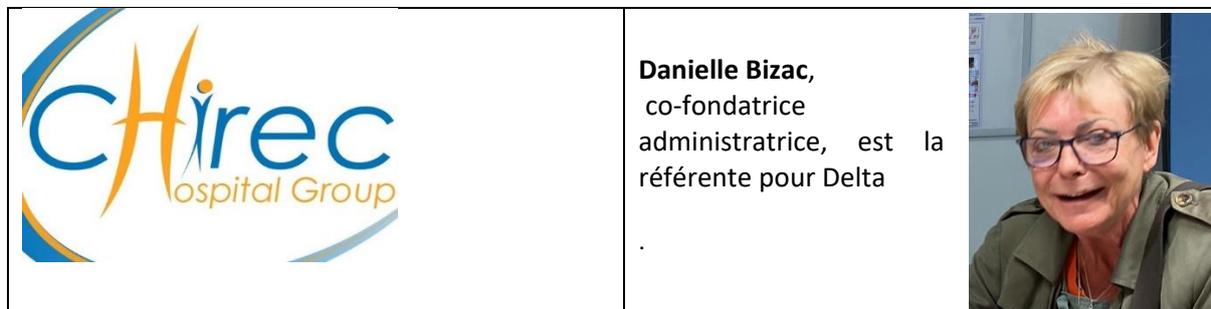
« Merci Françoise et merci à toutes pour tes mots échangés. Les moments partagés avec les enfants sont des cadeaux. Je voudrais tant que l'amour agisse telle une baguette magique et guérisse tout. C'est peut-être ce sentiment d'impuissance qui fait mal aussi et pour ma part le regret de ne pas avoir eu le temps de les voir une dernière fois pour les prendre encore une fois dans les bras et dire au revoir, ils ne peuvent nous attendre tous. En même temps, je pense aussi qu'un monde rempli de joie et d'amour les accueille. En fermant les yeux je peux encore ressentir l'amour partagé avec nos petits anges et c'est beau »

Isabelle, bénévole de l'équipe HUDERF

Une innovation cette année en matière de formation et supervision

Claire et Julie, psychologues à l'HUDERF, ont proposé 4 ateliers de 2 heures répartis sur l'année 2024 destinés à partager nos expériences. Ils tiennent lieu de supervision et de formation sur mesure pour l'équipe de l'HUDERF, équipe qui, par ailleurs, câline également au petit Néonate de CHU Brugmann depuis peu. Cette supervision/formation est payée par l'asbl et obligatoire pour toute l'équipe.

CHIREC – DELTA



La convention avec le CHIREC a été signée le 7 octobre 2019. Cette convention a été établie en cocréation avec les services adéquats du groupe CHIREC, sur la base de leur convention de collaboration de référence avec les prestataires de services de bénévolat. (Convention de Collaboration disponible sur demande).

En dépit de notre présence et de notre volonté d’apporter notre collaboration au sein de cette institution nous n’avons pas eu l’occasion de câliner beaucoup. Sans doute est-ce en partie dû au fait qu’à Delta, il n’y a que des chambres parents bébés ce qui implique que les bébés sont bien entourés par leurs parents, ce qui bien entendu nous réjouit.

En outre, le profil sociologique des patients de cette institution est tout à fait différent par rapport aux autres hôpitaux, et les besoins de relais sont peut-être moins intenses.

Les bébés qui ont été câlinés cette année avaient ainsi un profil assez particulier : des bébés abandonnés et ou des judiciarisations, arrivés à Delta soit par les gynécologues soit par un juge.

Dans ce contexte particulier, tout est néanmoins mis en place à présent pour intensifier la collaboration.

Grand Hôpital de Charleroi (GHdC)

	<p>Fatma Cicek Membre de l'assemblée générale, est la référente pour GHDC</p>	
---	--	---

La convention de collaboration avec le Grand Hôpital de Charleroi a été élaborée au quatrième trimestre 2019 et signée le 19 février 2020 (Convention de Collaboration disponible sur demande).

Chantal Boffa ; co-fondatrice de l'Asbl et membre de l'Assemblée Générale, avait redémarré la cellule comme référente après la période COVID, et confié la responsabilité de l'équipe à Fatma Cicek.

En 2023-2024, nous avons recruté deux nouveaux bénévoles. A ce jour (juin 2024), l'équipe est composée de 7 bénévoles. Nous pouvons ainsi couvrir tous les jours de la semaine et avons reçu l'autorisation d'également câliner le week-end. En outre nous avons étendu notre présence au service de pédiatrie.

Nous avons eu plusieurs intervisions : 2 fois avec l'équipe, 1 fois avec l'ancienne référente qui a transmis la main à Fatma, une intervision après une longue période de calme avec la présidente de l'Asbl Francine de Bisscop.

A noter : changement de fonctionnement en néonatalogie : Les parents ne recevaient pas d'information sur notre présence au sein du service. Depuis la réunion d'équipe avec les responsables, nous avons fait parvenir notre affichette de présentation aux parents, dans les différentes langues afin que les services puissent intégrer le document dans le dossier des bébés hospitalisés.

Le service de néonatalogie préfère que notre présence ne soit pas quotidienne dans les chambres s'il n'y a pas de demande, ceci afin de garantir l'intimité des parents et de leurs bébés. C'est le service qui fait appel à nous lorsqu'il estime que nous pouvons venir en aide aux parents qui auraient besoin de notre soutien de câlinage afin que nous nous présentions. Le service fait appel à nous lorsqu'il y a des bébés dans des situations socialement précaires (en attente de famille d'accueil ou pouponnière).

La pédiatrie fait appel à nous lorsqu'il y a des bébés dans des situations socialement précaire (en attente de famille d'accueil). Depuis la réunion de 28 mars, le service nous autorise à nous présenter aux parents et distribue nos documents de présentation sous différentes langues.

Nous n'avons pas eu de bébé à câliner entre novembre 2023 et mars 2024.

Nous cherchons encore une collaboration plus dynamique comme le voudraient les bénévoles qui souhaitent donner de leur temps et câliner.

Nous nous adaptons aux besoins et souhaits des équipes qui nous accueillent et réinventons sans cesse notre manière d'être présents, pour le bien des bébés.



Cliniques Universitaires de St Luc UCLouvain

	<p>Nathalie Berg, co-fondatrice et membre de l'Assemblée Générale est la référente pour St Luc</p>	
---	---	---

Cela fait 2 ans que nous avons débuté en tant que câlineuses à l'hôpital de St-Luc.

Nous proposons nos services en néonatalogie et dans les 5 autres services de pédiatrie où nous câlinons de plus en plus de bébés.

Nous allons même depuis quelques mois aux soins intensifs pédiatriques.

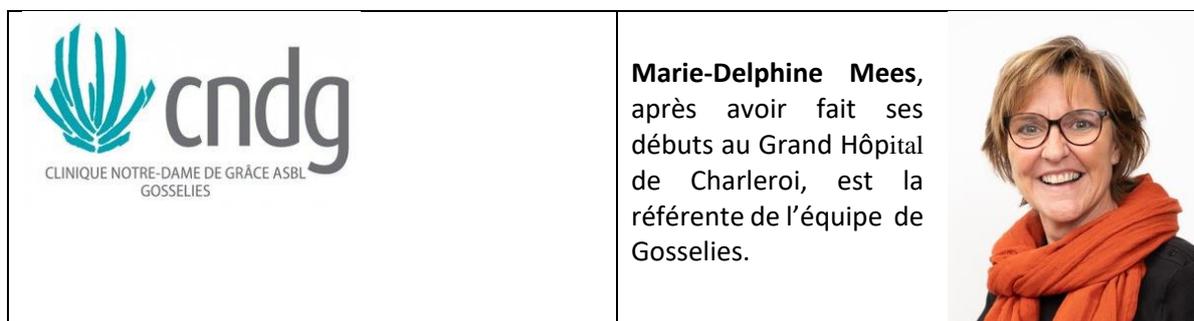
Nous câlinons en moyenne 8 à 10 bébés par semaine.

L'équipe s'est agrandie et nous avons, en plus des 14 câlineuses qui viennent chaque matin et chaque après-midi, une câlineuse "volante" qui permet de remplacer l'une ou l'autre personne absente. Nous nous réunissons 4 fois par an pour nos interventions où nous avons l'occasion de partager notre vécu, nos émotions et nos joies de voir des bébés sortir de l'hôpital.



Une partie de l'équipe en janvier 2024

Notre Dame de Grâce de Gosselies



Nous avons eu la joie de signer notre convention de collaboration avec Notre Dame de Gosselies en novembre 2023. C'est cette institution qui nous a spontanément approchés pour travailler avec nous.

L'équipe est constituée de 4 bénévoles.

Dès décembre 2023 les premiers câlinages de Christine et Marie Delphine commencent, pour prendre nos marques dans les services.

