

Rapport d'activité de l'asbl
Juin 2024- Juin 2025

Les Câlineurs de bébés

*Soutien d'une force vive face
aux rugosités de la vie*

« Les Câlineurs de bébés » asbl – avenue de la Couronne 38 – 1050 Bruxelles –

RPM Région Bruxelles Capitale - 0712.575 658 – Numéro de compte BE55 0689 5173 6644

Table des matières

« Ces bulles de joie, c'est de l'or en intraveineuse.

Vous avez été une lumière dans notre tunnel »

(témoignage de parents)

Introduction : des racines et des ailes	3
I. Présentation de l'asbl.....	4
II. Notre gouvernance.....	6
III. Être bénévole	8
IV. Notre mode d'intervention.....	12
V. Notre catégorie de la population visée.....	14
VI. Nos équipes	15
▪ Implantation géographique.....	15
▪ HUDERF.....	16
▪ CHIREC.....	18
▪ Grand Hôpital de Charleroi.....	19
▪ Cliniques Universitaires St Luc.....	20
▪ Notre Dame de Grâce de Gosselies.....	21
▪ CHU Sainte Elisabeth de Namur.....	22
▪ Hôpitaux Iris Sud.....	23
▪ Cliniques St Pierre d'Ottignies.....	24
▪ HELORA Mons et Jolimont.....	25
▪ HUB Erasme.....	26
▪ ONE.....	27
▪ Réflexion sur les petites structures.....	28
▪ Témoignages de bénévoles	29
▪ Notre impact : témoignages de parents et soignants.....	32
VII. Rayonner et sensibiliser.....	34
VIII. Pérenniser et développer notre impact.....	40
IX. Nos projets.....	41
Annexes.....	42

Intro : des racines et des ailes

En 2017, notre asbl n'était qu'une petite graine. Elle est à présent un magnifique arbre, aux feuilles multiples, aux branches foisonnantes. Nous en sommes fiers, et sommes en même temps conscients et soucieux de rester proches de nos racines, de garder notre identité et notre essence.



En mai 2025, notre Conseil d'Administration s'est réuni lors d'une journée au vert pour redéfinir notre mission, notre vision d'avenir, bien ancrés sur nos racines.

Nous avons à cœur de continuer à grandir, avec la force de nos racines, en prenant notre temps, grandir de manière organique, en développant des partenariats naturels, en ne sautant pas d'étapes.

Nous sommes ouverts à des collaborations pour agrandir notre écosystème, nous nourrir de projets proches des nôtres, nourrir les initiatives d'autres porteurs de projets, afin de donner au nôtre la robustesse dont il a besoin pour s'inscrire dans la durée.

Tout en restant profondément nous-mêmes avec une mission : apporter tendresse et sécurité aux bébés en situation vulnérable.



Merci à tous nos bénévoles, les responsables de site, les équipes soignantes, les médecins, les parents, les donateurs, et surtout les bébés, de nous renouveler année après année leur magnifique et pleine confiance, ciment et condition de notre existence, et qui nous permet de vous présenter ici notre sixième rapport d'activités !

pour le Conseil d'Administration

Mélanie Mc Cluskey Secrétaire générale de l'asbl

Francine de Bisscop Présidente de l'asbl

I – Présentation de l'asbl

Pourquoi avoir créé l'association « les Câlineurs de bébés » ?

C'est une vidéo parue dans les réseaux sociaux (Facebook) montrant un grand père câlinant des bébés à l'hôpital aux Etats Unis (voir lien : <https://www.facebook.com/ChildrensHealthcareofAtlanta/>) qui a suscité un engouement chez une quarantaine de personnes, souhaitant monter la même initiative en Belgique. Elles se sont réunies pour ébaucher ce projet, toutes convaincues que tous les bébés ont besoin d'être câlinés et rassurés, d'autant plus lorsqu'ils sont hospitalisés, dans un univers qu'ils perçoivent comme stressant et angoissant. Or lorsqu'on est parent et que son bébé doit être hospitalisé pour une certaine durée, on n'a pas forcément la possibilité de rester 24H/24 avec lui. De même pour les membres du personnel médical, qui doivent assurer un rythme de soins effréné chaque jour.

La mission de départ de notre association est fondée sur les bienfaits de la câlinothérapie (*voir articles en Annexe 1*)

Une attribution de thèmes de travail a été rapidement faite et un petit groupe de personnes s'est investi de la mission de réaliser le projet. Ainsi démarra l'aventure des « Câlineurs de bébés »

C'est pour offrir réconfort, chaleur et sécurité aux bébés hospitalisés et apporter un relais aux parents et au personnel soignant, que notre association, unique en Belgique, a été créée en Octobre 2018.

Qui sommes-nous ?

Nous sommes une association de bénévoles qui câlinons les bébés de 0 à 18 mois auprès des services hospitaliers spécialisés dans la toute petite enfance.

Que proposons-nous ?

Nous proposons un «relais tendresse» aux bébés hospitalisés dont les parents ne peuvent être présents de manière continue lors de leur séjour à l'hôpital et cela, toujours avec leur accord préalable et celui des services hospitaliers. Notre relais tendresse s'adresse également aux bébés en attente de placement ou d'adoption.

Notre fonctionnement en groupe nous permet, grâce à l'étendue de nos disponibilités horaires, d'assurer de larges plages de présence auprès des services demandeurs.

Notre offre concrète

Ce « relais tendresse » se traduit concrètement par des moments de câlinage (bercer, dorloter, réconforter, chanter), afin que les bébés puissent bénéficier d'un maximum de chaleur et de tendresse lors de leur hospitalisation.

Comment intervenons-nous ?

- **Continuité** : Nos bénévoles s'engagent dans la durée, afin de garantir fiabilité, continuité et efficacité de notre action
- **A la demande** : Nous prenons en charge les nourrissons à la demande du personnel hospitalier chaque jour de la semaine et en accord avec les parents.
- **Présence régulière** : Nous assurons une présence quotidienne régulière dans le service
- **Respect des horaires** : Nous respectons les horaires prévus avec l'établissement.
- **Règles d'hygiène** : Nous respectons les règles d'hygiène en vigueur dans le service hospitalier

Nos valeurs et notre engagement

(voir Annexe 2 – Notre Charte déontologique)

La philosophie de notre association se résume en quelques mots:



Le bon fonctionnement de notre association repose sur les relations de confiance instaurées entre les professionnels de santé, les parents et les bénévoles, et se fonde également sur notre code de déontologie.

Chaque membre bénévole câlineur s'engage ainsi à :

- travailler en liaison avec l'équipe soignante et les parents
- adapter son approche, son geste en fonction de la pathologie du bébé, en prenant soin d'être informé auprès du personnel soignant.
- respecter la confidentialité des informations qui pourraient leur parvenir, concernant tant l'établissement et le personnel que le patient lui-même
- agir dans le respect des convictions et des opinions de chacun
- n'intervenir ni dans le domaine médical, ni paramédical, ni administratif
- agir en support des parents, en prolongement de leurs gestes affectueux

II – Notre gouvernance

A – Organes de gestion de l’asbl :

L’asbl est constituée :

D’un Conseil d’administration, constitué de 6 membres :

- Emmanuel Bizac (Trésorier)
- Francine de Bisscop (Présidente)
- Lorraine de Tiege
- Melanie Mc Cluskey (Secrétaire générale)
- Béatrice Rollier
- Marie Moreau (depuis juin 2024)

D’une assemblée générale (membres effectifs en plus des membres du CA)

- Nathalie Berg
- Danielle Bizac
- Chantal Boffa
- Françoise Casier
- Fatma Cicek
- Sandrine de Borrekens
- Marie Moreau
- Françoise Poskin
- Paule Vandeveldde

B – Réunions et coordination générale

Le Conseil d’Administration

- Le CA communique en permanence via un groupe WhatsApp dédié, et se réunit par ailleurs régulièrement avec ordre du jour fixé et validé par avance ;
- Le CA s’est réuni officiellement 4 fois entre juillet 2024 et juin 2025 (17.09.2024 ; 18.12.24 ; 19.03.25 ; 11.05.25) Tous les procès-verbaux de ces réunions sont envoyés aux membres effectifs (AG) une semaine environ après la tenue du CA. Ils sont documentés et disponibles sur demande. Par ailleurs, des communications quasi-quotidiennes ont lieu entre les membres du CA, via le groupe WhatsApp dédié.

Le Comité des responsables des sites

Toutes les référentes des sites (même si elles ne sont pas par ailleurs membres du CA ou de l’AG) sont intégrées dans un groupe appelé le « responsables », avec un groupe WhatsApp dédié et un type de communication spécifique. Il s’agit ici de s’assurer que toutes les informations concernant la vie des sites circulent de façon fluide et instantanée, sans devoir attendre des réunions formelles.

Depuis Juin 2024, Chanta Boffa, dans son rôle de « référente des référentes » organise des échanges en profondeur entre les responsables de sites. Le but est d’échanger les bonnes pratiques, de discuter ensemble des problèmes éventuels, de faire bénéficier les « petits sites » de l’expérience des « grands sites » et vice versa et d’assurer la cohérence des interventions dans tous les sites.

Les Membres de l'AG

- L'ensemble des membres effectifs (AG) communique également de façon régulière via un autre groupe WhatsApp dédié.
- En règle générale, les membres de l'AG reçoivent le PV des réunions de CA et peuvent y réagir. Des échanges par mail abordant des thèmes de travail divers (financement, démarches auprès des institutions hospitalières d'accueil, communication, recrutement, supervision, formations etc...) sont effectués régulièrement.
- Nos membres effectifs s'investissent de plus en plus dans la vie interne de l'association, assumant des rôles transversaux (recrutement, rédaction du guide des bénévoles, recherche de références, animation de nos réunions d'équipe....), signe de vitalité toujours plus grande de notre dynamique collective et de l'implication profonde et sincère de nos bénévoles, en dehors du calinage.



Assemblée générale de juin 2024

III – Être bénévole

Actuellement (juin 2025), nous sommes une équipe de 72 câlineurs actifs de manière continue, qui câlinons dans 12 Hôpitaux 7 jours sur 7 (voir carte) Nous faisons une sélection rigoureuse au préalable.

A – Le processus de recrutement

Notre asbl grandit rapidement; c'est la raison pour laquelle en 2024, nous avons décidé d'élargir notre équipe de recruteuses. Il y a aujourd'hui 3 équipes de 2 bénévoles (6 bénévoles dont 4 sont sur le terrain et 2 membres du CA) mises en place pour rencontrer et auditionner les candidat.e.s qui désirent contribuer au projet des Câlineurs de bébés.

Dans une volonté de nous professionnaliser davantage et d'offrir un travail d'encore plus grande qualité, nous avons harmonisé nos pratiques de recrutement via un protocole commun aux trois équipes.

Notre mission de recrutement est claire : engager des personnes compétentes qui pourront offrir tendresse et sécurité aux bébés hospitalisés.

Les étapes du processus de recrutement sont scrupuleusement respectées à chaque nouveau besoin émis par une des responsables de site :

- La secrétaire générale sélectionne les candidats possibles dans les listes d'attente qui sont soigneusement conservées, archivées par lieu géographique et actualisées en permanence.
- Une présélection est faite sur la base d'un questionnaire
- Un entretien individuel est alors proposé au futur ou au futur candidat qui sera reçu par deux recruteuses.
- Une discussion s'en suit. Si la personne satisfait aux critères prédéfinis, elle reçoit une lettre d'acceptation et se met en ordre au niveau administratif.
- Après l'entretien, une fiche de feed-back est transmise à la référente du site concerné.
- Nous avons également établi un modèle type de certificat médical d'aptitudes physiques et psychiques (ainsi qu'un document) qui devra être rempli par le médecin traitant des candidat.e.s afin d'évaluer au mieux l'aptitude de la personne à devenir bénévole.
- Elle devra effectuer une période d'essai de 3 mois et sera marrainée par une personne travaillant déjà sur le terrain.
- A la fin de cette période, une réunion est organisée avec le candidat, la marraine et la responsable du site, sur la base de questionnaire d'évaluation (qualitatif). Si tout est en ordre, son câlinage en autonomie peut démarrer, le candidat est confirmé officiellement.



Lorraine de Tiege,
co-fondatrice,
membre du CA,
coordinatrice des recrutements

B – La vie des bénévoles



Fête annuelle février 2025

La gestion des bénévoles fait l'objet de la plus grande attention possible, tant il est vrai que c'est de la qualité de cette gestion que dépend en grande partie la crédibilité de notre association. Les bénévoles sont donc suivis et accompagnés avec le plus grand soin.

L'intervision

Les bénévoles actifs dans les différents services d'accueil ont régulièrement accès à des séances d'intervision et d'échanges entre eux, environ tous les deux mois, afin de traiter tous les points délicats ou nécessaires au fonctionnement optimal de nos services.

Chaque intervension fait l'objet d'un PV qui est partagé avec l'équipe et les membres du CA. Tous les PV sont archivés par site et consultables à tout moment.