Le 9 janvier 2024 nous nous réunissons avec les équipes pour rédiger ensemble un protocole de câlinage propre à cet établissement (en plus de notre convention et de notre charte déontologique) avec :

- la cadre hygiéniste Madame Kula
- la chef de service néonatal Nathalie Michel
- le chef de service pédiatrie Nicolas Kouami

En janvier/février/mars 2024 le marrainage des bénévoles commence ; les interventions se mettent en place.

En avril/mai/ juin : relais de câlinage à 4 à raison d'une à deux fois par semaine.

Nous rédigeons un rapport de câlinage dans un cahier dans chaque service ainsi que sur le groupe WhatsApp

Nous avons également un agenda électronique très clair.

En conclusion, après quelques mois de démarrage, nous constatons avec joie :

- Un excellent accueil des soignants à l'unanimité dans chaque service.
- La régularité des câlinages de chaque bénévole en général
- Le rapport de câlinages effectués par chacune avec clarté et régularité dans les cahiers et sur le groupe WhatsApp.
- Chacune prend à cœur son "câlinage"

mais aussi :

- une équipe instable (certains départs déjà, des arrivées)
- des câlinages proprement dits très rares, donc équipe "frustrée"

Comme dans les autres établissements où le service de néonatal est petit, nous nous demandons comment motiver une équipe qui s'engage dans un bénévolat comme câlineuse et qui, après 6 mois à se déplacer une à deux fois par semaine, n'a câliné qu'une à deux fois en tout ou n'a fait qu'expliquer notre rôle aux parents ?

Quelques chiffres, que nous espérons faire augmenter vraiment en 2024-2025 :

- En néonatal: 3 bébés (7 câlinages)
- En pédiatrie: 18 bébés (35 câlinages)



Signature de la convention le 23 octobre 2023.

CHU Ste Elisabeth à Namur



Encore une nouvelle collaboration : nous avons eu l'honneur de signer notre convention de collaboration avec le CHU Ste Elisabeth en octobre 2023. Là aussi, c'est cette institution qui nous a spontanément approchés pour travailler avec nous.

Nous avons engagé 4 bénévoles (toutes issues de nos listes d'attente constituées de longue date) que nous avons accompagnées et marrainées pendant 3 mois.

En décembre 2023, nous avons mis en place une équipe de 5 bénévoles dans les services de néonatalogie et pédiatrie et effectué notre 1er câlinage le 18 décembre 2023

Depuis, nous avons réalisé 2 interventions avec les bénévoles: 23 novembre 2023 et 22 mars 2024 + 1 restaurant en mai pour la convivialité et la création de liens dans une équipe.

Nous nous réjouissons de l'excellent accueil dans les 2 services avec cependant un peu de temps pour chacune de trouver sa place tant chez les bénévoles que chez les infirmières. En général très bon accueil auprès des parents.

Après 3 mois, nous avons fait un débriefing avec Stéphanie Godfrin la cheffe de service néonate et Véronique Bajet cheffe des infirmières.

Après 6 mois, nous approchons le service maternité qui a moins de besoins.

Quelques chiffres :

- 21 bébés câlinés en néonate entre le 18 décembre 2023 et le 5 juin 2024.
- 8 bébés câlinés en pédiatrie entre le 21 décembre 2023 et le 5 juin 2024.

Comme à Gosselies, et comme à chaque fois que nous démarrons dans des petites unités, nos bénévoles passent beaucoup de temps à sensibiliser les parents, à leur présenter nos services. Cela peut être un peu frustrant, car nous sommes là pour câliner, mais jamais pour nous imposer ou nous substituer aux parents. Être bénévole, c'est aussi accepter patiemment cela, avec confiance.

Nous avons aussi participé à des activités organisées par le CHU, comme le marché de Noël, le 12 décembre 2023. Une belle complicité entre nos bénévoles et le personnel !



Aux côtés du service pédiatrie à son marché de Noël avec Catherine Câlineuse et Marie éducatrice.



Et, à notre fête de début d'année

CHU Brugmann

 <p>C H U U V C B R U G M A N N</p>	<p>Françoise Poskin membre de l'équipe de l'HUDERF est également référente de l'équipe de Brugmann</p>	
--	---	---

Nous avons signé la convention en janvier 2024.

Géographiquement, nous sommes très proches de l'HUDERF et l'équipe des câlineuses est commune aux deux sites.

Chaque câlineuse passe, dès son arrivée, à Brugmann et note son nom, ses heures de disponibilité et son téléphone sur une ardoise blanche. L'équipe soignante nous appelle lorsqu'un besoin se fait sentir. A certaines heures, les soignantes ont du mal à effectuer toutes leurs tâches avec un ou deux bébés dans les bras et sont ravies de nous les céder pour une heure et demie de câlins. Quelquefois, c'est dès notre arrivée qu'un mignon petit bébé hurlant nous est confié pour qu'on le calme, le rassure, lui donne de l'attention....

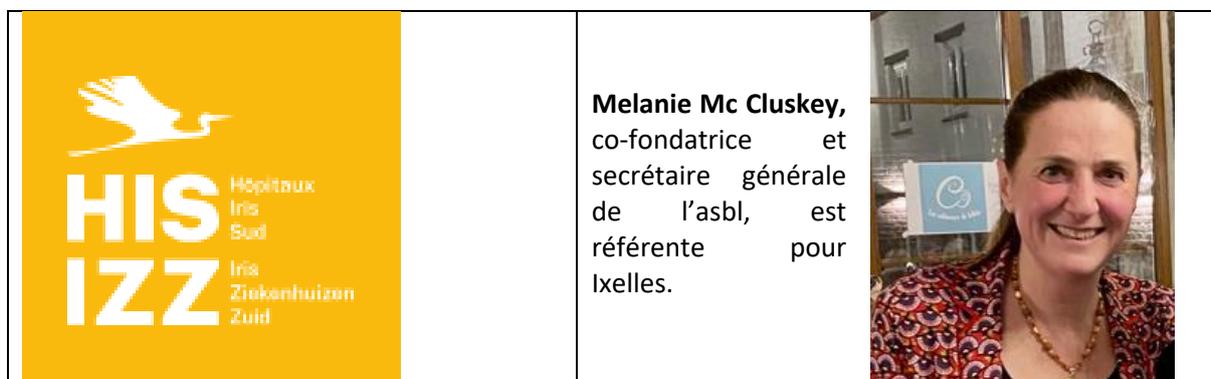
Ensuite, on rejoint les différents services de l'HUDERF où l'on a souvent beaucoup à faire ! Spécificité de Brugmann, ce ne sont pas des enfants malades, ils attendent simplement un placement dans une structure mère-enfant ou en pouponnière.

Néanmoins, certains tout petits nés à Brugmann sont transférés au néonataloge de l'HUDERF pour raison médicale. Nous les y câlinons et, lorsqu'ils reviennent à Brugmann, nous continuons à les suivre.

La référente HUDERF gère les présences des câlineuses pour les deux sites et se rend elle aussi à Brugmann en tant que câlineuse.

Nous nous réjouissons de ce travail d'équipe centré sur le bien-être des tout-petits.

HIS (Hôpitaux Iris Sud)



Melanie Mc Cluskey, co-fondatrice et secrétaire générale de l'asbl, est référente pour Ixelles.

En novembre 2023, nous avons été contactés par notre interlocuteur de l'ONE, dans le cadre de l'accord que nous avons établi avec le Service Adoption en novembre 2021. Il s'agissait de câliner un petit de quelques jours, en attente d'adoption mais devant rester à l'hôpital où il était né pour suivi médical pendant au moins 3 mois.

Nous nous sommes immédiatement mobilisés pour assurer une présence quotidienne auprès de ce petit bébé, au service de Néonatal de l'Hôpital d'Ixelles. Nous avons mis en place une équipe de trois bénévoles, et avons pu le câliner quasiment tous les jours.

Nous avons arrêté le jour où ses nouveaux parents sont venus le rencontrer (*voir témoignage de Mélanie dans la section témoignages*) en février 2024

Grâce à cette présence quotidienne, nous avons établi une relation de confiance très forte et très intime avec l'équipe de la néonatal. Nous avons partagé tant d'émotions ensemble lors de ces 4 mois !

Le bébé parti, nous avons alors démarré une collaboration plus structurelle, en signant une convention de collaboration entre notre asbl et les Hôpitaux Iris Sud.

Nous avons recruté des bénévoles qui sont dédiés à ce site.

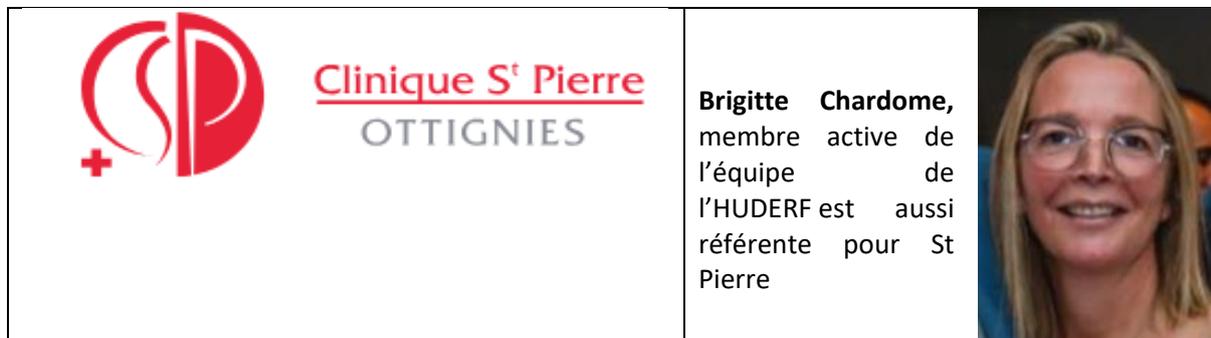
Nous avons eu l'occasion de câliner une autre petite, également en attente d'adoption, et ce tous les jours pendant son séjour à Ixelles.

Pour le moment nous avons une posture réactive (nous n'intervenons que lorsqu'un besoin urgent émerge, l'équipe de néonatal nous contacte alors et nous nous organisons très vite) et nous ne sommes pas encore dans une posture proactive (nous pourrions en effet nous rendre spontanément en néonatal et en pédiatrie et proposer nos services au personnel et aux parents).

C'est bien ce type de posture que nous comptons développer dans les prochains mois.

Et nous sommes reconnaissants envers l'ONE de nous avoir permis d'ouvrir cette porte.

Clinique St Pierre d'Ottignies (CSPO)



Nous avons signé la convention le 27 mars 2024 après un long travail d'approche. Nous sommes en cours de construction de la meilleure manière de collaborer, sachant que sur place sont déjà actives des bénévoles, qui, parfois, s'occupent aussi de bébés.

C'est un apprentissage que nous accueillons comme une nouvelle opportunité de grandir : comment conjuguer nos services avec ceux de bénévoles déjà présents dans les établissements ? Souvent, les bénévoles ne sont pas présents chez les tout-petits, mais s'ils le sont, comment unir nos forces afin de pouvoir soutenir un maximum de bébés, de parents ?

Dans cette optique nous nous sommes réunies fin juin avec les médecins, l'infirmière responsable et la responsable afin de se rejoindre pour le but commun qui est le bien-être des bébés. Nous avons pu établir des règles de collaboration, prenant en compte la présence des bénévoles déjà actives sur ce site, et la nôtre. Nous nous réjouissons de constater que pour l'ensemble de l'équipe médicale et la responsable des bénévoles de la Clinique St Pierre, notre présence est très importante et la bienvenue. Cette expérience nous permet de grandir, de mûrir et d'affiner notre approche, pour que tout le monde puisse intervenir auprès des bébés, notre priorité, de manière harmonieuse ;

Nous avons commencé à cinq bénévoles mais comme les deux services sont souvent peu remplis, que les parents sont peu demandeurs, que les bébés restent très peu de temps et que les bénévoles sont déjà fort présentes, nous avons décidé, d'ici fin juin, de laisser deux câlineuses pour le jeudi et vendredi.

Quelques faits :

- Deux bénévoles et une autre qui a postulé pour commencer à Ottignies
- Présence en néonatalogie et pédiatrie
- Certaines infirmières sont très positives
- Sur les deux mois, câlinage de deux bébés de façon régulière
- de temps en temps un besoin ponctuel et très limité dans le temps pour certains parents.

Nous espérons vraiment que nous pourrions développer notre présence et notre action en 2024-2025, sachant que notre liste d'attente (de candidates câlineuses) pour ce site est déjà très longue !

Office de Naissance et de l'Enfance



En novembre 2021, nous avons eu l'honneur de signer une convention de collaboration avec le service de « ADOPTION » de l'ONE. L'objectif ici est de pouvoir offrir nos services de calinage aux bébés pris en charge par le service adoption de l'ONE et qui auraient besoin d'être hospitalisés.

La façon de fonctionner ici est différente par rapport aux autres hôpitaux. En effet, l'hôpital où le bébé serait hospitalisé peut ne pas faire partie des hôpitaux avec lesquels nous avons déjà une convention de collaboration. Nous avons donc défini une procédure spéciale d'autorisation, dans le cadre d'un contrat tripartite entre nous, l'ONE et l'hôpital d'accueil. Dans tous les cas, et à chaque fois, une autorisation de câlinage doit être établie. Nous n'avons pas d'équipe de câlineurs dédiés pour l'ONE car nous voulons assurer la présence de câlineurs tout à fait expérimentés.

En novembre 2023 nous avons été sollicités par le service adoption pour câliner un bébé né à l'Hôpital d'Ixelles et en attente d'adoption. Nous l'avons câliné tous les jours pendant toute la durée de son séjour à l'hôpital (3,5 mois) et grâce à la relation de confiance nouée au long de ces mois, nous avons pu établir une convention de collaboration avec les Hôpitaux Iris Sud (HIS).

Exemples de la vie des équipes

La coordination entre bénévoles est primordiale pour assurer notre mission : chaque bébé a des besoins différents chaque jour, chaque heure même parfois ; chaque parent peut aussi voir ses propres attentes de relais changer en fonction de la durée d'hospitalisation de son enfant, en fonction de son état de fatigue physique et psychologique. Chaque bénévole peut aussi avoir des impératifs soudains à prendre en compte (maladies, contraintes familiales). Aussi, chaque jour nous prenons tout cela en compte et nous échangeons les informations clés via nos groupes WhatsApp afin que la continuité soit possible. Ces échanges construisent un tissu humain très touchant, qui contribuent à souder les équipes sur place. Beaucoup de solidarité et de bienveillance, outre les informations pratiques, transpirent de ces échanges.

Exemples d'échanges (anonymisés) sur les fils WhatsApp des différentes équipes :

Dimanche 16 juin 2024 (à l'heure où se finalise la rédaction de ce rapport d'activité), tant de bébés sont câlinés, aux quatre coins de Bruxelles et de Wallonie 😊 !

Au Grand hôpital de Charleroi

« Bonjour, câlinage de la petite poupette XX. XX est née à 24 semaines et ici elle est plus ou moins à 32 semaines...un tout petit gabarit appareillé de partout (aide respi, gavage etc...). Elle désature énormément et on a eu du mal à trouver une position dans mes bras qui lui

convenait. La meilleure position pour aujourd'hui était comme si je faisais du peau à peau (elle sur son ventre sur ma poitrine) mais sans être sans vêtement 😊. L'infirmière m'a juste dit que les parents étaient présents mais pas de manière régulière et qu'ici ça faisait longtemps que XXX n'était plus sortie de sa couveuse. L'infirmière est très attentive à ce que XXX désature le moins possible pour qu'elle profite au mieux du câlin 🤗. Quelques infos pour le planning : selon l'infirmière de service, on pourrait y aller le matin. Il faut aller selon les horaires de gavage → être là soit à 9h soit 12h soit 15h. Mais toujours téléphoner le matin pour annoncer notre venue et être certains que XXX soit bien pour être câlinée. Pour l'instant les parents ne viennent pas car un des autres enfants est malade »

A St Elizabeth à Namur :

Après midi avec XX. J'apprends qu'elle part en famille d'accueil ce vendredi. Vous pouvez chacune faire une photo avec elle, me l'envoyer. Maryse dira si c'est autorisé par la maman. C'est pour mettre dans son petit carnet souvenir avec votre témoignage. Marie très réactive en a proposé un. J'ai mis le logo Câlineurs et un petit texte. Il est dans le bureau. Les parents de YY sont présents. Il pleure beaucoup. Stéphanie me dit de ne pas aller. Difficile de voir qu'il n'est pas bien avec eux. Comme disait Manon: alors que hier il était bien dans les bras de Catherine 🍷

A I 'HUDERF

Néonat B

- Long câlin avec XXX
- De grands sourires, bcp de choses à raconter... Puis s'endort tt doux, tt calme.

Néonat H

- XXX visite du médecin
- XX et XX recevaient leurs sondes
- XXX maman présente
- Long câlin avec XXX très seule et très peu de visites.
- Elle est toute détendue et ouvre peu à peu ses petites mains.

USI

- Ch 12 XXX est tt seul ds son relax, gros câlin puis s'endort ds mes bras.
- Ch 6 XX reçoit qq soins, pleurniche...je passe un moment près de lui, il commence à babiller, reçoit son bibi et s'endort tt doucement.