La supervision

Comment l'an dernier, des ateliers de partage d'expérience sont animés par deux psychologues à l'HUDERF, spécialisées dans la toute petite enfance hospitalisée. Ils constituent une supervision sur mesure afin de traiter des sujets requérant des expertises particulières (tels que gestion de la douleur, gestion de l'attachement, gestion de la distance avec le personnel soignant...). Nous avons établi un accord de collaboration avec deux professionnelles spécialisées dans la toute petite enfance.

Les formations de base (obligatoires et indispensables)

Dans un souci constant d'amélioration de la qualité de notre intervention auprès des bébés, nous proposons des formations obligatoires à tous nos bénévoles.

Nous avons fait appel cette année à la pédiatre Valérie Hansen pour outiller nos bénévoles. Elle leur a donné deux demi-journées de formation pratique et théorique sur le développement physique, psychique et neurologique du bébé de 0 à 18 mois.

Nos équipes ont reçu des conseils très pratiques et utiles pour leur mission de câlinage et le soin à apporter aux tout petits. Nos bénévoles ont pu expérimenter les pratiques du toucher, la manière de porter un bébé afin de leur offrir encore plus de confort et de chaleur.

En découvrant le développement psychomoteur et émotionnel d'un bébé, les bénévoles ont été sensibilisées aux signes de souffrance, de fatigue d'un tout petit mais aussi aux signes d'apaisement et de bien-être. Elles ont été incitées à mobiliser tout en douceur les compétences de ceux-ci durant les séances de câlinage, à les encourager dans ce processus de développement rendu plus complexe par la maladie et leur hospitalisation. Nous programmerons désormais cette formation riche de sens pour tous nos nouveaux bénévoles.

Ces formations permettent aux bénévoles de prendre conscience de ce que le tout-petit peut ressentir pour améliorer notre façon de le porter dans plusieurs cas de figure, de mieux comprendre les craintes ou attentes des parents car il n'est pas facile de confier son enfant, souvent malade ou opéré de fraîche date, à des inconnues.



Je me suis rendu compte combien le bien-être, la sérénité de l'enfant et l'éveil des tout petits par des apprentissages permettent à des millions de connexions de se réaliser dans leur cerveau encore en développement. Des exercices pratiques de contacts, de ressenti, entre nous, nous ont davantage permis de percevoir ce que ressent l'enfant. Pour certaines d'entre nous, c'était une prise de conscience du fait qu'au-delà de bercer les enfants dans les bras, il y avait tout un rituel d'accueil et d'approche lent du très petit à mettre en place, tout comme un soin particulier à appliquer pour le quitter, lui dire au revoir sans, qu'après avoir passé un bon moment de tendresse, il ne se sente brusquement, comme abandonné. Chaque enfant est unique, chacune de nos interventions est soit apaisante, rassurante, consolatrice, aimante, bienfaitante et jamais pareille, ces vases communicants d'amour sont cadeaux de part et d'autre. Bénédicte

Formation avec le Docteur V. Hansen au Centre Pérou



Mieux se connaître pour encore mieux agir ensemble

Une fois par an, nous nous réunissons tous pour resserrer encore les liens de notre communauté de câlineurs.

Cette année, nous avons été reçus par l'équipe de Namur, et avons profité de ce moment pour non seulement mieux nous connaître, mais aussi définir notre « arbre » commun, chacun étant une feuille de ce tronc commun qu'est notre projet.

Quelques réponses à la question : « quelle est ma contribution au projet commun et comment le projet me nourrit ? » :

bienveillance, don, amour, réconfort, accomplissement, ouverture, empathie, liens, échanges, sens, engagement, humanité, partage, sérénité, tendresse, douceur, émerveillement, attention, sensibilité....



IV – Notre mode d'intervention

A – Obtenir l'autorisation des parents et du personnel

Etape 0

• Une convention de collaboration est établie entre une institution hospitalière (et les différents services concernés) et l'asbl « Les câlineurs de bébés ». Il s'agit d'un accord cadre qui autorise la présence de nos bénévoles au sein des unités concernées. Cette convention est établie en collaboration avec les services juridique de l'institution. Elle encadre de façon très précise la collaboration

Etape 1

• Dès lors, et à chaque fois qu'un bébé est hospitalisé, ses parents sont informés de la possibilité de faire câliner leur bébé en leur absence par les responsables de l'unité de soin où il/elle est. Il n'y a donc pas de câlin sans autorisation préalable des parents de chaque bébé.

Etape 2

• La référente de chaque unité organise le planning des bénévoles, afin que chaque bébé faisant l'objet d'une autorisation de câlinage, puisse bénéficier de notre présence. Le suivi des bébés est assuré via un groupe WhatsApp afin que les bénévoles puissent être informées de tout ce qui est nécessaire d'avoir avant de commencer leur temps de câlinage.

Etape 3

• En arrivant dans le service, les bénévoles présentes dans le service vérifient d'abord auprès des infirmières si le bébé est disponible pour être câliné (peut être dort il ou est il en pleine séance de soins). La bénévole n'intervient qu'avec l'accord de la personne soignante.

Etape 4

• Les bénévoles vérifient à chaque fois si le bébé peut encore être câliné ou pas, en concertation avec le personnel soignant et les psychologues du service; en effet les liens avec les parents et en particulier la maman sont toujours prioritaires et en aucun cas notre présence ne pourrait avoir un impact sur ceux-ci.

Afin de nous faire connaître des parents, nos bénévoles circulent dans les chambres, et se présentent aux parents, leur proposant de façon discrète et non intrusive nos services. Les infirmières des services proposent aussi notre association, lorsqu'elles estiment la situation adéquate. En outre, des petites affiches de présentation sont mises dans les salles d'attente, dans plusieurs langues (voir chapitre « communication »)

B- Description des rôles au sein d'une situation d'accueil

Personne relais	<ul style="list-style-type: none"> • Un des membres fondateurs de l'Asbl. • Personne de contact entre les responsables de l'hôpital et l'asbl. • Être disponible pour les personnes référentes de l'hôpital et accueillir leur feedback pour agir dessus si et quand nécessaire • Organiser une réunion bilan avec les responsables de l'hôpital à fréquence régulière (à définir) • Faire en sorte que de la documentation de présentation de l'asbl soit disponible pour l'hôpital (affiches, dépliants) • Organiser avec l'hôpital au moins une réunion de présentation de notre association auprès des responsables des différentes unités d'accueil possibles • Être impliquée dans la vie d'au moins une des unités d'accueil de l'hôpital. • Dans certains cas, dans les hôpitaux où l'asbl n'est présente que dans une unité d'accueil, la personne relais et la personne référente sont la même personne.
Personne référente	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinatrice entre les bénévoles et l'unité • Être sur le terrain 1x/sem. • Connaître son équipe de bénévoles. • Organiser les plannings et gérer les absences. • Gérer le groupe WhatsApp de l'unité • Être joignable pour le feed-back des marraines. • Recueillir le feed-back des responsables de l'unité et le transmettre aux bénévoles du service s'il s'agit de détails facilement gérables et à la personne relais s'il s'agit de questions plus générales méritant plus de réflexion • Être joignable par téléphone pour l'unité • Organiser régulièrement d'intervisions et de supervisions quand nécessaire • Préparer et animer les séances d'intervention. • Communiquer les informations importantes (relatives non pas au quotidien et au planning mais à des questions plus générales) à toute l'équipe par MAIL. • Veiller à ce que des documents de présentation de l'Asbl soient toujours disponibles au sein de l'unité et informer la personne relais si besoin de réapprovisionnement
Marraine	<ul style="list-style-type: none"> • Être sur le terrain au moins une fois par semaine • Accompagner son-sa filleule sur le terrain pendant un mois. • Transmettre toutes les infos nécessaires sur l'unité d'accueil, les règles d'hygiène, l'approche d'un câlin, le feed-back WhatsApp, ... • Être joignable par téléphone pour accueillir les éventuelles questions, les ressentis de ses filleules. • Faire l'évaluation de chaque filleule avec lui et la référente en fin de stage d'essai.

V – Catégorie de la population ciblée

Nous offrons nos services aux bébés de 0 à 18 mois :

- prématurés ou pas
- qui ont subi des interventions chirurgicales (cardiaques, abdominales, pulmonaires.....)
- atteints de maladies héréditaires et/ ou génétiques
- en attente de placement

Il arrive que nous soyons sollicités pour des enfants de plus de 18 mois hospitalisés ou des bébés de moins de 18 mois non hospitalisés. En règle générale, nous déclinons la proposition car il est essentiel pour nous de rester bien centrés sur notre mission de base. Nous tentons alors d’orienter les demandeurs vers d’autres instances. Néanmoins, nous pouvons également étendre nos services, comme à l’HUDERF, à St Luc et au Grand Hôpital de Charleroi au cas par cas, pour pouvoir suivre jusqu’à 2 ans et demi des enfants hospitalisés sur une longue période, qui séjournent par exemple d’abord en néonatalogie et passent éventuellement en Soins intensifs, puis en unité pédiatrique adaptée à leurs problèmes de santé s’ils persistent (urologie/néphrologie ou oncologie etc...). Il nous a en effet paru essentiel, en concertation avec le personnel soignant, de pouvoir assurer une continuité de câlinage avec ces enfants-là. Les conventions de collaboration avec ces trois institutions ont ainsi été amendées afin de couvrir cette nouvelle réalité.



VI – Nos équipes

Notre implémentation géographique :

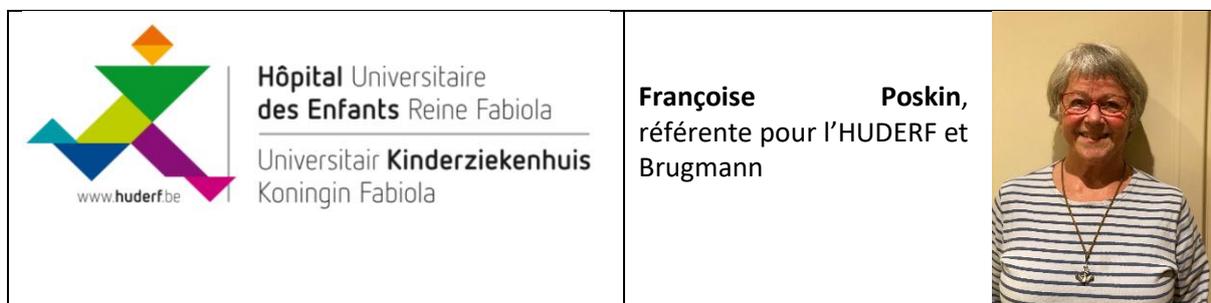


Nous continuons à assurer nos activités au sein des institutions avec lesquelles nous avons signé des conventions de collaboration depuis 2019.

Les rôles et responsabilités des intervenants au sein des services ont été clairement définis et sont respectés scrupuleusement.

Nous décrivons ici la vie des différents sites, par ordre chronologique de notre historique avec eux.

HUDERF - Bruxelles



Depuis 2019 , les câlineurs sont actifs à l'Hôpital des Enfants sous l'égide de Francine de Bisscop et ce dans différents services : Néonatal, U63 / USI (soins intensifs) 1^{er} étage / U67 (oncologie) / U61 (néphrologie, urologie) au 5^{ème} étage / U68 (nourrissons) / U66 (pédiatrie) au 4^{ème} étage / U65 (cardiologie) (3^{ème} étage)

Sur base des disponibilités des 24 câlineuses en activité, Françoise, devenue référente depuis un peu plus d'un an, concocte un horaire et nous essayons d'assurer des journées fractionnées comme suit : de 10h à 13h , dite AM / de 13h30 à 16h30 dite PM / de 16h30 à 19h dite post PM

L'acceptation orale du câlinage suffit dans tous les services sauf au néonatal où une autorisation signée est exigée.

Depuis l'an passé, nous câlinons aussi au néonatal de Brugmann U53. Les autorisations accordées permettent d'éviter tout malentendu avec les parents.

Les câlineuses sont de mieux en mieux accueillies dans les services par tous les soignants : les sage-femmes, puéricultrices, éducatrices et infirmières, les pédiatres, sont souvent impatient(e)s de voir arriver la câlineuse du jour, et nous indiquent volontiers les «urgences », les besoins de câlins pour bébé ou de pauses pour des parents épuisés...Souvent, ce sont eux qui recueillent les autorisations car nous n'apercevons pas toujours les parents ! Pour les enfants « seuls », nous attendons d'obtenir l'accord de SOS-Enfants qui nous l'accorde de plus en plus rapidement, certains petits diabolins exigeant pas mal d'attention et de tendresse....

Pour tenter d'avoir une bonne couverture des journées malgré les absences dues aux différents virus, aux vacances, aux imprévus familiaux, il a fallu agrandir l'équipe et donc, marrainer de nouvelles recrues sélectionnées par Mélanie et interviewées par « les recruteuses ». Leurs choix sont plutôt judicieux car l'équipe se compose de femmes généreuses, attentives, douces et tendres avec les bébés.

Des supervisions avec des psychologues de l'établissement remettent régulièrement nos « pendules à l'heure » en ce qui concerne le secret médical, la confidentialité de certains échanges, la bienveillance, l'absence de jugement...

Nous aimons déposer nos expériences positives ou négatives et en débattre...Comment faire mieux ? Comment être plus efficaces ? Partager nos sentiments nous permet d'y voir plus clair entre nos joies, nos amusements, nos frustrations, nos chagrins.

Certains parents doivent jongler avec la fratrie, le travail, les soins, l'envie d'être présents, la peur de ce qui pourrait arriver. Nous devons les soutenir par une attitude pleine d'empathie et les diriger vers les personnes prévues quand ils veulent déposer leurs problèmes (psys, assistantes sociales, infirmières). Nous sommes là pour câliner les bébés, les rassurer, les distraire de leur douleur ou de leurs propres peurs, chanter, bercer, jouer suivant l'âge et l'état de l'enfant et toujours en accord avec l'infirmière référente de l'enfant qui nous dit si on câline au bord du berceau ou si on peut porter l'enfant.

Les infirmières nous aident volontiers pour les petits lourdement appareillés et préfèrent que nous sonnions quand il faut les recoucher en veillant à ce que tous les branchements et sondes soient correctement remis en place et l'enfant placé dans sa position favorite.

Certains moments sont très chargés et les câlineuses frustrées de ne pouvoir assurer une présence de qualité à chaque enfant qui en aurait besoin alors qu'il y a aussi des périodes plus calmes où nous faisons plusieurs fois le tour des services sans pouvoir nous sentir utile (c'est plus rare).

Nous apprenons petit à petit à mieux gérer les priorités, enfant en risque d'hospitalisme ou trop seul et nous posons une, deux ou trois astérisque(s) à côté de son nom dans notre rapport pour que nous passions au moins une fois sur la journée chez ce petit ...

Les enfants « prioritaires » pour nos câlins sont définis par les infirmières référentes, les psychologues des services ou la référente de SOS-enfant. Quand la référente reçoit des demandes particulières, elle les communique aux autres câlineuses par le WhatsApp du groupe. Il y a un groupe de travail, pour le compte-rendu factuel noté par la câlineuse « en service », ce qui permet à la suivante de voir qui a été câliné déjà et chez qui il faudrait aller en priorité.

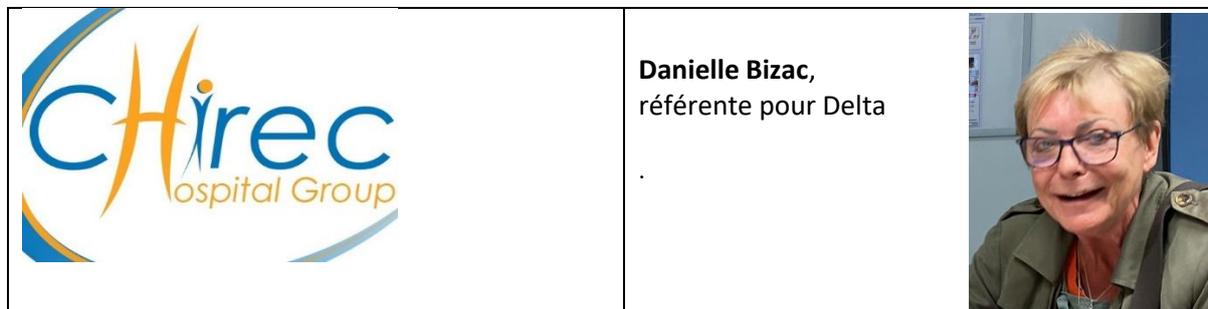
L'autre est le groupe « papote » qui permet de raconter des petites expériences vécues, de donner ses sentiments, de raconter ce qui nous bouleverse ou nous amuse, ce qui « marche bien » avec un certain bébé etc...En dehors des réunions guidées par les psys et les formations, nous éprouvons le besoin de nous retrouver de façon informelle, pour partager, pour faire connaissance. Les quatre rendez-vous annuels avec les psychologues nous ont beaucoup apportés pendant une période difficile avec plusieurs bébés décédés. Chacune réagissant à sa façon face au deuil.

Nous avons également participé à la « Journée des nounours » organisée à l'HUDERF en collaboration avec les bénévoles d'Erasmus pour la logistique (les équipes, les emplacements, la pause sandwich, les boissons, le parcours des groupes d'enfants). Cela nous a permis d'exposer quelques photos, de montrer comment câliner un bébé (poupées grandeur nature), d'expliquer le réconfort que peut apporter un câlin. Notre stand était bien visible grâce au tout nouveau roll-up et aux affiches.

Il est difficile de chiffrer le nombre d'enfants câlinés, cela va de trois à sept par jour suivant les moments et la longueur des câlins. Les petits fortement appareillés sont placés dans nos bras pour une durée minimale d'une heure et le temps d'avoir l'aide pour les recoucher porte la durée de notre intervention à 1h30, 1h40...Quand il s'agit seulement d'accorder une petite pause aux parents épuisés, cela dure de 20 minutes à une heure et demie maximum.

Quand le temps est correct et que la santé du bébé le permet, nous pouvons les promener dans le parc de l'hôpital, moment fort apprécié par les petits et par les câlineuses, heureuse d'assister à l'émerveillement des petits devant des arbres, des fleurs, des voitures...Pour certains bébés hospitalisés depuis leur naissance, c'est parfois le premier contact avec le monde extérieur.

CHIREC – DELTA



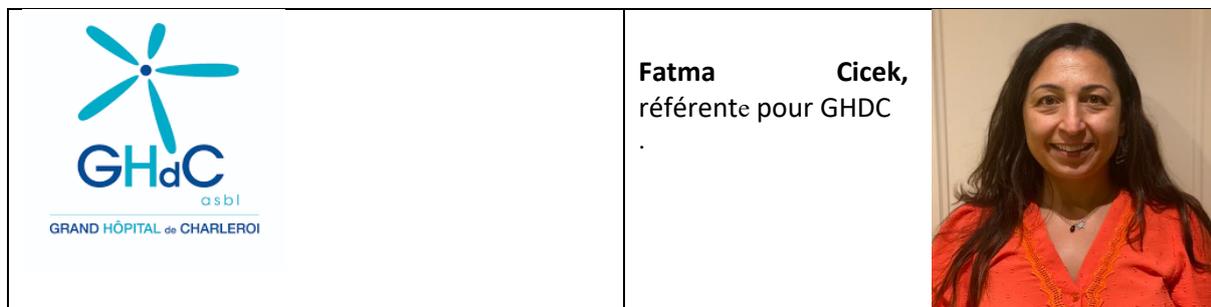
La convention avec le CHIREC a été signée le 7 octobre 2019. Cette convention a été établie en cocréation avec les services adéquats du groupe CHIREC, sur la base de leur convention de collaboration de référence avec les prestataires de services de bénévolat. (Convention de Collaboration disponible sur demande).

Nous nous sommes jusqu'à présent concentrées sur le site de Delta. En dépit de notre volonté d'apporter notre collaboration au sein de cette institution nous n'avons pas eu l'occasion de câliner. Sans doute est-ce en partie dû au fait qu'à Delta, il n'y a que des chambres parents bébés ce qui implique que les bébés sont bien entourés par leurs parents, ce qui bien entendu nous réjouit.

En outre, le profil sociologique des patients de cette institution est tout à fait différent par rapport aux autres hôpitaux, et les besoins de relais sont peut-être moins intenses.

Notre priorité en 2025-2026 sera dès lors de tout mettre en place pour relancer ce partenariat global avec le CHIREC et peut être privilégier les autres sites du CHIREC, ayant un centre néonatal intensif, comme à Braine l'Alleud et à Ste Anne st Rémi.

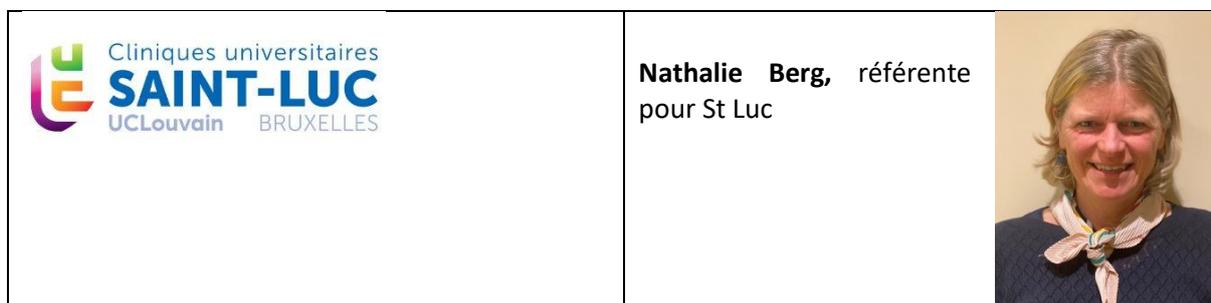
Grand Hôpital de Charleroi (GHdC)



Depuis juin 2024, notre collaboration avec le GHDC a traversé une période de transition marquée par des moments de tension mais aussi des signes encourageants d'évolution positive.

Le GHDC a rassemblé ses différents sites dans un nouveau bâtiment fraîchement construit, Les Viviers. Le déménagement progressif du GHDC vers son nouveau site a été le centre des préoccupations pendant longtemps. Les services de néonatalogie et de pédiatrie y ont emménagé à partir de novembre 2024. Durant cette phase de réorganisation, notre service de câlins a été mis en pause, d'abord par la préoccupation du service puis une fois dans le nouveau bâtiment à la demande de l'hôpital. Cette interruption, a entraîné un désengagement de certains bénévoles, lassés par l'attente, le manque de visibilité et de demandes. Ce n'est qu'après plusieurs mois de patience que nous avons pu établir un contact concret avec l'équipe de néonatalogie. Une réunion a enfin pu avoir lieu, suivie d'une visite du service par l'infirmière en chef, le 14 février 2025 – une date symbolique qui semble nous avoir porté chance. À l'issue de cette visite, notre activité a pu reprendre officiellement, dans deux unités de la néonatalogie : l'unité de soins intensifs néonataux et l'unité Kangourou. Nous avons dû retrouver nos repères dans un environnement nouveau, au sein d'équipes élargies où des infirmières ne connaissaient pas encore notre service. Une démarche de présentation et de légitimation a été nécessaire. Comme le souligne une bénévole dans un message WhatsApp : « La secrétaire de l'accueil est un bon support pour notre service. Elle présente le service à tous les parents et relaie bien les infos. » Ce type de relais humain est précieux pour notre ancrage institutionnel. À la reprise, notre équipe était réduite à quatre bénévoles actifs. Grâce à l'équipe de recrutement, trois nouvelles personnes ont rejoint l'équipe : deux ont terminé leur écolage, la troisième est encore en période d'essai. Sur le terrain, nous avons accompagné cinq bébés depuis la reprise, dont quatre ont connu une hospitalisation de longue durée nécessitant une présence quasi quotidienne. Nos bénévoles ont assuré une présence aussi régulière que possible, en réponse aux besoins exprimés par l'équipe hospitalière, jusqu'à l'intégration effective des nouvelles recrues. Par ailleurs, la complexité bureaucratique du site rend notre intégration logistique encore incomplète (vestiaires, badge de passe, affichage officiel de notre présence avec nos photos), mais nous mettons tout en œuvre pour y remédier. Malgré ces obstacles, nous constatons une amélioration progressive du climat de collaboration et une volonté croissante des équipes de terrain de soutenir notre action. Nous sommes sur la bonne voie pour occuper pleinement notre place au sein de cette nouvelle structure.

Cliniques Universitaires de St Luc UCLouvain



Cela fait maintenant 3 ans que nous avons la joie d'offrir nos câlins chaleureux aux bébés de Saint-Luc. Nous intervenons dans 7 services différents : la néonatalogie, cinq services de pédiatrie et les soins intensifs pédiatriques. Depuis juin 2024, ce sont environ 133 bébés qui ont pu bénéficier de nos moments privilégiés d'affection et de réconfort.

Notre collaboration avec les équipes soignantes ne cesse de s'améliorer, portée par une confiance grandissante au fil du temps. Nous ressentons une grande bienveillance et une réelle solidarité. Bien sûr, chaque équipe est différente, mais nous sommes particulièrement touchées par la gentillesse et l'aide spontanée des infirmières. Un moment marquant cette année fut l'incident avec Milo, qui a cyanosé dans les bras d'une de mes câlineuses. La réactivité et la douceur de l'équipe soignante furent précieuses et réconfortantes. Heureusement, il a pu sortir après plusieurs mois à l'hôpital et va bien aujourd'hui.