Voilà matinée bien remplie 😊

Plus le temps de continuer le tour.

A l'UCL St Luc

Ce dimanche matin :

- les triplées avec papa et maman. Papa profondément endormi avec une des filles sur le torse, endormie aussi ❤️ ❤️
- XX en plein repas avec infi mais quand même dit bonjour pour profiter de ses magnifiques sourires
- XXX sur les genoux d'une infi
- balade avec XXX le temps d'attendre le bibi. Trop choupinou aussi avec ses sourires
- Enfin, XXX a accepté ma présence ❤️ ❤️ ❤️ ❤️ j'y suis allée doucement et on a fini à la salle de jeux et puis « aidé » infi à distribuer les repas en attendant le sien. Très beau moment avec la louloute
- pas eu le temps de passer chez les autres

Beau dimanche !

A Gosselies

Bonjour,

À la demande de Nicolas hier, je suis allée me présenter ce matin dans la chambre 359 de XXX qui était avec son arrière-grand-mère (qui éprouve des difficultés pour la prendre, la promener etc) XX a une infection urinaire et doit rester jusque XXX car dans son cas, les antibiotiques doivent lui être donnés par intraveineuse. La maman est souvent présente mais elle avait un examen important à faire passer à ses élèves... D'où la demande ...

Le papa, très attentionné envers la petite, est passé durant son travail mais ne pouvait pas rester . 🤔 On commence à penser plus à nous appeler, c'est chouette 😊

La vie des équipes est parfois fort bouleversée par le décès de certains de leurs petits protégés. Tout est alors mis en place pour permettre à chaque bénévole de pouvoir parler, soit en seul à seul avec la référente, soit dans un groupe de parole. L'association montre aussi toujours son soutien, de manière personnalisée, aux parents.

Des témoignages

Le câlinage est une relation unique, particulière et enrichissante pour les bénévoles autant que pour les bébés câlinés.

Nous sommes heureux et fiers de partager ici quelques témoignages de nos bénévoles. Chaque rapport d'activité est une occasion de mettre en lumière nos bénévoles et le merveilleux travail que chacun et chacune fait ! Merci merci merci ! Nous avons choisi ici quelques témoignages, mais nous pourrions en ajouter à l'infini tant l'expérience du câlinage est à la fois bouleversante et profondément ancrante.

Claude à Gosselies

Premier câlinage en néonate. Un mélange de bonheur et d'inquiétude faisait battre mon cœur plus vite. Bonheur de pouvoir câliner ce petit être d'1kg800 pressé de me rencontrer et en même temps qui semblait si fragile. Dès que l'infirmière l'a posé dans mes bras, il s'est recroquevillé tout contre moi. Je l'ai vu se calmer et se détendre minute après minute jusqu'à ce qu'il s'endorme paisiblement. Il m'a même offert quelques sourires pendant son sommeil. Nous sommes restés comme ça pendant une heure. Je lui murmurais quelques chansons et lui disais 'oh combien il était mignon'. Il semblait complètement apaisé et je dois dire qu'au fil de l'heure, je me sentais de plus en plus détendue. Nous étions dans notre bulle tout-à-fait sereins. Merci à lui pour ce moment inoubliable.



Catherine et Christine à Ottignies



Depuis le début de notre présence à Saint Pierre, nous avons cependant eu la grande joie de pouvoir câliner un petit en particulier. En effet, ce petit bonhomme de quelques mois était placé là par décision judiciaire dans l'attente d'une place en famille d'accueil ou en pouponnière. Nous avons pu dès lors lui apporter toute notre attention. Curieux et bien présent dans les contacts, il nous gratifiait de magnifiques sourires, de babillages, d'interactions diverses lors de nos jeux



avec lui. Nous le voyions progresser de semaines en semaines pour notre plus grand bonheur. Il pouvait aussi trouver chez nous de bons moments de détente et de tendresse par les mots doux que nous lui adressions et les berceuses musées pour l'endormir. Ce petit ange s'en va cependant dans quelques jours à peine, une place en pouponnière lui ayant été trouvée. Nous lui souhaitons tout le bonheur du monde possible.

Eve, à Ste Elisabeth au CHU de Namur



Tu es née à la clinique Sainte Elisabeth au moment où l'Asbl les « Câlineurs de bébés » commençait à offrir ces moments de présence et de câlins au sein du service néonatal.

Tu as été et resteras toujours le 1er bébé que j'ai câliné, c'était le 21 décembre 2023.

Quand Chantal t'a mise dans mes bras, j'ai eu des larmes au bord des yeux et puis, que de la douceur et de la tendresse.

Tu es un beau bébé, les traits de ton visage sont bien dessinés. Tu as de longs doigts. Quand nous arrivions tu étais très souvent dans les bras d'une infirmière ou d'une sage-femme. Dans les bras ou portée en écharpe, tu les accompagnais dans leur travail quand c'était possible.

Tu aimais être dans les bras pour dormir, elles l'avaient bien compris !

Dans mes bras, tu alternes des moments de sommeil où tu es tout abandonnée et de tortillements et de pleurs car tu as mal au ventre à cause des médicaments.

Tu es menue mais pas faible. Tu aimes boire ton biberon et tu le fais avec énergie.

Je ne sais pas l'âge que tu auras quand on te lira ces mots ou que tu les découvriras toi-même, mais sache que j'aurai vu de toi un bébé qui se fait bien comprendre et ne demande qu'à être apaisée par nous les câlineuses et surtout les infirmières et sage-femmes qui t'ont donné le plus de présence, de sourires, de tendresse et d'attentions qu'elles le pouvaient.

Un immense merci pour ces moments passés avec toi.

Je t'envoie plein de sourires et de confiance pour ta suite.

Message écrit dans le carnet souvenirs de naissance d'une petite fille partie en famille d'accueil.

Bernadette à l'HUDERF

La réalité du terrain m'a immédiatement éclaté au visage. Les bébés que nous câlinons sont en grande souffrance, reliés à des câbles, sous masques à oxygène, parfois même il n'est pas possible de les prendre dans les bras tant ils sont fragiles, certains sont abandonnés... fort compliqué de voir ces petits êtres sans défense se débattre pour survivre...fort compliqué de partager la détresse des parents qui sont confrontés à cette épreuve...



Après avoir câliné seule la première fois, il m'a fallu faire de mon cœur une pierre et redéposer celui que j'avais cajolé. Il était paisible et endormi mais j'avais cependant l'impression de l'abandonner. C'était certainement inscrit sur mon visage car, quand j'ai quitté la chambre, un membre du

personnel s'est inquiété de savoir si « ça allait ». Voyant que ce n'était pas le top, elle m'a dit en plongeant son regard au plus profond du mien : « Mais enfin madame, vous venez de lui offrir une heure de pur bonheur, c'est extraordinaire ! ». C'est cette idée qu'il a fallu que je nourrisse pour la faire grandir et me permettre de continuer ! Les câlineurs ne sont pas des sauveurs mais des petits maillons dans la chaîne de vie de ces petits anges. L'objectif est de rendre chacun de ces petits maillons les plus beaux, les plus doux, les plus bienveillants afin de transmettre un peu force et de sérénité à ces bébés, un peu d'écoute à ces parents.

Je suis responsable du moment que je passe avec chacun d'eux et je fais en sorte, à chaque fois, que ce moment soit le plus magique possible !

Laurence à l'HUDERF (après le décès d'une petite câlinée pendant de longs mois)



Petite C,
Tu n'étais pas destinée à rester.
Par contre, en peu de temps, tu as réussi le miracle de rassembler dans l'amour un grand nombre de cœurs.
Certains t'ont connue dès ta naissance, d'autres sont arrivés en cours de route dans un cercle vertueux, comme aime à le dire notre Francine, déjà solide et bien construit.
Les jeux, les lectures (merci Françoise), les chants, les promenades, les soins, les caresses, les bisous...bref, tous les actes bienveillants d'une équipe formidable t'ont fait découvrir les plus belles facettes de ton monde restreint.
Tu nous a épatés par ton courage, ta résilience, ta réactivité, tes progrès et ton petit caractère bien trempé.
Tu es partie quand ton corps t'a dit que c'était le moment, entourée des bras de XX, en présence de ton cher Tonton XXX et sous les regards aimants de ceux qui ont pu t'accompagner, en douceur et en tendresse, pour le grand voyage.
Aujourd'hui, tu nous rassembles à nouveau dans l'affection que nous te portons.
Nous aimons à penser qu'une partie de ton âme s'est lovée au creux de ce petit arbre qui porte ton nom. (ndlr : nous avons pu planter un arbre dans l'enceinte de l'hôpital en souvenir de XXX)
Bon soleil, bonne pluie, bon arc-en-ciel, bon vent petite fleur chérie.

Cécile à l'UCL St Luc



Déjà 1 ½ ans que je fais partie de cette équipe de relais tendresse... Le temps passe si vite!
Et ce mardi soir, comme tous les mardis, il est temps de préparer ma visite du lendemain à St Luc ! Chouette!
Je prends mon "cahier de câlinages" et j'établis ma petite check-list.
J'épluche patiemment les différents messages WhatsApp de mes copines câlineuses des jours précédents et note au fur et à mesure le prénom de tous ceux que je pourrai câliner ainsi que les prénoms de ceux à qui je pourrais aller présenter notre association. Tiens, il est sorti ? Quelle chouette rencontre! Oh, elle est encore là ? Mon Dieu que ça doit être long et difficile pour elle et sa famille!
Et je feuillette mon cahier, le temps de m'offrir un petit feedback sur ce que j'ai vécu depuis ces derniers mois.
Quelle joie de relire et de ressentir le bon et le bien que l'on a pu vivre avec ces enfants. Au fil des pages remplies d'annotations, je ressens ce qu'on a pu vivre ensemble, cet échange de chaleur, de câlin, de tendresse... Juste un moment où on se met à l'écoute l'une de l'autre et où on s'accorde !
Tellement heureuse de vivre cette si belle expérience ! ❤️

Melanie, Hôpital d'Ixelles (après 4 mois de calinage quotidien d'un petit en attente d'adoption)



Être dans ton temps à toi.

Accorder nos êtres. Accorder nos souffles. T'offrir mon calme intérieur.
Faire de la place en moi pour toi, pour accueillir ta vulnérabilité et ta
puissance à la fois.

M'apaiser en ta présence et t'apaiser en ma présence.

Immense gratitude de pouvoir vivre ces moments.

Être un havre de paix. Tu me donnes toute ta confiance, tu es en sécurité avec moi.

Être dans cet espace-temps de gratuité, loin des exigences de la performance. Juste la présence
donnée. Rien à dire, rien à faire de spécial. Juste être là pour toi, et te donner ce que mon cœur et
mon intuition me proposent de te donner.

Te voir t'abandonner sur moi en toute confiance, te détendre, sourire dans ton sommeil est un
cadeau infini.

Te donner de la tendresse, sans me projeter dans l'avenir. Juste te donner mon temps, mon calme, te
faire de la place en moi.

Te donner le meilleur de moi-même, ma capacité à câliner, ma tendresse infinie.

Être là pour toi, ici et maintenant, c'est tout

Respirer ensemble, au même rythme, en confiance.

Savoir que ma simple présence te fait du bien.

Être un espace de respiration, un espace où le souffle de vie peut se déposer et s'étendre à l'infini.

Moments suspendus, magiques, bénis.

Merci petit chaton de m'accepter dans ton univers, de t'endormir dans mes bras en 2 minutes à
peine, me donnant ce sentiment inestimable d'être un havre de paix et de sécurité pour toi.
Quelques semaines à peine, mais tu laisseras une empreinte indélébile en moi.

Va à présent, petit XXX, grandis, envolé-toi, sois heureux avec tes parents !

Vous avez tous les trois beaucoup de chance de vous être trouvés et un bonheur immense vous
attend !

Marie-Christine à l'UCL St Luc



C'est en 2019 à l'occasion d'une magnifique rencontre avec une Câlineuse qui me parle de l'asbl des câlineurs de bébés, que je trouve une réponse à mes grandes questions ... What, How, why, where ? De rencontres en interviews, me voilà devenue Câlineuse de bébés début 2020 à l'HUDERF en formation avec une marraine merveilleuse, merci Francine. Ensuite malheureusement, une pause Covid, suivie d'un évènement familial très compliqué me mettent à l'arrêt pendant 2 ans. Mais comme l'idée ne m'avait jamais quittée, je réintègre une nouvelle équipe en 2023, celle de Saint Luc où je fais mes 1ers pas avec deux câlineuses différentes. Cette fois j'ai le statut de « volante » ou « remplaçante ». Je remplace les Câlineuses qui sont indisponibles. Ce statut me convient parfaitement, car je choisis les moments durant lesquels je suis 100 % disponible et sans contraintes. Ce sont des moments où rien d'autre ne compte que ce « don de soi » et cette « disponibilité » auxquels je tiens tant.

Je suis à 100% avec ces petits bébés qui ont tellement besoin de nos bras, notre cœur et notre disponibilité physique et émotionnelle. Lorsque parfois, je rencontre les parents et que je leur dis, allez-y, je suis là pour votre bébé, cela signifie je suis là pour vous aussi. Prenez ce moment dont vous avez aussi tellement besoin. La détente d'un bébé qui s'endort confiant dans mes bras, le sourire et la confiance des parents, c'est quelque part aussi notre récompense !

Autres activités

Nous avons également consacré beaucoup d'effort, de temps et d'énergie, comme depuis le premier jour de la création de notre association :

- au recrutement et au suivi des bénévoles ainsi qu'au maintien d'un esprit d'équipe afin de maintenir la confiance et la motivation à tout moment
- à l'animation de notre communauté Facebook
- à l'animation de notre communauté de bénévoles (avec des repas informels pour mieux se connaître, des intervisions, des formations)
- à la rédaction et la diffusion de notre cinquième rapport d'activités (2023-2024)
- au développement du programme de formation avec le FRAJE
- à la recherche et l'obtention de fonds pour financer nos activités (notamment la formation des bénévoles) avec différentes actions comme par exemple une Méditation sonore de printemps le 24 mars au profit des "Câlineurs de bébés", organisée par l'une de nos co-fondatrices, Chantal Boffa
- à la sensibilisation autour de l'importance des câlins (notamment lors de l'intervention dans un colloque sur la néonatalité)

VII – Continuer à rayonner

Notre stratégie de communication reste de maintenir un équilibre entre notoriété et discrétion : le but est d'établir avec chaque partie prenante (services d'accueil, bénévoles, grand public) une relation de pleine confiance et de respect mutuel. Nous communiquons de façon raisonnée afin de rester prudents car tout reste à construire en termes de légitimité et de réputation, et limitée car plus nous communiquons, plus nous suscitons des demandes de bénévolat que nous ne pouvons pas à ce jour satisfaire.

Cet équilibre entre construction de légitimité et discrétion passe par les médias sociaux, par nos relations directes avec les institutions d'accueil et par nos relations avec les médias qui nous sollicitent (nous n'allons jamais de façon proactive vers eux).

Identité Visuelle

- **Logo** : Notre charte graphique et notre logo ont été définis en mars 2019 par une graphiste spécialisée



- **T-shirt** : Nous continuons d'utiliser nos T-shirts, aux couleurs de l'association, afin que chaque bénévole soit facilement identifiable par le personnel et par les parents.



- **Brochures** :
Afin de nous faire connaître par les parents dans les différents services où nous câlinons, et à la demande aussi des infirmières, nous avons conçu et publié en novembre 2019 des brochures de présentation (pliable en 3 volets), que nous distribuons régulièrement. (voir Annexe 5 – Brochure de présentation)
- **Affichettes** :
il est important de pouvoir nous présenter de façon très simple aux parents dont les enfants sont hospitalisés. Parfois, ceux-ci pensent que nos services sont payants et hésitent. Nous passons dans les chambres tous les jours pour nous présenter et obtenir éventuellement leur autorisation de câlinage mais il nous manquait une présentation toute simple. Nous mettons cette affiche dans les couloirs et en salle de repos. Nous avons également traduit les affiches en Anglais, en Arabe, Néerlandais, Russe, Ukrainien et en Turc afin de nous adresser de manière encore plus directe et proche aux parents qui pourraient être intéressés, en prenant en compte leur langue maternelle. (voir Annexe 6)
- **Conférences** :
Comme chaque année, nous avons été invitées à présenter nos services dans plusieurs types d'événements. Ainsi, en décembre 2023, l'Institut Dominique Pire, école d'infirmières brevetées a réitéré sa demande d'animer une matinée de cours centré sur le câlinage et sur notre action au sein des hôpitaux. Trois câlineuses (Françoise Casier, Francine de Bisscop et Paule Van de Velde), câlinant à St Luc et à l'HUDERF, ont construit cette séance alternant des temps de visionnement, de témoignage et de discussion avec les étudiants. L'accueil fut très favorable

Réseaux Sociaux :

Facebook



Dès le début de l'aventure a été créé un groupe Facebook « les Câlineurs de bébés » qui a connu une croissance fulgurante, fortement aidé par la couverture médiatique qui a eu lieu. En décembre 2019, le groupe Facebook a été désactivé et remplacé par une page Facebook permettant beaucoup plus de possibilités en termes d'animation de communauté. La page est activement suivie par plus de 4350 personnes et est en croissance continue. La gestion de ce groupe (et maintenant de la page) est assurée par Mélanie Mc Cluskey, la coordinatrice de l'asbl, avec l'aide précieuse de Fatma Cicek, responsable par ailleurs du site du Grand Hôpital de Charleroi, avec les objectifs suivants :

1 - Réponse aux demandes d'adhésion au groupe:

Réponse aux messages sensibles tels que : témoignages touchants / demandes très particulières / gens qui veulent faire des démarches eux-mêmes pour aller ouvrir les portes de certains hôpitaux. Tout message est répondu dans un délai d'une semaine maximum.