Que ce soient les quelques décès auxquels nous avons été confrontées ou les sourires de ces bébés qui sont là pour nous rappeler le rôle essentiel qu'on peut leur offrir pendant leur début de vie. Les moments passés auprès des tout-petits sont uniques et empreints d'émotion. Comme l'a si bien exprimé Bénédicte : « Chaque enfant est unique, chacune de nos interventions est apaisante, rassurante, consolatrice, aimante, bienfaitrice et jamais pareille. Ces vases communicants d'amour sont cadeaux de part et d'autre. »

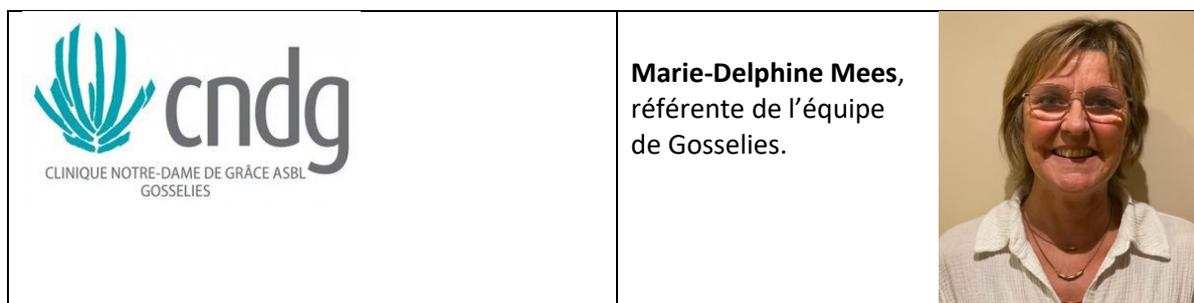
Notre équipe est aujourd'hui composée de 22 bénévoles, une merveilleuse diversité de personnalités qui enrichit notre mission commune. Nous tenons à la qualité de notre relation, favorisée par des interventions trimestrielles où chacune peut exprimer son ressenti. Nos rencontres conviviales telles que le souper de fin d'année et le cocktail du début d'année restent des moments forts pour renforcer nos liens amicaux et notre complicité.

Enfin, des anecdotes comme celle d'une de mes câlineuses (Nathalie D), quand une petite main s'est accrochée à son T-shirt au moment du départ, nous rappellent la valeur profonde et humaine de notre engagement quotidien.

Nous recevons régulièrement des témoignages chaleureux de parents qui, émus, nous disent simplement : Merci pour ce que vous avez fait ! Cela nous va droit au cœur.

Merci à toute mon équipe et à notre ASBL pour cette magnifique aventure humaine que nous vivons ensemble

Notre Dame de Grâce de Gosselies



La convention a été signée en septembre 2023. Démarrage à 2 bénévoles, nous serons donc 6 en juillet normalement.

Nous câlinons en Néonatal et pédiatrie depuis le début. Nous avons travaillé en étroite collaboration pour la rédaction d'un protocole d'intervention propre à la clinique de Gosselies et nous.

En janvier 2025, le bilan fait avec les chefs infirmiers de néonatal et pédiatrie et la référente a souligné tous les aspects et fait émerger la demande de continuer cette sensibilisation, cette présence régulière de l'équipe.

Nous avons toujours reçu un bon accueil et, cette année, nous avons été particulièrement choyées: invitées au repas offert par la clinique avec les autres bénévoles de l'hôpital, prêt d'un local pour nos réunions, demande d'une photo de chacune pour nous ajouter à l'arbre du personnel en pédiatrie.

Nous nous sentons vraiment considérées comme collègues pour un soin câlin essentiel voire vital en néonatal.

L'équipe actuelle est enthousiaste et motivée et se mobilise avec solidarité en cas de demande de câlinage par l'hôpital. Nos câlineuses se montrent clairvoyantes, attentives et professionnelles dans leurs échanges (non intrusives et respectueuses), qualités essentielles dans notre mission.

En conclusion, une entraide bienveillante et une ambiance chaleureuse entre nous, et des outils efficaces pour nous organiser (calendrier family wall, groupe WhatsApp, réunions d'équipe...)



Journée des volontaires



Interview TéléSambre

CHU Ste Elisabeth à Namur



Chantal Boffa, référente de l'équipe de Namur

Nous sommes présents au CHU depuis décembre 2023 dans les services de néonatalogie et pédiatrie et parfois un passage en maternité.

Notre équipe compte 6 bénévoles dont la dernière est encore en période d'essai accompagnée de sa marraine. Une 7ème bénévole est en cours de recrutement pour couvrir la semaine complète.

Une équipe est un organisme vivant. Il est changeant. Nous avons connu une période avec effectif réduit à la suite des aléas de la vie : situation personnelle, familiale et médicale. Nous essayons au mieux d'assurer les remplacements pour maintenir notre présence au quotidien auprès des bébés.

La collaboration avec les services est optimale. Nous sommes reconnues, accueillies après plus d'un an de présence dans un climat de confiance et bienveillance réciproque.

Ste Elisabeth est une petite unité en néonate : 10 lits en salle et 4 chambres kangourou (parents présents 24/24)

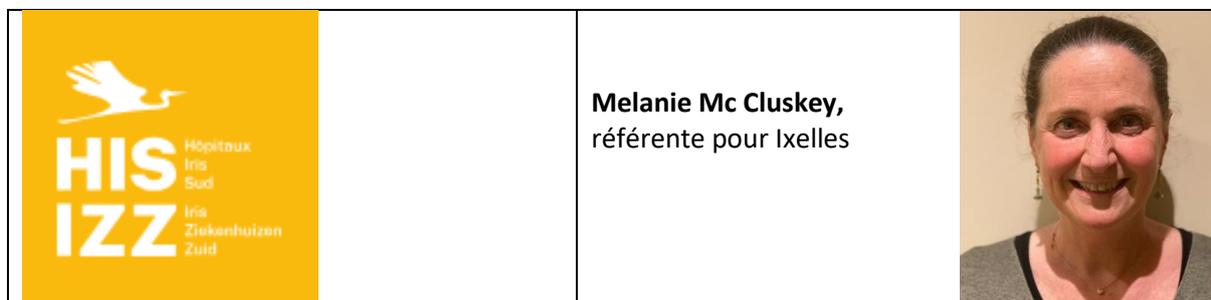
Peu d'opportunités de câlinages à proprement parlé car parents présents ou pour des relais courts : une sortie, une douche, un repas, une formalité administrative. Parfois les parents sont présents mais nous entrons en contact avec bébé avec une chanson, un jeu de doigts, une petite musique ; cela leur fait une petite "récré" (et pour les parents aussi)

Nous n'avons cependant jamais le sentiment d'une visite inutile car notre présence fait connaître l'association et nous faisons beaucoup de sensibilisation aux bienfaits des câlins et du chant auprès des parents.

Beaucoup de parents nous témoignent leur soutien, nous remercient et disent que l'on fait un magnifique "boulot".

Nous rédigeons quotidiennement un petit compte rendu de notre passage sur notre groupe WhatsApp. Des interventions sont organisées 3 fois par an. L'occasion d'accueillir les nouvelles recrues, de se voir et partager nos expériences, confier et soutenir des moments parfois plus difficiles. Nous nous retrouvons aussi régulièrement pour des moments conviviaux plus informels pour maintenir le lien et créer le sentiment d'appartenance à une équipe, une communauté.

HIS (Hôpitaux Iris Sud)



Nous avons signé notre convention avec l'Hôpital d'Ixelles en février 2024

Notre équipe est composée de 5 bénévoles et câline essentiellement en néonate.

Dans le service de néonatalogie qui compte 12 lits, le câlinage concerne prioritairement les bébés placés ou en attente d'adoption. *« Mais si l'on se rend compte que des parents ne peuvent pas être présents, parce qu'ils vivent loin ou ont d'autres enfants en bas âge à la maison, on leur propose aussi un suivi avec une câlineuse. Ils doivent marquer leur accord formellement, et peuvent évidemment rencontrer la bénévole avant qu'elle n'intervienne »*, précise Taline Seynur, sage-femme en chef du service de néonatalogie.

Ainsi, notre travail est plutôt un travail « à la carte », en fonction des besoins. Dès que l'on nous appelle, nous sommes prêtes à intervenir. En général, lorsque le service a besoin de nous, nous nous organisons pour assurer une présence quotidienne, entre 2 et 4 heures, et câlinons le même bébé. Lorsque le bébé quitte l'hôpital, notre mission s'arrête, jusqu'au prochain appel pour un bébé en besoin de câlins.

Nous avons une posture réactive (nous n'intervenons que lorsqu'un besoin urgent émerge, l'équipe de néonate nous contacte alors et nous nous organisons très vite) et nous ne sommes pas encore dans une posture proactive.

En 2025-2026, nous comptons intensifier notre présence en pédiatrie et proposer nos services au personnel et aux parents, comme dans les autres petites structures qui nous montrent le chemin des bonnes pratiques.



Clinique St Pierre d'Ottignies (CSPO)

 <p>Clinique St Pierre OTTIGNIES</p>	<p>Francine de Bisscop Référente jusqu'au mai 2025</p>	
	<p>Laurence de Borrekens Référente à partir de mai 2025</p>	

Depuis mars 2024, après avoir débuté le câlinage en Néonatal et en Pédiatrie avec une équipe de câlineuses expérimentées venant de l'HUDERF, de St Luc à Bruxelles et de Gosselies, nous avons modifié et ajusté notre trajectoire au sein de l'hôpital. La raison en est double.

1. L'existence des bénévoles attachées à CSPO et intervenant aussi en pédiatrie mais pour les enfants de tous les âges y compris les bébés (0-18 mois) et avec lesquelles nous avons partagé nos temps de présence
2. La demande de certaines des câlineuses de retourner à leur base car demandeuses de câliner un plus grand nombre de bébés (cas des grands hôpitaux tels que HUDERF et St Luc)

Dès septembre 2024, une nouvelle équipe de câlineuses, toutes débutantes, a été marrainée par Christine Debelle (coutumière de l'installation de nouvelles équipes comme à Gosselies et Charleroi) et Francine de Bisscop. Notre devise : « Creusons notre sillon ! » Et nous l'avons fait !

Nous avons découvert toutes ensemble que câliner dans une petite structure demande patience, confiance et détermination. Nous avons découvert que, s'il y a moins de bébés à câliner c'est au profit de beaux et longs câlins. Nous avons découvert que le temps passé à présenter aux parents notre mission de câlinage est une autre facette de notre travail, celle de la sensibilisation aux bienfaits des câlins. Petit à petit, notre place s'est précisée, consolidée au sein des équipes soignantes. Une belle collaboration s'est construite. La confiance est présente. Le sillon est créé et les graines ont germé !

Nous avons effectué :

- En NEONATOLOGIE : 97 séances de câlinage pour 32 bébés (120 heures)
- En PEDIATRIE : 92 séances de câlinage pour 34 bébés (146 heures)



En juin 2025, nous sommes à présent une équipe de 7 câlineuses dont 1, Laurence de Borrekens qui reprend le rôle de référente.

HELORA Mons et Jolimont

	<p>Marie-Anne Pénasse, référente HELORA Mons</p> <p>Astrid Bernard, Référente Jolimont</p>	 
---	--	--

Le centre hospitalier HELORA comprend 2 hôpitaux distants d'environ 20 km. La convention a d'abord été signée avec le site de Mons en Juillet 2024.

La démarche pour la création de cette antenne a été un peu particulière. J'ai d'abord contacté le service des relations humaines à titre personnel. J'ai expliqué mon projet aux responsables des différents services qui se sont montrées très intéressées quand je leur ai proposé de contacter Les Câlineurs de bébés pour créer une antenne à HELORA.

L'hôpital a signé la convention et j'ai commencé à câliner en septembre 2024 et j'ai été rejointe par 2 nouvelles bénévoles que j'ai marrainées.

Remerciements à Astrid et Tchinsiana qui se sont beaucoup investies et ont donné beaucoup de leur temps, principalement quand nous avons câliné des enfants en attente de placement. Ce type de situation est assez fréquent dans l'hôpital montois.

La convention avec l'hôpital de Jolimont a été signée en février 2025

Les premiers câlinages ont débuté en janvier 2025. L'équipe est en train de s'agrandir dans les 2 hôpitaux qui vont fonctionner avec des équipes séparées. En effet, nous nous sommes rendu compte que ce n'était pas possible de continuer à répondre aux besoins des 2 hôpitaux. Astrid et Prescilla ont assuré les besoins à Jolimont où la demande est parfois importante pour les soins pédiatriques intensifs. Nous intervenons dans les services suivants : maternité, néonatalogie, pédiatrie.

Nous avons câliné 25 bébés dans l'hôpital montois, en sachant que les enfants en attente de placement ont été souvent câlinés vu la durée de l'hospitalisation, et 16 bébés à Jolimont en sachant que plusieurs enfants ont été câlinés plusieurs fois, notamment le petit E. dans le service des soins intensifs.

Dans les 2 hôpitaux HELORA, l'accueil des responsables et des équipes a été chaleureux. Les infirmières nous ont souvent remerciées quand nous venions pour des enfants seuls, ce qui les soulageait dans leur travail. Les parents aussi nous remercient et disent que notre bénévolat est vraiment précieux pour les jeunes enfants.

Après un an de fonctionnement, l'antenne HELORA s'est bien développée, nous aurons bientôt 4 bénévoles à Jolimont et 5 à Mons. A Jolimont, nous nous rendons en néonatal, en pédiatrie et aux soins intensifs pédiatriques.