2 - Création de contenu pour le groupe pour animer la communauté :

Nous publions régulièrement du contenu avec comme ligne directrice : tout ce qui a trait au lien bébés-parents / tout ce qui confirme même scientifiquement le bienfait des câlins pour les nouveaux nés, avec comme point d'attention de ne pas créer des raisons de culpabiliser pour les parents qui ne peuvent pas donner cela à leurs enfants.

En 2024 il sera envisagé de transformer cette page en site internet, car la vocation de cette page est d'informer et non de recruter. Or beaucoup de personnes écrivent via facebook pour présenter leur candidature, et sont ensuite déçues ou frustrées de ne pas être admises comme bénévoles. En plus de tout le reste, nous devons alors gérer ces frustrations et parfois même des messages désagréables ce qui n'est pas motivant, surtout pour nos bénévoles qui gèrent tout cela en plus de leurs activités professionnelles. Une réflexion est donc en cours pour pouvoir informer sans créer de fausses attentes.

Mail

Une adresse spécifique (lescalineursdebebes@gmail.com) a été créée en décembre 2019 pour les demandes et propositions plus spécifiques. C'est en effet sur cette adresse que sont envoyées des propositions d'aide (démarcher de nouveaux établissement etc, ou compétences particulières). Pour le moment nous n'avons pas activé ces offres mais les gardons précieusement en réserve. L'animation de cette communication est assurée par Mélanie Mc Cluskey, la coordinatrice de l'asbl, et la rapidité de réponse est garantie à maximum quelques jours.

C'est via cette adresse mail que sont répertoriées toutes les propositions de candidatures pour devenir bénévoles. Chaque personne obtient une réponse immédiate et est mise sur une liste d'attente. Les listes d'attente sont réalisées par lieu géographique, y compris pour les régions dans lesquelles nous ne sommes pas encore présents. Ainsi, nous disposons de réservoirs pour solliciter des candidats, dès que nos besoins de recrutement varient. Nous relançons alors de manière chronologique.

Autres sites de référencement

Notre asbl a été référencée depuis le 27 décembre 2019 sur le site du Guide Social :

<https://social.brussels/organisation/18752>

Couverture Médiatique

Entre juin 2023 et juin 2024, nous avons limité notre présence médiatique, car nous savons d'expérience que chaque exposition médiatique suscite de nombreuses demandes de bénévolat que nous ne pouvons pas honorer. Nous souhaiterions en réalité que la couverture médiatique serve davantage à nous faire connaître des hôpitaux qui pourraient nous accueillir, en les informant de notre existence et en les rassurant sur la qualité de nos services. Notre notoriété continue de s'étendre en Belgique francophone, pour notre plus grande joie.

Nous avons néanmoins eu l'honneur de faire l'objet d'un très bel article dans le magazine néerlandophone Bruzz début juin 2024, avec l'interview de notre Présidente Francine de Bisscop.

Lien : <https://www.bruzz.be/actua/gezondheid/babyknuffelaars-kinderziekenhuis-fabiola-bestaan-vijf-jaar-wij-geven-onze-energie>



En outre, Nathalie Berg et Bénédicte de Villenfagne ont été interviewées le 28 mai dernier par RCF (Radio Catholique Francophone) sur leur rôle en tant que Câlineuses de bébés à St-Luc (Woluwe) :

<https://www.rcf.fr/bien-etre-et-psychologie/pile-ou-face?episode=490035>

VIII – Nos projets

Développer notre présence :

- Consolider nos liens avec les hôpitaux dans lesquels nous travaillons déjà
- Bien installer notre présence à St Pierre Ottignies, Gosselies et Namur, Ixelles...
- Finaliser la collaboration avec Helora à Mons et démarrer l'équipe
- Elargir nos activités dans tous les hôpitaux du CHIREC (Ste Anne St Rémi à Anderlecht et Braine l'Alleud), Erasme, St Jean
- Explorer les possibilités d'accueil au sein de nouvelles institutions hospitalières, à Bruxelles (Erasme, St Jean, St Pierre), et en région wallonne (plus particulièrement à Liège)
- S'ouvrir aux pouponnières

Développer notre équipe

- Développer une supervision trimestrielle avec une personne qualifiée et spécialisée dans les interactions avec les bébés, la gestion des émotions et le vécu des bénévoles. Cette personne représenterait pour l'équipe une personne tierce
- Continuer à former de façon continue nos bénévoles à tout ce qui a trait à la souffrance du bébé, aux interactions câlineurs-bébé, à la communication par le toucher, au secret professionnel.
- Continuer à recruter des bénévoles de qualité

Assurer la pérennité de nos actions

Jusqu'à ce jour nous avons sollicité nos entourages (famille, amis) pour récolter des fonds.

Nous recevons également, et en sommes extrêmement reconnaissants, des dons de fondations ou associations. Nous mettons tout en œuvre pour obtenir des fonds de manière plus structurée afin de permettre à notre association de fonctionner de manière encore plus large, avec éventuellement à terme la possibilité de rembourser certains frais et de pouvoir obtenir le soutien d'une personne pour la gestion administrative de l'association qui prend de plus en plus de temps.

Permettre aux dons d'être défiscalisés

Nous avons construit une collaboration avec Kidscare, nous ouvrant la possibilité de faire défiscaliser les dons que nous recevons. Ceci est une avancée majeure, nous permettant enfin de lancer des campagnes de levée de fonds de manière plus large. Nous sommes très reconnaissants à Kidscare de nous avoir ainsi ouvert la porte et permis d'entamer ce que nous pressentons être une belle et fructueuse collaboration, au service des tout petits.



IX – Conclusion : rêvons encore !

Notre asbl est un rêve qui est né en 2017, a été réalisé en 2018, et continue de nous faire rêver, tous ensemble ! En décembre 2023, nous avons organisé un atelier d'équipe avec comme simple questions : "quel est notre rêve pour l'association en 2024 et dans les années suivantes ? »



Concluons ce rapport d'activité avec ce que nous avons fait émerger, et prenons cela comme feuille de route pour notre futur !



ANNEXES

Annexe 1 – Les bienfaits de la câlinothérapie.....	45
Annexe 2 – Charte déontologique.....	48
Annexe 3 – Processus de recrutement des bénévoles	49
Annexe 4 – Fiche de recrutement des bénévoles	50
Annexe 5 – Brochure de présentation.....	51
Annexe 6 – Affichette de présentation.....	52

Annexe 1 – Les bienfaits de la câlinothérapie

Quelques articles fondamentaux

« *Quels sont les bienfaits du câlin pour les enfants* »

Source : <https://www.one.be/public/detailarticle/news/quels-sont-les-bienfaits-du-calin-pour-les-enfant>

Le toucher est le sens qui se développe le plus rapidement chez l'enfant. C'est pour cette raison que le câlin a des effets bénéfiques pour celui-ci : il peut être perçu comme **apaisant ou relaxant** car il peut **réduire la peur, le stress et les pleurs**. Les câlins, les massages et les caresses peuvent être ressentis comme une forme de **message d'amour** pour l'enfant et être une manière de communiquer de la tendresse.

Déjà dans le ventre de sa maman, l'enfant a l'habitude d'être entouré par le placenta qui le protège. A sa naissance, le bébé perd ses repères et les bras de ses parents vont l'aider à les retrouver.

Le câlin est présent tout au long de la vie d'un enfant. A la naissance et pendant les premiers mois de la vie du bébé, les adultes peuvent faire du « peau à peau » avec lui. Au fur et à mesure qu'il grandit, **le câlin change et évolue**. Les parents prendront l'enfant dans les bras, lui feront des caresses ou lui prendront tout simplement la main pour le réconforter, lui apporter une sécurité. Il est également possible d'apporter cette douceur au travers **de mots tendres** adressés à l'enfant (« *la parole est un câlin de l'oreille* »).

Le câlin et les interactions sociales

Passer du temps en famille et partager des moments de tendresse est constructeur pour un enfant, quel que soit son âge. Le câlin va l'aider à **se sentir en sécurité** et va **créer un lien entre l'enfant ses parents, ses frères et sœurs**. Ce lien va influencer ses capacités à entrer en relation avec l'autre durant son développement ; cette influence se poursuit à l'âge adulte.

La proximité physique et les moments de réconfort ont une multitude d'effets bénéfiques tout au long de la vie tels que : **la capacité à faire confiance à l'autre** et à son environnement, à gérer des situations stressantes ou conflictuelles, à entretenir des liens épanouissants, à mettre des mots sur les émotions vécues et à les partager avec ses proches,...

Le câlin et la santé

Petit comme grand, bébé comme adulte, nous avons tous besoin de donner et recevoir de la tendresse. **Les massages, caresses, bisous et câlins** ne sont pas seulement une manière de montrer son amour, cela influe également sur la santé du bébé et sur celle de ses parents. Recevoir et faire des câlins permet de sécréter de **l'ocytocine, l'hormone liée à l'amour, à l'empathie, à l'attachement,...** Embrasser son enfant et le prendre dans ses bras favorise ces décharges d'ocytocine qui sont très importantes pour la régulation du stress.

Par ces différents biais, et d'autres actions hormonales et psychologiques, le câlin peut jouer un rôle très favorable sur **l'immunité de l'enfant**.

Le câlin, un juste équilibre

Tous les enfants n'ont pas la même sensibilité et les mêmes besoins : il n'est donc pas utile de noyer son enfant de câlins mais bien de ressentir quand celui-ci en **exprime le besoin ou l'envie**. Rester à l'écoute de son enfant et de ses besoins est aussi une manière de le câliner.

D'autre part, tous les parents ne sont pas à l'aise avec les câlins : certains peuvent avoir connu une famille qui **montrait son affection de manière différente**, à travers l'humour, le jeu, la danse, ou un autre geste. Le parent doit donc se sentir à l'aise dans les marques d'affection et d'attention qu'il porte à l'enfant. **L'important est qu'un message réconfortant soit transmis, au moment où le parent le juge nécessaire ou bénéfique.**

Câlins à volonté, s'il vous plaît !

Source : <https://sebio.be/fr/blog/calins-n174>

LES PROPRIETES THERAPEUTIQUES DU CÂLIN :

1. Anti-stress :

Le câlin déclenche la sécrétion de l'hormone ocytocine, aussi appelée l'hormone de l'amour, de l'attachement ou de l'affection. Elle donne un sentiment de sécurité, réduit l'anxiété ainsi que le stress. Il déclenche aussi la production de sérotonine, une hormone tranquillisante et légèrement sédative qui encourage un état d'esprit positif en journée et qui favorise l'endormissement en soirée.

2. Antidépresseur :

Principalement grâce à la dopamine, mais aussi grâce aux hormones naturelles citées plus haut, le câlin peut être motivant et énergisant. Il donne envie de sourire. D'ailleurs, c'est simple, la dopamine est surnommée l'hormone du plaisir.

3. Antidouleur :

Si, si, le câlin, ça soigne les bobos ! Il incite le corps à produire de l'endorphine qui est l'hormone antidouleur par excellence.

4. Remède miracle :

Le câlin diminue le taux de cortisol, une hormone en partie responsable des montées de stress, de l'hypertension artérielle et de certaines maladies cardio-vasculaires. En appuyant sur le plexus solaire, le câlin équilibre le système nerveux. Psychologiquement, il apporte un sentiment de protection, de confiance et de force : un état d'esprit qui aide à lutter contre les maladies et stimule le système immunitaire.

En bref, le câlin, c'est un peu comme une drogue ultra-puissante mais en bien mieux, puisque c'est naturel et cela n'a pas d'effets secondaires néfastes. Attention cependant : c'est tout aussi addictif ;)

« L'importance des câlins chez les prématurés

Source : <https://www.planetesante.ch/Magazine/Bebes-enfants-et-adolescents/Premature/L-importance-des-calins-chez-les-prematures>

Des recherches ont montré que la qualité des expériences tactiles reçues (agréable ou douloureuse) par un bébé prématuré modifie considérablement son développement cérébral.

Le toucher est le premier sens à se développer in utero. C'est un moyen de survie qui permet d'entrer en relation avec le monde extérieur. Or, les prématurés sont souvent placés en couveuse et nécessitent des soins rapprochés. Un environnement qui ne favorise pas les contacts avec les parents. On sait pourtant que les câlins sont bénéfiques pour le fonctionnement du cerveau de ces bébés nés trop tôt.

Des études menées par l'Université de Lausanne viennent de démontrer que les expériences tactiles modifient le développement cérébral de l'enfant. Les parents sont donc encouragés à avoir des contacts doux avec leur enfant. Comme le nouveau-né a la peau très fine, il est recommandé de poser ses mains avec une pression constante, afin de l'englober. Ces gestes contenant sont rassurants et favorisent le confort et le sentiment d'amour. En outre, ils permettent au bébé de mieux tolérer d'autres interventions moins agréables, comme des soins médicaux.

Les études récentes ont pu mesurer l'effet immédiat de ces contacts avec les bébés: ils diminuent le taux d'hormones de stress et augmentent la sécrétion d'hormones de croissance. A l'inverse, si le nouveau-né subit de nombreux soins douloureux, il développe parfois des troubles de l'attachement. Les câlins ont donc un véritable impact sur le développement cognitif, moteur et relationnel de l'enfant.

Pour aller plus loin, quelques liens vers d'autres infos :

Le super pouvoir des câlins sur France 2 :

Abusez des câlins, c'est bon pour votre bébé !

Les Pouvoirs Extraordinaires Du Corps Humain : les super pouvoirs des enfants

A (re)voir ici ► <http://bit.ly/2gMVHtJ>

L'importance des câlins :

<https://www.unmomentpourtoi.com/calins-vertus-de-la-tendresse/>

Latest research reveals the more you hug your kids – the smarter they get

<https://en.newsner.com/family/latest-research-reveals-the-more-you-hug-your-kids-the-smarter-they-get/>

Annexe 2 Charte déontologique

Charte déontologique



Nos valeurs

- BIENVEILLANCE, RESPECT, CONFIANCE

Notre offre

- Nous proposons des moments de câlinage des bébés hospitalisés en néonatalogie et pédiatrie. Par le portage, les paroles réconfortantes, les bercements, les tout-petits (jusqu'à 18 mois) peuvent ainsi bénéficier de notre chaleur et notre tendresse lors de l'absence des parents et/ou en réponse aux demandes du service hospitalier d'accueil.

Nos 10 points d'engagement

- Le câlineur agit dans le respect des convictions et des opinions de chacun, il agit sous le secret professionnel et respecte donc la confidentialité des informations qui lui parviennent, concernant tant les parents et les bébés que l'établissement et le personnel.
- Le câlineur est là en support des parents. Lorsqu'il est amené à les rencontrer, son attitude est bienveillante, collaborative et non jugeante dans leurs compétences vis à vis de leur enfant.
- Le câlineur est là en support de l'équipe soignante. Il prolonge un geste, continue, complète, contribue, dans un esprit de collaboration. Il adapte son approche en fonction de la pathologie de l'enfant, en prenant soin d'être informé préalablement, si le personnel soignant l'y autorise.
- Le câlineur s'engage à ne pas intervenir dans les domaines médical, paramédical, psychologique, et administratif. Il s'inscrit dans une dynamique de coopération et de liaison avec le personnel hospitalier.
- Le câlineur respecte le cadre instauré par le milieu hospitalier dans lequel il propose son bénévolat. Il s'engage à connaître et à respecter scrupuleusement les règles d'hygiène dans chaque service.
- Le câlineur s'engage à avoir des tenues adaptées et à ne pas utiliser de produits sans accord préalable. Il/elle ne portera pas de bijoux, de montre, aura des ongles courts, sans vernis et se lavera les mains avec du désinfectant avant un contact avec les bébés. Les dames attacheront leurs cheveux (à confirmer avec les règles des hôpitaux).
- Le câlineur s'engage à respecter les horaires prévus avec l'hôpital. En cas d'absence, il s'engage à prévenir au moins 24h à l'avance.
- Le câlineur participe régulièrement à des interventions et demande rapidement écoute et soutien lorsqu'il vit des choses émotionnellement difficiles dans le cadre de son bénévolat.
- Le câlineur s'engage sur la durée, afin de faire bénéficier les structures d'accueil de sa formation, de son expérience et d'une continuité.
- En toutes circonstances, le câlineur représente l'ASBL « Les Câlineurs de bébés » de façon humble, et discrète. Il est à l'écoute, respecte en tout temps le cadre qui lui est donné par l'ASBL.