HUB Erasme - Bruxelles

 	<p>Francine de Bisscop, référente</p> <p>Sabine Pasteleur, coréférente</p>	 
---	---	--

La convention avec HUB Erasme vient d’être signée ce 2 juin 2025.

Un premier contact a été pris avec les responsables des unités Néonatale et Pédiatrique. L’unité néonatale développe actuellement un projet en collaboration avec Noah’s Ark (Zéro séparation). Cela impliquera pour nous d’ajuster nos interventions en fonction des demandes précises de l’unité.

Sans doute serons-nous essentiellement appelées à câliner des bébés seuls temporairement ou durant des périodes plus longues.

L’unité pédiatrique est très enthousiaste à l’idée de notre collaboration. Il y a 16 lits qui sont occupés de manière variable par des bébés et des plus grands.

A l’instar des unités pédiatriques d’Ottignies, de Gosselies, de Ste Elisabeth à Namur..., nous aurons à câliner de manière plus épisodique que dans les hôpitaux dits « grands hôpitaux ». Cela nous permettra de consacrer des temps plus longs à chaque câlin d’une part et aussi, de passer du temps à sensibiliser les parents aux bienfaits du câlinage en particulier dans le cas d’une hospitalisation.

Office de Naissance et de l'Enfance



En novembre 2021, nous avons eu l'honneur de signer une convention de collaboration avec le service de « ADOPTION » de l'ONE. L'objectif ici est de pouvoir offrir nos services de calinage aux bébés pris en charge par le service adoption de l'ONE et qui auraient besoin d'être hospitalisés.

La façon de fonctionner ici est différente par rapport aux autres hôpitaux. En effet, l'hôpital où le bébé serait hospitalisé peut ne pas faire partie des hôpitaux avec lesquels nous avons déjà une convention de collaboration. Nous avons donc défini une procédure spéciale d'autorisation, dans le cadre d'un contrat tripartite entre nous, l'ONE et l'hôpital d'accueil. Dans tous les cas, et à chaque fois, une autorisation de câlinage doit être établie. Nous n'avons pas d'équipe de câlineurs dédiés pour l'ONE car nous voulons assurer la présence de câlineurs tout à fait expérimentés.

Coordonner la vie des équipes

La coordination entre bénévoles est primordiale pour assurer notre mission : chaque bébé a des besoins différents chaque jour, chaque heure même parfois ; chaque parent peut aussi voir ses propres attentes de relais changer en fonction de la durée d'hospitalisation de son enfant, en fonction de son état de fatigue physique et psychologique. Chaque bénévole peut aussi avoir des impératifs soudains à prendre en compte (maladies, contraintes familiales). Aussi, chaque jour nous prenons tout cela en compte et nous échangeons les informations clés via nos groupes WhatsApp afin que la continuité soit possible. Ces échanges construisent un tissu humain très touchant, qui contribue à souder les équipes sur place. Beaucoup de solidarité et de bienveillance, outre les informations pratiques, transpirent de ces échanges.

La vie des équipes est parfois fort bouleversée par le décès de certains de leurs petits protégés. Tout est alors mis en place pour permettre à chaque bénévole de pouvoir parler, soit en seul à seul avec la référente, soit dans un groupe de parole. L'association montre aussi toujours son soutien, de manière personnalisée, aux parents.

À l'avenir, avec suffisamment de financements, nous pourrions développer (ou faire développer) une application plus simple d'utilisation pour coordonner les plannings, les visites, et gérer facilement les autorisations de câlins, tout en préservant le côté humain de nos échanges.

Réflexion sur les petites structures par rapport aux grandes unités

Dans les hôpitaux ayant des petits services de pédiatrie et néonatal, nos bénévoles sont parfois décontenancés car n'ont pas toujours de bébés à câliner.

Nous sommes alors davantage dans une mission de sensibilisation, nous passons dans les chambres et informons les parents de notre présence. C'est une approche différente par rapport aux grandes structures comme l'HUDERF ou les Cliniques Universitaires de St Luc.

Nous partageons ici un message de notre présidente Francine de Bisscop, ayant récemment démarré une équipe à la Clinique St Pierre d'Ottignies (petite structure) après avoir été responsable depuis le début de la grande équipe de l'HUDERF, message adressé aux équipes soignantes sur place :

« Voilà déjà plusieurs semaines que l'équipe des Câlineurs de Bébés est accueillie dans vos murs.

Petit à petit, nous prenons conscience de votre réalité quotidienne, tentons de nous adapter au mieux pour le bien de chacun(e), personnel médical, paramédical, bénévoles, et évidemment les parents en besoin de relais auprès de leur bébé et plus particulièrement les bébés seuls.

Plusieurs d'entre vous, m'ont partagé votre préoccupation de ne pas nous déranger "pour rien", peu ou pas de bébés à câliner... A cela nous vous répondons que la mission que nous remplissons c'est bien sûr de câliner les tout petits, mais aussi de créer du lien, de sensibiliser l'ensemble des adultes qui les entourent aux bienfaits des câlins, à leur caractère essentiel pour le bien-être des bébés à court et à long terme.

Câliner pour nous, c'est par exemple, relayer un parent pour qu'il puisse aller s'occuper des plus grands à la maison, se rendre à un rendez-vous, remplir des obligations administratives, téléphoner longuement en dehors de la chambre pour régler des problèmes compliqués....

Câliner, c'est être présent près du tout petit qui dort dans son berceau et ressent ainsi une présence bienveillante, poser une main sur sa tête, son ventre douloureux, l'apaiser.... C'est aussi, lui parler, le prendre dans les bras s'il l'accepte, le bercer, le promener doucement en musant, en chantant, ou en silence....

C'est écouter avec lui une musique apaisante.....

Ce n'est jamais prendre la place du parent ou du soignant, bien au contraire, c'est donner son temps pour donner le temps aux autres, c'est apaiser chacun pour créer une bulle de sérénité autour des bébés.

Merci de nous permettre cela.

Eve Willame, une de nos bénévoles à la Clinique Ste Elisabeth à Namur, encourage également ses collègues à rester motivées, même lorsqu'il n'y pas de bébés à câliner :

« Personnellement, je trouve qu'il faut se présenter tous les jours. En effet, les infis ne savent pas prévoir les besoins de la journée, 2h plus tard une naissance peut avoir eu lieu ou un bébé être arrivé en pédiatrie. Assurer d'office une présence me semble faire partie de notre job. Je prends l'exemple d'il y a quelques mois où on rentrait souvent « bredouille ». Si nous n'y étions

pas allées, où en serait notre service aujourd'hui ? Le lien avec les infis ? Ça se serait disséminé... Au lieu de ça, l'asbl est maintenant bien ancrée. Vous me direz si je me trompe mais ce point me paraît presque être une règle de base de notre bénévolat. À nous de 'rassurer' les infis (comme on le fait actuellement) sur le fait que c'est notre job et qu'on sait que parfois il n'y aura rien ou pas grand-chose à faire.

Des témoignages de bénévoles

Le câlinage est une relation unique, particulière et enrichissante pour les bénévoles autant que pour les bébés câlinés.

Nous sommes heureux et fiers de partager ici quelques témoignages de nos bénévoles. Chaque rapport d'activité est une occasion de mettre en lumière nos bénévoles et le merveilleux travail que chacun et chacune fait ! Merci merci merci ! Nous avons choisi ici quelques témoignages, mais nous pourrions en ajouter à l'infini tant l'expérience du câlinage est à la fois bouleversante et profondément ancrante.

Notre dame de Grace- Gosselies – Phinou



" En tant que câlineuse, j'ai un petit secret que je vais ici vous dévoiler mais chut :

Lorsque je cajole un nouveau-né, je m'imagine que je suis une fée. Après quelques inspis et expis calmes et en conscience, j'envoie au bébé un nouveau vœu de Bonheur auquel je pense très fort pour qu'il puisse traverser la vie avec confiance et sérénité en emportant avec lui cette tendresse échangée durant cet instant magique. Je repars donc à chaque fois avec un agréable sentiment de plénitude et de bien- être d'avoir pu une fois encore apporter un moment doux à l'enfant "

Hôpital d'Ixelles - Vasso



Même si notre temps ensemble a été court, il a été rempli de tendresse, de sourires et surtout...de plein de câlins. Je te souhaite tout le bonheur du monde dans ta nouvelle maison. Je suis sûre que tu seras entourée d'amour et de câlins chaleureux. Je n'oublierai jamais tes grands yeux pétillants, tes petits sourires, tes petites mains toutes fines qui serraient très fort mon doigt, nos longues « conversations », nos moments tendresse. Belle vie à toi ma douce petite M. Tu resteras toujours dans mon cœur.

Hôpital d'Ixelles - Melanie



Merci de tous ces moments de douceur et de tendresse passés ensemble. Tu m'as accueillie avec confiance, tu as accepté de dormir contre moi, cœur à cœur pendant de longues heures. Nous avons passé de longs moments ensemble, à écouter Mozart, Beethoven, toi, attentive à tous ces nouveaux sons, moi, heureuse de te partager ma passion pour la musique classique, Nous avons joué, un peu, jamais très longtemps car tu te fatiguais vite. Tu as été malade, et tu te blottissais au creux de mes bras, apaisée, trouvant là un havre de paix, dans lequel tu pouvais te lâcher, ne plus être en hyper vigilance. Tu m'as offert des sourires merveilleux, généreux, ouverts au monde, confiants en la vie ! Je suis si heureuse d'avoir croisé ta route et suis tellement confiante dans le foyer que tu as rejoint à présent, qui te donnera tout l'amour et la sécurité dont tu as besoin pour grandir avec sérénité et joie !

Francine – à l'occasion d'un décès – Janvier 2025



Tant d'efforts, tant d'amour donné et.... pourtant cela n'a pas suffi. Un jour, l'une d'entre nous avait écrit "nous n'avons pas de baguette magique"... Oui, c'est vrai. On aimerait tant être tout puissant pour parer à la douleur, à la mort. Notre seul pouvoir est de SOUTenir chaque enfant malade sans le RETenir. Le laisser suivre le fil de l'eau de Vie qui l'emporte là où nous n'avons pas prise. Tout ce que chacune de nous a pu apporter c'est un supplément d'Être, une humanité augmentée de nos câlins et, ce n'est pas Rien ! Courage à toi, courage à toutes. Francine

Clinique Ste Elisabeth - Namur – Audrey



Être « câlineuse de bébés » est pour moi, bien plus qu'un geste de tendresse et de bienveillance. C'est un engagement profond envers la petite enfance, un acte silencieux de soutien à la vie qui commence. Dans ces moments suspendus, où je deviens un repère humain pour ces petits êtres, je ressens une immense gratitude. Chaque fois que je franchis les portes de l'hôpital, je me rappelle que pour ces bébés – parfois prématurés, parfois hospitalisés sans leurs parents – chaque contact humain est essentiel. Un instant de chaleur humaine, offert dans un contexte médical parfois difficile, qui peut, silencieusement, apaiser une douleur, renforcer une connexion cérébrale, ouvrir une brèche de confiance. Tenir un nouveau-né contre soi, lui murmurer quelques mots doux, lui offrir une présence apaisante dans un monde encore inconnu : autant de stimuli qui nourrissent leur développement physique, émotionnel et relationnel. C'est un honneur d'être ce relais, cette présence chaleureuse quand les bras d'un parent ne peuvent pas être là. Mon rôle est simple en apparence : les apaiser, les tenir, leur offrir une présence. Mais ce geste a un impact conséquent. Dans ces moments de présence bienveillante, je deviens donc pour un instant un relais humain important. Je ne remplace pas les parents, mais j'essaie d'être un pont – une voix, un souffle, un rythme – qui sécurise et reconforte. Je sors de chaque séance remplie d'humilité et de gratitude.

Grand Hôpital de Charleroi - Anne



Un beau témoignage concernant un petit bout né à 28 semaines. À la demande de l'infirmière en chef, nous l'avons accompagné dès son entrée dans le service de néonatal, main posée lorsqu'il était dans sa couveuse. Un beau petit relais indispensable de l'équipe qui a fait tout son possible pour câliner quotidiennement, week-end compris. Quel réconfort pour ce petit... qui au fur et à mesure de son développement a fini par rejoindre nos bras un vrai bonheur partagé. À 35 semaines, buvant son biberon seul, il sera pris en charge par une famille d'accueil d'urgence. Nous lui souhaitons un excellent accueil et bien sûr, tout le bonheur auquel il a droit.

HELORA Jolimont – La Louvière - Astrid



Un petit prématuré né à Tivoli (l'autre hôpital de La Louvière), ensuite transféré aux soins intensifs de Jolimont. Pendant 7 semaines, nous sommes allées le voir. Les parents étaient très peu présents. La maman avait 18 ans et le papa 16 ans. J'ai rencontré la maman mais elle ne voulait pas signer l'autorisation de câlinage car elle s'en voulait de ne pas être une "bonne mère" (ce sont ses mots). La première fois que je suis allée près d'E., je me suis sentie mal et j'ai dû quitter le service, impressionnée par son appareillage et les soins qu'il recevait. Je remercie Marie-Anne, ma référente, qui m'a soutenue et dès la semaine suivante, je suis retournée le voir. Sa santé s'est détériorée. Après avoir rencontré le médecin en chef, il a signé l'autorisation de câlinage. Le jour-même, j'ai tenu ce petit dans les bras en essayant de lui apporter du réconfort et de l'apaisement. Ce fut la seule fois. Ensuite, il n'a plus pu être déplacé. L'infirmière en chef nous a informé qu'il ne vivrait plus longtemps, nous nous sommes relayées cette dernière semaine pour qu'il ait un maximum de présence près de lui. Je remercie l'infirmière qui m'a dit qu'elle trouvait tout à fait légitime que je me rende près d'E. une dernière fois malgré la présence de la famille. Elle m'a ensuite proposé de participer à un groupe de parole qu'elle organise pour toute l'équipe dans ces cas-là. J'ai trouvé un petit élément naturel qui me rappelle ce petit guerrier et je le garde précieusement...

HUDERF – Bruxelles - Sabine



J'éprouve un grand bonheur quand je rentre dans une chambre et que bébé me sourit en me voyant ! Pouvoir les prendre dans les bras ! J'ai pu me promener avec A et voir son émerveillement dans l'ascenseur orange, toutes ces lumières. J'adore aussi quand ils s'endorment dans mes bras, c'est signe qu'ils sont bien.

Le plus dur, c'est de savoir que certains partiront en pouponnière, placés par le juge. Mais j'arrive à faire abstraction. Constaté l'évolution de leur santé est également un plaisir, et observer la reconnaissance de certains parents, quel bonheur. J'ai mal au cœur quand je ne puis honorer toutes les demandes des parents qui sont si gentils avec nous.

HUDERF – Bruxelles – Carine



Le plus important est le regard, la joie, l'écoute que les bébés manifestent quand on se trouve près d'eux, attentifs et prêts à donner tout ce qu'on peut pour atténuer leurs souffrances, solitude ou mal-être. Lorsqu'on reçoit leur retour par un sourire, un petit mouvement des yeux ou des doigts, un échange...on se sent aux anges, comme transportés dans un autre univers. Lorsqu'il n'y a aucune réaction, c'est plus dur pour nous, câlineuses, mais je sais au fond de moi qu'il y a un fil, même ténu qui nous relie...et cela me permet de poursuivre et d'encourager la relation, même infime.

Notre impact : Témoignages de parents

« Grand merci, et bonjour aux câlineuses ! Nous avons un souvenir impérissable de vous toutes ! »

"Ce que vous faites dans votre belle association de câlinage des bébés c'est offrir un supplément d'âme".

« Notre baby a eu la présence d'une câlineuse en néonatal Quel soulagement de la savoir entourée, pas qu'avec des tuyaux pour respirer mais des bras, pendant que nous reprenions des forces.

« Je vous remercie pour l. Ce ne fut pas facile pour moi d'accepter vos câlins mais c'est pour elle...je passe en général tous les jours mais certains jours je ne peux venir en journée tout le temps vu mon autre bébé (jumelle d'l.). Même les jours où j'ai prévu de venir, si elle pleure ou a besoin vous pouvez la consoler

« Ah, ces fées du calinage ! les reines de la rigolade des jeux ! Merci pour vos bras, votre chaleur, votre tendresse. A. vous adore ! vous avez offert de vrais moments d'enfance entre deux perfusions à notre petit loulou, et ça c'est un cadeau inestimable ! Même le père Noël ne peut rivaliser ! Ces bulles de joie, c'est de l'or en intraveineuse. Vous avez été une lumière dans notre tunnel »

Notre impact : Témoignages du personnel soignant

Notre Dame de Grâce - Gosselies

Les câlineuses sont un relais bienveillant pour les parents et le personnel. Des bras chaleureux et enveloppants qui apportent une nourriture affective essentielle pour les enfants. Merci pour cette belle collaboration

Nathalie Michel et l'équipe - chef infi néonatal et mat

« Vos bras offrent bien plus que des câlins. Ce sont des bras qui apaisent, réchauffent, rassurent... »

Nicolas Kouami, chef infirmier à Gosselies

Clinique Ste Elisabeth – Namur

Nous vous remercions pour ce magnifique bénévolat qui améliore le séjour de nos petits patients ! Votre présence est précieuse tant pour le personnel soignant que pour nos petits patients. Vous nous donnez une bouffée d'oxygène quand l'activité du service est dense et permettez aux parents de faire une pause pour qu'ils puissent recharger leurs batteries. Sans oublier le principal, vous offrez votre temps et votre tendresse à nos petits patients qui en profitent bien ! Une expérience positive que je recommande aux services de néonatalogie et/ou pédiatrie qui ne vous accueillent pas encore.

Stéphanie Godfrin - Infirmière pédiatrique en chef adjointe au CNN

Hôpital d'Ixelles - Bruxelles

Evidemment, nous prenons les bébés dans nos bras, c'est un besoin pour eux, mais nous devons d'abord gérer les urgences médicales. Cela signifie que l'on doit parfois laisser pleurer un enfant, car on sait qu'il n'y a aucun problème vital derrière les pleurs, alors qu'un autre petit a besoin de soins. On est souvent tiraillées. Le fait d'accueillir des câlineuses dans le service pour cajoler les bébés, permet d'atténuer cette frustration, de nous soulager. Merci à votre merveilleuse équipe de vous montrer aussi disponibles et dévouées pour les bébés. Cela nous fait chaud au cœur.

Justine VAN POUCKE - Sage-Femme en cheffe adjointe de Néonatalogie

Hôpital Brugmann - Bruxelles

Je souhaite vous faire part du retour extrêmement positif de nos équipes par rapport à notre collaboration avec vous. Par votre présence, votre professionnalisme, votre organisation et votre douceur, vous apportez du soutien aux bébés, aux parents mais également à nos équipes.

Je suis ravie de cette collaboration fructueuse et j'espère que vous également. Je n'ai que de bons échos de mes équipes concernant notre collaboration avec vous. Cela apporte beaucoup de soutien à nos équipes et surtout un apport incroyable pour nos petits patients

Natacha Van Gossum -Manager de soins / Secteur mère-enfant

HELORA – site Kennedy - Mons

Cela fait un an que nous avons la chance de partager notre quotidien professionnel avec l'équipe des câlineurs. Vous êtes un soutien à la parentalité lorsque les mamans et les papas ne sont pas présents ou doivent s'absenter. Vous êtes un soutien pour les équipes dans la prise en soins des nourrissons seuls. Pour les enfants, vous êtes une bulle de réconfort ! Le premier contact que l'on reçoit au monde, c'est le toucher. Les câlins jouent un rôle essentiel dans le développement de l'enfant : c'est apaisant, contenant, réconfortant, rassurant... Les câlins c'est la vie ! Merci d'avoir créé ce merveilleux projet au sein de nos services, continuons chaque jour à nous améliorer, à partager.

Valérie FOUQUART - Infirmière pédiatrique cheffe pédiatrie/néonatal

VII – Rayonner et sensibiliser

Notre stratégie de communication est de maintenir un équilibre entre notoriété et discrétion : le but est d'établir avec chaque partie prenante (services d'accueil, bénévoles, grand public, partenaires) une relation de pleine confiance et de respect mutuel.

Cet équilibre entre renforcement de légitimité et discrétion passe par les médias sociaux, par nos relations directes avec les institutions d'accueil et par nos relations avec les médias qui nous sollicitent (nous n'allons jamais de façon proactive vers eux).

Identité Visuelle

- **Logo** : Notre charte graphique et notre logo ont été définis en mars 2019 par une graphiste spécialisée



- **T-shirt** : Nous continuons d'utiliser nos T-shirts, aux couleurs de l'association, afin que chaque bénévole soit facilement identifiable par le personnel et par les parents.



- **Tote-bags et Pin's** : Depuis cette année, chaque bénévole reçoit un sac et un pin's afin de créer un sentiment d'appartenance à notre communauté, d'augmenter notre visibilité externe et de créer des occasions de dialogue, de sensibilisation à nos actions (il n'est pas rare qu'une personne ignorant tout de notre existence se penche sur le revers de nos vestes ou manteaux où nous arborons fièrement notre pin's et nous demande « c'est quoi ça ? », et alors nous sommes intarissables et suscitons souvent admiration et empathie)



- **Guide des bénévoles** :

Nous avons conçu un guide complet à l'usage de nos bénévoles afin de nous assurer de la connaissance et du respect des bonnes pratiques ; et de les inspirer au quotidien, d'assurer la cohérence entre les sites.

- **Brochures :**

Afin de nous faire connaître par les parents dans les différents services où nous câlinons, et à la demande aussi des infirmières, nous avons conçu et publié en novembre 2019 des brochures de présentation (pliable en 3 volets), que nous distribuons régulièrement. (voir Annexe 5 – Brochure de présentation)

- **Affichettes :**

il est important de pouvoir nous présenter de façon très simple aux parents dont les enfants sont hospitalisés. Parfois, ceux-ci pensent que nos services sont payants et hésitent. Nous passons dans les chambres tous les jours pour nous présenter et obtenir éventuellement leur autorisation de câlinage mais il nous manquait une présentation toute simple. Nous mettons cette affiche dans les couloirs et en salle de repos. Nous avons également traduit les affiches en Anglais, en Arabe, Néerlandais, Russe, Ukrainien et en Turc afin de nous adresser de manière encore plus directe et proche aux parents qui pourraient être intéressés, en prenant en compte leur langue maternelle. (voir Annexe 6)



- **Conférences :**

Comme chaque année, nous avons été invitées à présenter nos services dans plusieurs types d'événements.



Marché de Noël – Namur – décembre 2024

• **Roll-ups et panneaux de présentation :**

Lors de notre participation à des conférences ou stands dans les hôpitaux (exemple la journée du nounours, la journée des bénévoles), nous signalons notre présence par des roll-ups à la fois simples et très identifiables, en ligne avec cette envie que nous avons de rayonner, de sensibiliser mais de manière humble et discrète. Nous avons également conçu un panneau type, qui explique les bienfaits des câlins et les axes de nos actions



Les bienfaits d'un câlin...

- Libère **l'ocytocine**
 - * réduit le stress (cortisol)
 - * hormone du bonheur
- Aide à
 - * ralentir notre rythme
 - * prendre le temps
- Libère **la sérotonine**
 - * régule le sommeil
 - * régule l'humeur
- Libère **la dopamine**
 - * hormone du plaisir
 - * soigne la dépression
- Stimule le **thymus**
 - * immunité
 - * anti-corps
- * risque de maladie
- * croissance + rapide des prématurés
- * douleurs

Et quand les parents ne sont pas là ?

Les câlins que donnent nos bénévoles aux bébés hospitalisés :

maintient les bienfaits du contact physique

rassurent les bébés isolés

favorisent leur développement affectif

préviennent les effets négatifs du manque de contact

Nous rassurons, réconfortons et soutenons les bébés hospitalisés

KIDS' CARE
The Human Touch

Réseaux Sociaux :

Facebook



Dès le début de l'aventure a été créé un groupe Facebook « les Câlineurs de bébés » qui a connu une croissance fulgurante, fortement aidé par la couverture médiatique qui a eu lieu. En décembre 2019, le groupe Facebook a été désactivé et remplacé par une page Facebook permettant beaucoup plus de possibilités en termes d'animation de communauté. La page est activement suivie par plus de 4350 personnes et est en croissance continue. La gestion de ce groupe (et maintenant de la page) est assurée par Mélanie Mc Cluskey, la coordinatrice de l'asbl, avec l'aide précieuse de Fatma Cicek, responsable par ailleurs du site du Grand Hôpital de Charleroi. EN 2025 ? nous allons progressivement arrêter cette page, puisque toutes les informations seront sur

le site.