Annexe 3 - Processus de recrutement

Marche-à-suivre-pour-le-recrutement-de-candidats-Câlineurs-de-Bébé.¶

¶

Préliminaires:¶

Toute personne (que ce soit une connaissance, une amie, autre) qui souhaite devenir Câlineuse adresse un mail à lescalineursdebebes@gmail.com¶

La personne relais n'accepte personne a priori. Important de ne pas s'engager!!!¶
Néanmoins, la-relais peut vivement recommander quelqu'un auprès de Mélanie.¶

¶

1. La Relais communique à Mélanie les besoins pour le site X

2. Mélanie renvoie à la Relais une ou des propositions trouvées dans sa banque de données

3. Si ok, Mélanie contacte la candidate

4. Si ok, Mélanie lui envoie une fiche de candidature à lui retourner dûment remplie.

5. Mélanie envoie la fiche remplie à Lorraine qui coordonne et dispatche et met la Relais en copie

6. Les intervieweuses transmettent leurs conclusions par mail à Mélanie avec la Relais en copie. Mélanie envoie la lettre d'accord au candidat.

En plus, elle envoie la convention de bénévolat, la convention Hôpital et...? à signer

7. La candidate envoie à Mélanie le Certif BV et M, et le certificat médical, et les docs signés

8. Dès réception de ces docs, Mélanie prévient la Relais

9. La Relais contacte la nouvelle bénévole pour entamer le marrainage

10. Après 3 mois, le Relais confirme ou non l'engagement à Mélanie

11. Mélanie envoie la lettre de confirmation avec invitation à payer la cotisation

¶

Annexe 4 - Fiche interview recrutement bénévole

PROFIL

- Profession
- Centres d'intérêt
- Enfants/petits-enfants
- Formation
- Date de naissance
- lieux souhaités disponibilités

EXPÉRIENCE

- Expérience professionnelle avec la petite enfance
- Expérience bénévolat

MOTIVATION

- Pourquoi souhaitez-vous devenir câlineur bénévole au sein de notre asbl ?
- En quoi pensez-vous correspondre au profil de bénévole recherché pour câliner des bébés hospitalisés ?
- Quelles sont vos valeurs personnelles principales ?
- Quelles sont les 3 qualités que vos proches apprécient le plus chez vous ?
- Quel trait de caractère souhaiteriez-vous améliorer ?
- Avez-vous des limites personnelles que vous souhaitez nous partager ?
- Comment réagit votre entourage (famille, collègues) par rapport à votre volonté de vous engager dans notre association ?
- Que signifie pour vous « câliner » ?
- Quels sont, à votre sens, les bienfaits des câlins ?

APTITUDES AU CALINAGE DE BÉBÉS EN MILIEU HOSPITALIER

- A votre avis, qu'avons-nous comme public ?
- Vous êtes déjà allé(e)
 - dans un service de soins intensifs pour bébés ?
 - dans un service de néonatalogie ?
- Non ? Comment l'imaginez-vous ?
- Que faites-vous quand vous arrivez dans la chambre de bébé ?
- Si vous ne pouvez pas prendre bébé dans les bras, que faites-vous ?
- Si bébé présente un signe de détresse : respiration, crache du sang, pleurs... que faites-vous ?
- Face à une émotion forte, comment réagissez-vous ?
- Comment quittez-vous le bébé, la chambre, le service ?
- Comment voyez-vous votre rapport aux parents du bébé ?
- Si un parent se confie à vous comment réagissez-vous ?

CONCLUSION

- Quel est votre rapport à la maladie, à la mort ?
- Avez-vous des craintes, peurs particulières par rapport à votre engagement au sein de l'association ?
- Avez-vous des questions ?

Annexe 5 – Brochure de présentation

Recto

Nos valeurs et notre engagement

La philosophie de notre association se résume en quelques mots: bienveillance, respect, confiance.

Le bon fonctionnement de notre association repose sur les relations de confiance instaurées entre les professionnels de santé, les parents et les bénévoles, et se fonde également sur notre code de déontologie.

Chaque membre bénévole câlineur s'engage ainsi à :

- travailler en liaison avec l'équipe soignante et les parents ;
- adapter son approche, son geste en fonction de la pathologie de l'enfant, en prenant soin d'être informé auprès du personnel soignant ;
- respecter la confidentialité des informations qui pourraient leur parvenir, concernant tant l'établissement et le personnel que le patient lui-même ;
- agir dans le respect des convictions et des opinions de chacun ;
- n'intervenir ni dans le domaine médical, ni paramédical, ni administratif.

Comment nous contacter ?

Vous êtes parents

Vous pouvez faire votre demande de relais-câlin pour votre bébé directement auprès du personnel soignant du service où il est hospitalisé.

Vous êtes personnel soignant d'une institution hospitalière

Si vous souhaitez faire bénéficier votre service de notre présence ou avez toute autre demande d'information, contactez-nous à l'adresse mail : lescâlineursdebébes@gmail.com.

Vous souhaitez devenir bénévole

Contactez-nous via notre adresse mail : lescâlineursdebébes@gmail.com. Nous entamerons alors avec vous la procédure de recrutement puis de formation.

Vous souhaitez soutenir financièrement notre association

Vous voulez faire un don pour que nous puissions étendre notre action, former les bénévoles, développer nos outils de communication ou organiser des événements au profit de notre association ? Voici les coordonnées de notre compte bancaire : IBAN BE26000452905629.

Vous voulez suivre nos activités

Vous êtes sensibles à la cause des bébés hospitalisés, convaincus du bienfait des câlins ? Suivez-nous sur notre page facebook « Les Câlineurs de bébés ».



Association belge créée en 2018

« La tendresse, c'est l'amour exempt de toute convoitise, de toute possession.

C'est faire le choix de l'autre pour lui donner du bon. »

Jacques Salomé

Les Câlineurs de bébés ASBL

Avenue de la Couronne 38 – 1050 Bruxelles
RPM Région Bruxelles Capitale – 0712 575 658
Numéro de compte BE26000452905629

Verso :

Pourquoi avoir créé l'association « Les Câlineurs de bébés » ?

Tous les bébés ont besoin d'être câlinés et rassurés, d'autant plus lorsqu'ils sont hospitalisés, dans un univers qu'ils perçoivent comme stressant et angoissant.

Or lorsqu'on est parent et que son bébé doit être hospitalisé pour une certaine durée, on n'a pas forcément la possibilité de rester 24h/24 avec lui. De même pour les membres du personnel médical, qui doivent assurer un rythme de soins effréné chaque jour.

C'est pour offrir réconfort, chaleur et sécurité aux bébés hospitalisés et apporter un relais aux parents et au personnel soignant, que notre association, unique en Belgique, a été créée en octobre 2018.

Qui sommes-nous ?

Nous sommes une association de bénévoles qui câlinons les bébés de 0 à 18 mois auprès des services hospitaliers spécialisés dans la toute petite enfance.

Que proposons-nous ?

Nous proposons un «relais tendresse» aux bébés dont les parents ne peuvent être présents de manière continue lors de leur séjour à l'hôpital et cela, toujours avec leur accord préalable et celui des services hospitaliers.

Notre fonctionnement en groupe nous permet, grâce à l'étendue de nos disponibilités horaires, d'assurer de larges plages de présence auprès des services demandeurs.

Notre offre concrète

Ce « relais tendresse » se traduit concrètement par des moments de câlinage (bercer, dorloter, réconforter, chanter), afin que les bébés puissent bénéficier d'un maximum de chaleur et de tendresse lors de leur hospitalisation.



Comment intervenons-nous ?

Continuité

Nos bénévoles s'engagent dans la durée, afin de garantir fiabilité, continuité et efficacité de notre action.

À la demande

Nous prenons en charge les nourrissons à la demande du personnel hospitalier chaque jour de la semaine et en accord avec les parents.

Présence régulière

Nous assurons une présence quotidienne régulière dans le service.

Respect des horaires

Nous respectons les horaires prévus avec l'établissement.

Règles d'hygiène

Nous respectons les règles d'hygiène en vigueur dans le service hospitalier.

Annexe 6 – Affichettes de présentation en plusieurs langues

Français



Service entièrement gratuit.

Si vous souhaitez y avoir recours, merci de vous adresser au bureau des infirmières du service où votre bébé est hospitalisé.

Des bénévoles présentes dans l'hôpital pour votre bébé (de 0 à 18 mois)

Câliner votre bébé ce n'est pas vous remplacer mais c'est.....

Rester près de lui lorsque vous avez besoin d'un peu de temps pour vous, lorsque vous ne pouvez être présent.e et que vous nous autorisez à vous relayer

S'il doit rester dans son lit, c'est rester en contact avec lui par exemple en posant la main sur lui, en lui parlant, en chantant ou musant

S'il peut être pris dans les bras, c'est l'entourer, le cajoler, le réconforter en le bercant) et/ou en le promenant.

Câliner votre bébé, c'est, en votre absence, le rassurer, le réconforter, le soutenir.

Cette affiche existe aussi en Néerlandais, en Anglais, en Arabe, en Turc, en Roumain, en Russe et en Ukrainien et permettent aux parents de savoir comment accéder à nos services s'ils le souhaitent



Merci à tous nos partenaires pour cette belle aventure !