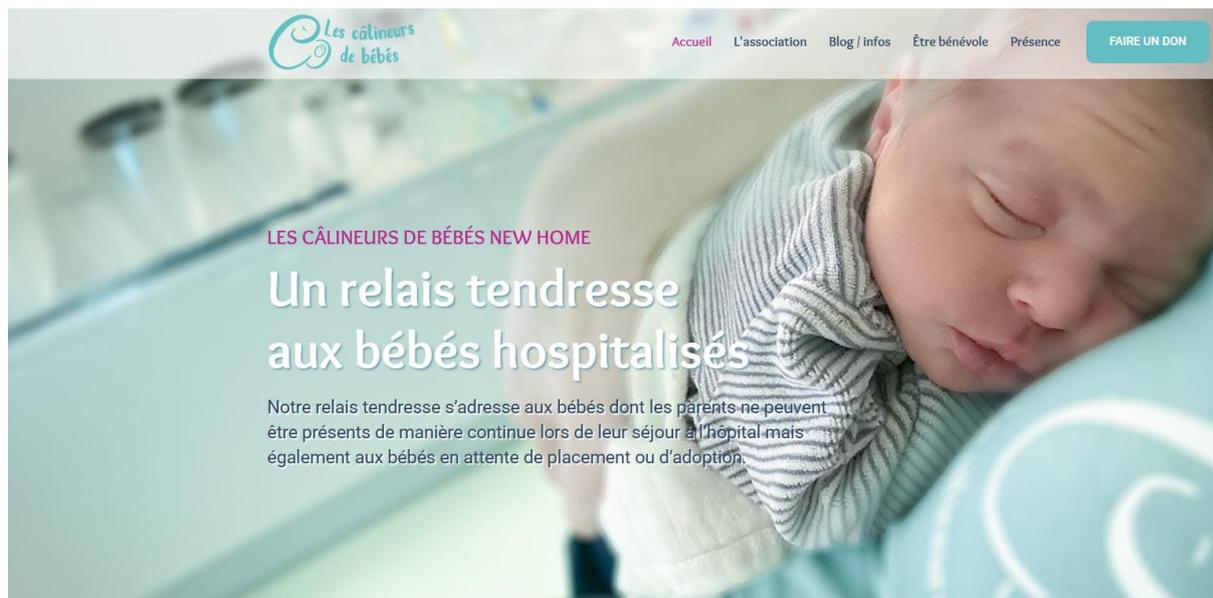
Mail

Une adresse spécifique (lascalineursdebebes@gmail.com) a été créée en décembre 2019 pour les demandes et propositions plus spécifiques. C'est en effet sur cette adresse que sont envoyées des propositions d'aide (démarcher de nouveaux établissements etc., ou compétences particulières). Pour le moment nous n'avons pas activé ces offres mais les gardons précieusement en réserve. L'animation de cette communication est assurée par Mélanie McCluskey, la coordinatrice de l'asbl, et la rapidité de réponse est garantie à maximum quelques jours.

C'est via cette adresse mail que sont répertoriées toutes les propositions de candidatures pour devenir bénévole. Chaque personne obtient une réponse immédiate et est mise sur une liste d'attente. Les listes d'attente sont réalisées par lieu géographique, y compris pour les régions dans lesquelles nous ne sommes pas encore présents. Ainsi, nous disposons de réservoirs pour solliciter des candidats, dès que nos besoins de recrutement varient. Nous relançons alors de manière chronologique.

Site Internet :

Depuis cette année nous avons enfin pu, grâce aux dons que nous avons reçus, concevoir notre site internet, en collaboration avec Antoine Panier, graphiste et designer de sites. Nous en sommes très fiers et heureux, et avons reçu beaucoup de retours très positifs ! www.lascalineursdebebes.be. Il est à présent nécessaire de mieux faire connaître ce site, pour que toute personne cherchant à nous connaître et faisant une recherche google tombe dessus. Notre site permet entre autres choses de poser sa candidature, et de faire des dons.



Autres sites de référencement

Notre asbl a été référencée depuis le 27 décembre 2019 sur le site du Guide Social :

<https://social.brussels/organisation/18752>

Couverture Médiatique

Notre notoriété continue de s'étendre en Belgique francophone, pour notre plus grande joie et nous sommes régulièrement sollicités par les médias. Nous saisissons ces occasions pour faire connaître notre action, et sensibiliser aux bienfaits des câlins aux bébés. Nous avons la conviction que plus notre action sera connue, plus les hôpitaux nous ouvriront leurs portes et les parents nous feront confiance.

Nous avons eu l'honneur de faire l'objet de plusieurs articles et reportages TV :

- Article dans le Magazine de la Commune d'Ixelles
- Article dans le Guide social « Quand un câlin devient un acte de soin : Zoom sur "Les Câlineurs de bébés" »
- Reportage par Télésambre à Notre Dame de Gosselies
- Interview dans l'émission « Ya de l'idée » par Leslie Rijmemans
- Reportage vidéo à HELORA Mons
- Article dans le Magazine « plein soleil »
- Article dans le Magazine « l'Artichaut »
- Reportage réalisé par RTL sur nos activités

VIII – Pérenniser et développer notre impact

Depuis sa création en 2018, notre ASBL "Les Câlineurs de Bébés" repose sur la générosité des donateurs pour assurer son fonctionnement : gestion administrative, formations, assurances, impressions, matériel de communication, supervision des équipes, etc.

Grâce à l'engagement croissant de nos bénévoles et au soutien de partenaires, nous avons franchi des étapes importantes dans la structuration de notre financement.

Nous avons mis en place une cellule dédiée à la recherche de fonds. Cette démarche nous permet aujourd'hui de mieux structurer nos demandes et d'assurer une plus grande stabilité financière à long terme.

Les étapes de notre évolution :

Relations avec le Rotary : des présentations de notre action ont permis l'obtention de dons ponctuels précieux.

Déduction fiscale des dons : grâce à notre partenariat avec *Kids'Care* (via la FRB), les dons d'un montant égal ou supérieur à 40 € bénéficient désormais d'une exonération fiscale.

Cela nous a permis...

Depuis 2024, nous collaborons officiellement avec *Kids'Care FRB*. Ce partenariat nous a permis de récolter **3.654 € en tout** (entre 2024 et le 30 avril 2025, date de dernière comptabilisation avant la rédaction de ce rapport), avec la possibilité pour nos donateurs de bénéficier d'un avantage fiscal.

Visibilité accrue : notre présence sur le site des Câlineurs de Bébés, dans la newsletter et sur le site de *Kids'Care*, ainsi que l'intégration d'un **QR code** facilitant les dons en ligne, nous permettent d'atteindre plus facilement nos soutiens potentiels



IX – Nos projets

Développer notre présence en région bruxelloise et région wallonne

- Consolider nos liens avec les hôpitaux dans lesquels nous travaillons déjà
- Bien installer notre présence à HUB Erasme, Jolimont
- Elargir nos activités dans tous les hôpitaux du CHIREC (Ste Anne St Rémi à Anderlecht et Braine l'Alleud)
- Explorer les possibilités d'accueil au sein de nouvelles institutions hospitalières, à Bruxelles (St Jean, St Pierre), et en région wallonne (plus particulièrement à Liège)

Etudier la faisabilité de notre présence en région flamande

Intensifier le volet « sensibilisation aux bienfaits des câlins »

Développer et professionnaliser toujours plus notre équipe

- Continuer une supervision trimestrielle avec une personne extérieure qualifiée et spécialisée dans les interactions avec les bébés, la gestion des émotions et le vécu des bénévoles.
- Continuer à former de façon continue nos bénévoles à tout ce qui a trait à la souffrance du bébé, aux interactions câlineurs-bébé et aux bienfaits des câlins, à la communication par le toucher, au secret professionnel...
- Continuer à recruter avec rigueur des bénévoles de qualité
- Structurer nos organes de gouvernance en développant des cellules dédiées (finances, recrutement, formation, gestion des ressources humaines, développement, logistique) gérées chacune par un duo de responsables.

Construire notre écosystème :

- Etudier les possibilités de collaboration dans la complémentarité avec les initiatives qui fleurissent autour de la néonatalité et la petite enfance hospitalisée en Belgique francophone
- s'inspirer de ce qui se fait ailleurs afin d'être toujours plus professionnels et proches de nos publics cibles.
- Inspirer les initiatives qui voudraient faire la même chose que nous ailleurs en Belgique et se rendre disponibles pour partager
- Permettre aux étudiants qui le souhaitent de faire leur stage / travail de fin d'études avec nous afin de multiplier encore plus la sensibilisation et la réputation de notre association (nous le faisons déjà mais pourrions le faire davantage, dans une perspective d'éducation aux bienfaits des câlins aux bébés).

ANNEXES

Annexe 1 – Les bienfaits de la câlinothérapie.....	43
Annexe 2 – Charte déontologique.....	46
Annexe 3 – Processus de recrutement des bénévoles	47
Annexe 4 – Brochure de présentation.....	48
Annexe 5 – Affichette de présentation.....	50

Annexe 1 – Les bienfaits de la câlinothérapie

Quelques articles fondamentaux

« *Quels sont les bienfaits du câlin pour les enfants* »

Source : <https://www.one.be/public/detailarticle/news/quels-sont-les-bienfaits-du-calin-pour-les-enfant>

Le toucher est le sens qui se développe le plus rapidement chez l'enfant. C'est pour cette raison que le câlin a des effets bénéfiques pour celui-ci : il peut être perçu comme **apaisant ou relaxant** car il peut **réduire la peur, le stress et les pleurs**. Les câlins, les massages et les caresses peuvent être ressentis comme une forme de **message d'amour** pour l'enfant et être une manière de communiquer de la tendresse.

Déjà dans le ventre de sa maman, l'enfant a l'habitude d'être entouré par le placenta qui le protège. A sa naissance, le bébé perd ses repères et les bras de ses parents vont l'aider à les retrouver.

Le câlin est présent tout au long de la vie d'un enfant. A la naissance et pendant les premiers mois de la vie du bébé, les adultes peuvent faire du « peau à peau » avec lui. Au fur et à mesure qu'il grandit, **le câlin change et évolue**. Les parents prendront l'enfant dans les bras, lui feront des caresses ou lui prendront tout simplement la main pour le réconforter, lui apporter une sécurité. Il est également possible d'apporter cette douceur au travers **de mots tendres** adressés à l'enfant (« *la parole est un câlin de l'oreille* »).

Le câlin et les interactions sociales

Passer du temps en famille et partager des moments de tendresse est constructeur pour un enfant, quel que soit son âge. Le câlin va l'aider à **se sentir en sécurité** et va **créer un lien entre l'enfant ses parents, ses frères et sœurs**. Ce lien va influencer ses capacités à entrer en relation avec l'autre durant son développement ; cette influence se poursuit à l'âge adulte.

La proximité physique et les moments de réconfort ont une multitude d'effets bénéfiques tout au long de la vie tels que : **la capacité à faire confiance à l'autre** et à son environnement, à gérer des situations stressantes ou conflictuelles, à entretenir des liens épanouissants, à mettre des mots sur les émotions vécues et à les partager avec ses proches, ...

Le câlin et la santé

Petit comme grand, bébé comme adulte, nous avons tous besoin de donner et recevoir de la tendresse. **Les massages, caresses, bisous et câlins** ne sont pas seulement une manière de montrer son amour, cela influe également sur la santé du bébé et sur celle de ses parents. Recevoir et faire des câlins permet de sécréter de **l'ocytocine, l'hormone liée à l'amour, à l'empathie, à l'attachement**. Embrasser son enfant et le prendre dans ses bras favorise ces décharges d'ocytocine qui sont très importantes pour la régulation du stress.

Par ces différents biais, et d'autres actions hormonales et psychologiques, le câlin peut jouer un rôle très favorable sur **l'immunité de l'enfant**.

Le câlin, un juste équilibre

Tous les enfants n'ont pas la même sensibilité et les mêmes besoins : il n'est donc pas utile de noyer son enfant de câlins mais bien de ressentir quand celui-ci en **exprime le besoin ou l'envie**. Rester à l'écoute de son enfant et de ses besoins est aussi une manière de le câliner.

D'autre part, tous les parents ne sont pas à l'aise avec les câlins : certains peuvent avoir connu une famille qui **montrait son affection de manière différente**, à travers l'humour, le jeu, la danse, ou un autre geste. Le parent doit donc se sentir à l'aise dans les marques d'affection et d'attention qu'il porte à l'enfant. **L'important est qu'un message réconfortant soit transmis, au moment où le parent le juge nécessaire ou bénéfique.**

Câlins à volonté, s'il vous plait !

Source : <https://sebio.be/fr/blog/calins-n174>

LES PROPRIETES THERAPEUTIQUES DU CÂLIN :

1. Anti-stress :

Le câlin déclenche la sécrétion de l'hormone ocytocine, aussi appelée l'hormone de l'amour, de l'attachement ou de l'affection. Elle donne un sentiment de sécurité, réduit l'anxiété ainsi que le stress. Il déclenche aussi la production de sérotonine, une hormone tranquillisante et légèrement sédative qui encourage un état d'esprit positif en journée et qui favorise l'endormissement en soirée.

2. Antidépresseur :

Principalement grâce à la dopamine, mais aussi grâce aux hormones naturelles citées plus haut, le câlin peut être motivant et énergisant. Il donne envie de sourire. D'ailleurs, c'est simple, la dopamine est surnommée l'hormone du plaisir.

3. Antidouleur :

Si, si, le câlin, ça soigne les bobos ! Il incite le corps à produire de l'endorphine qui est l'hormone antidouleur par excellence.

4. Remède miracle :

Le câlin diminue le taux de cortisol, une hormone en partie responsable des montées de stress, de l'hypertension artérielle et de certaines maladies cardio-vasculaires. En appuyant sur le plexus solaire, le câlin équilibre le système nerveux. Psychologiquement, il apporte un sentiment de protection, de confiance et de force : un état d'esprit qui aide à lutter contre les maladies et stimule le système immunitaire.

En bref, le câlin, c'est un peu comme une drogue ultrapuissante mais en bien mieux, puisque c'est naturel et cela n'a pas d'effets secondaires néfastes. Attention cependant : c'est tout aussi addictif ;)

« L'importance des câlins chez les prématurés

Source : <https://www.planetesante.ch/Magazine/Bebes-enfants-et-adolescents/Premature/L-importance-des-calins-chez-les-prematures>

Des recherches ont montré que la qualité des expériences tactiles reçues (agréable ou douloureuse) par un bébé prématuré modifie considérablement son développement cérébral.

Le toucher est le premier sens à se développer in utero. C'est un moyen de survie qui permet d'entrer en relation avec le monde extérieur. Or, les prématurés sont souvent placés en couveuse et nécessitent des soins rapprochés. Un environnement qui ne favorise pas les contacts avec les parents. On sait pourtant que les câlins sont bénéfiques pour le fonctionnement du cerveau de ces bébés nés trop tôt.

Des études menées par l'Université de Lausanne viennent de démontrer que les expériences tactiles modifient le développement cérébral de l'enfant. Les parents sont donc encouragés à avoir des contacts doux avec leur enfant. Comme le nouveau-né a la peau très fine, il est recommandé de poser ses mains avec une pression constante, afin de l'englober. Ces gestes contenant sont rassurants et favorisent le confort et le sentiment d'amour. En outre, ils permettent au bébé de mieux tolérer d'autres interventions moins agréables, comme des soins médicaux.

Les études récentes ont pu mesurer l'effet immédiat de ces contacts avec les bébés : ils diminuent le taux d'hormones de stress et augmentent la sécrétion d'hormones de croissance. A l'inverse, si le nouveau-né subit de nombreux soins douloureux, il développe parfois des troubles de l'attachement. Les câlins ont donc un véritable impact sur le développement cognitif, moteur et relationnel de l'enfant.

Pour aller plus loin, quelques liens vers d'autres infos :

Le super pouvoir des câlins sur France 2 :

Abusez des câlins, c'est bon pour votre bébé !

[Les Pouvoirs Extraordinaires Du Corps Humain](#) : les super pouvoirs des enfants. A

(re)voir ici ► <http://bit.ly/2gMVHTJ>

Latest research reveals the more you hug your kids – the smarter they get

<https://en.newsner.com/family/latest-research-reveals-the-more-you-hug-your-kids-the-smarter-they-get/>

Conseils lectures :

Bénédicte GUISLAIN - Bonjour bébé" Interagir par les gestes du quotidien - Editions Erès 2024.

Virginie GRIMALDI - Et que ne durent que les moments doux - Ed. Fayard - Paris - 2020 (roman/ Câlineurs)

Sophie TAL MEN - Va où le vent te berce - Ed. Albin Michel/Le Livre de Poche - Paris - 2020 (roman/ berceurs)

Anne-Dauphine JULLIAND - Deux petits pas sur le sable mouillé - Ed. Arènes/J'ai lu - Paris - 2011 (témoignage/deuil)

Elisabeth BRAMI et Amandine LAPRUN - Le Dico des Câlins - Ed. Casterman Jeunesse - 2021 (imagier enfant)

Céline RIVIERE - La Câlinothérapie, une prescription pour le bonheur - Ed. Michalon - Paris - 2019 (document)

Dr. Catherine GUEGUEN - Vivre heureux avec son enfant - Un nouveau regard sur l'éducation au quotidien grâce aux neurosciences affectives - Ed. Robert Laffont/ Pocket - Paris - 2015 (document/ évolution/ développement personnel)

Annexe 2 Charte déontologique

Charte déontologique



Nos valeurs

- BIENVEILLANCE, RESPECT, CONFIANCE

Notre offre

- Nous proposons des moments de câlinage des bébés hospitalisés en néonatalogie et pédiatrie. Par le portage, les paroles réconfortantes, les bercements, les tout-petits (jusqu'à 18 mois) peuvent ainsi bénéficier de notre chaleur et notre tendresse lors de l'absence des parents et/ou en réponse aux demandes du service hospitalier d'accueil.

Nos 10 points d'engagement

- Le câlineur agit dans le respect des convictions et des opinions de chacun, il agit sous le secret professionnel et respecte donc la confidentialité des informations qui lui parviennent, concernant tant les parents et les bébés que l'établissement et le personnel.
- Le câlineur est là en support des parents. Lorsqu'il est amené à les rencontrer, son attitude est bienveillante, collaborative et non jugeante dans leurs compétences vis à vis de leur enfant.
- Le câlineur est là en support de l'équipe soignante. Il prolonge un geste, continue, complète, contribue, dans un esprit de collaboration. Il adapte son approche en fonction de la pathologie de l'enfant, en prenant soin d'être informé préalablement, si le personnel soignant l'y autorise.
- Le câlineur s'engage à ne pas intervenir dans les domaines médical, paramédical, psychologique, et administratif. Il s'inscrit dans une dynamique de coopération et de liaison avec le personnel hospitalier.
- Le câlineur respecte le cadre instauré par le milieu hospitalier dans lequel il propose son bénévolat. Il s'engage à connaître et à respecter scrupuleusement les règles d'hygiène dans chaque service.
- Le câlineur s'engage à avoir des tenues adaptées et à ne pas utiliser de produits sans accord préalable. Il/elle ne portera pas de bijoux, de montre, aura des ongles courts, sans vernis et se lavera les mains avec du désinfectant avant un contact avec les bébés. Les dames attacheront leurs cheveux (à confirmer avec les règles des hôpitaux).
- Le câlineur s'engage à respecter les horaires prévus avec l'hôpital. En cas d'absence, il s'engage à prévenir au moins 24h à l'avance.
- Le câlineur participe régulièrement à des interventions et demande rapidement écoute et soutien lorsqu'il vit des choses émotionnellement difficiles dans le cadre de son bénévolat.
- Le câlineur s'engage sur la durée, afin de faire bénéficier les structures d'accueil de sa formation, de son expérience et d'une continuité.
- En toutes circonstances, le câlineur représente l'ASBL « Les Câlineurs de bébés » de façon humble, et discrète. Il est à l'écoute, respecte en tout temps le cadre qui lui est donné par l'ASBL.

Annexe 3 - Processus de recrutement

Marche-à-suivre-pour-le-recrutement-de-candidats-Câlineurs-de-Bébé.¶

¶

Préliminaires:¶

Toute personne (que ce soit une connaissance, une amie, autre) qui souhaite devenir Câlineuse adresse un mail à lescalineursdebebes@gmail.com¶

La personne relais n'accepte personne a priori. Important de ne pas s'engager!!!¶
Néanmoins, la-relais peut vivement recommander quelqu'un auprès de Mélanie.¶

¶

1. La Relais communique à Mélanie les besoins pour le site X

2. Mélanie renvoie à la Relais une ou des propositions trouvées dans sa banque de données

3. Si ok, Mélanie contacte la candidate

4. Si ok, Mélanie lui envoie une fiche de candidature à lui retourner dûment remplie.

5. Mélanie envoie la fiche remplie à Lorraine qui coordonne et dispatche et met la Relais en copie

6. Les intervieweuses transmettent leurs conclusions par mail à Mélanie avec la Relais en copie. Mélanie envoie la lettre d'accord au candidat.

En plus, elle envoie la convention de bénévolat, la convention Hôpital et...? à signer

7. La candidate envoie à Mélanie le Certif BV et M, et le certificat médical, et les docs signés

8. Dès réception de ces docs, Mélanie prévient la Relais

9. La Relais contacte la nouvelle bénévole pour entamer le marrainage

10. Après 3 mois, le Relais confirme ou non l'engagement à Mélanie

11. Mélanie envoie la lettre de confirmation avec invitation à payer la cotisation

¶

Annexe 4 – Brochure de présentation

Recto

Nos valeurs et notre engagement

La philosophie de notre association se résume en quelques mots: bienveillance, respect, confiance.

Le bon fonctionnement de notre association repose sur les relations de confiance instaurées entre les professionnels de santé, les parents et les bénévoles, et se fonde également sur notre code de déontologie.

Chaque membre bénévole câlineur s'engage ainsi à :

- travailler en liaison avec l'équipe soignante et les parents ;
- adapter son approche, son geste en fonction de la pathologie de l'enfant, en prenant soin d'être informé auprès du personnel soignant ;
- respecter la confidentialité des informations qui pourraient leur parvenir, concernant tant l'établissement et le personnel que le patient lui-même ;
- agir dans le respect des convictions et des opinions de chacun ;
- n'intervenir ni dans le domaine médical, ni paramédical, ni administratif.

Comment nous contacter ?

Vous êtes parents

Vous pouvez faire votre demande de relais-câlin pour votre bébé directement auprès du personnel soignant du service où il est hospitalisé.

Vous êtes personnel soignant d'une institution hospitalière

Si vous souhaitez faire bénéficier votre service de notre présence ou avez toute autre demande d'information, contactez-nous à l'adresse mail : lescâlineursdebebes@gmail.com.

Vous souhaitez devenir bénévole

Contactez-nous via notre adresse mail : lescâlineursdebebes@gmail.com. Nous entamerons alors avec vous la procédure de recrutement puis de formation.

Vous souhaitez soutenir financièrement notre association

Vous voulez faire un don pour que nous puissions étendre notre action, former les bénévoles, développer nos outils de communication ou organiser des événements au profit de notre association ? Voici les coordonnées de notre compte bancaire : IBAN BE26000452905629.

Vous voulez suivre nos activités

Vous êtes sensibles à la cause des bébés hospitalisés, convaincus du bienfait des câlins ? Suivez-nous sur notre page facebook « Les Câlineurs de bébés ».



Association belge créée en 2018

« La tendresse, c'est l'amour exempt de toute convoitise, de toute possession.

C'est faire le choix de l'autre pour lui donner du bon. »

Jacques Salomé

Les Câlineurs de bébés ASBL

Avenue de la Couronne 38 – 1050 Bruxelles
RPM Région Bruxelles Capitale – 0712 575 658
Numéro de compte BE26000452905629

Verso :

Pourquoi avoir créé l'association « Les Câlineurs de bébés » ?

Tous les bébés ont besoin d'être câlinés et rassurés, d'autant plus lorsqu'ils sont hospitalisés, dans un univers qu'ils perçoivent comme stressant et angoissant.

Or lorsqu'on est parent et que son bébé doit être hospitalisé pour une certaine durée, on n'a pas forcément la possibilité de rester 24h/24 avec lui. De même pour les membres du personnel médical, qui doivent assurer un rythme de soins effréné chaque jour.

C'est pour offrir réconfort, chaleur et sécurité aux bébés hospitalisés et apporter un relais aux parents et au personnel soignant, que notre association, unique en Belgique, a été créée en octobre 2018.

Qui sommes-nous ?

Nous sommes une association de bénévoles qui câlinons les bébés de 0 à 18 mois auprès des services hospitaliers spécialisés dans la toute petite enfance.

Que proposons-nous ?

Nous proposons un «relais tendresse» aux bébés dont les parents ne peuvent être présents de manière continue lors de leur séjour à l'hôpital et cela, toujours avec leur accord préalable et celui des services hospitaliers.

Notre fonctionnement en groupe nous permet, grâce à l'étendue de nos disponibilités horaires, d'assurer de larges plages de présence auprès des services demandeurs.

Notre offre concrète

Ce « relais tendresse » se traduit concrètement par des moments de câlinage (bercer, dorloter, réconforter, chanter), afin que les bébés puissent bénéficier d'un maximum de chaleur et de tendresse lors de leur hospitalisation.



Comment intervenons-nous ?

Continuité

Nos bénévoles s'engagent dans la durée, afin de garantir fiabilité, continuité et efficacité de notre action.

À la demande

Nous prenons en charge les nourrissons à la demande du personnel hospitalier chaque jour de la semaine et en accord avec les parents.

Présence régulière

Nous assurons une présence quotidienne régulière dans le service.

Respect des horaires

Nous respectons les horaires prévus avec l'établissement.

Règles d'hygiène

Nous respectons les règles d'hygiène en vigueur dans le service hospitalier.

Annexe 5 – Affichettes de présentation en plusieurs langues

Français



Service entièrement gratuit.

Si vous souhaitez y avoir recours, merci de vous adresser au bureau des infirmières du service où votre bébé est hospitalisé.

**Des bénévoles présentes
dans l'hôpital pour votre
bébé
(de 0 à 18 mois)**

**Câliner votre bébé ce n'est pas vous
remplacer mais c'est.....**

Rester près de lui lorsque vous avez besoin d'un peu de temps pour vous, lorsque vous ne pouvez être présent.e et que vous nous autorisez à vous relayer

S'il doit rester dans son lit, c'est rester en contact avec lui par exemple en posant la main sur lui, en lui parlant, en chantant ou musant

S'il peut être pris dans les bras, c'est l'entourer, le cajoler, le réconforter en le berçant, en lui donnant le biberon (avec l'accord du personnel médical) et/ou en le promenant....

Câliner votre bébé, c'est, en votre absence, le rassurer, le réconforter, le soutenir.

Cette affiche existe aussi en Néerlandais, en Anglais, en Arabe, en Turc, en Roumain, en Russe et en Ukrainien et permettent aux parents de savoir comment accéder à nos services s'ils le souhaitent



Merci à tous nos partenaires pour cette belle aventure !

Allez, on continue, ensemble et ailleurs encore !