



Les câlineurs de bébés

Rapport d'activité

juin 2025 – juin 2026

« Si on veut transmettre quelque chose dans cette vie, c'est par la présence bien plus que par la langue et par la parole. La parole doit venir à certains moments mais ce qui instruit et ce qui donne c'est la présence. C'est elle est qui est silencieusement agissante. »

Christian Bobin

« Un câlin, c'est détacher un petit bout de soi pour le donner à l'autre pour qu'il puisse continuer son chemin moins seul »

attribué à Pablo Neruda

Table des matières

Edito de la Présidente	4
I. Présentation de l'asbl	5
II. Notre gouvernance	7
III. Être bénévole.....	10
IV. Notre mode d'intervention.....	17
V. Notre catégorie de la population visée	19
VI. Nos équipes	20
• Implantation géographique	20
• HUDERF.....	21
• Grand Hôpital de Charleroi.....	23
• Cliniques Universitaires St Luc.....	25
• Notre Dame de Grâce de Gosselies... ..	27
• CHU Sainte Elisabeth de Namur... ..	29
• Hôpitaux Iris Sud Site d'Ixelles.....	31
• Cliniques St Pierre d'Ottignies	33
• HELORA Mons et Jolimont.....	35
• HUB Erasme... ..	37
• CHU Tivoli – la Louvière.....	39
• ONE.....	40
• Réflexion : adapter notre présence à la réalité des sites	43
VII. Impacter.....	44
• Témoignages de bénévoles	44
• Pouvoir dire au revoir	46
• Focus : Câliner au masculin	47
• Témoignages de parents	48
• Témoignages de soignants	48
VIII. Rayonner et sensibiliser	49
IX. Pérenniser et développer notre impact	56
X. Nos projets.....	59
Annexes	62

L'année écoulée a été une nouvelle année de croissance et de maturation pour Les Câlineurs de bébés.

Croissance, d'abord, parce que notre communauté continue de s'élargir. De nouveaux bénévoles nous ont rejoints, de nouvelles équipes se sont consolidées et notre présence dans les hôpitaux s'est renforcée. Chaque semaine, davantage de bébés hospitalisés bénéficient de cette présence humaine, chaleureuse et rassurante qui constitue le cœur de notre mission.

Maturation, ensuite, parce que notre association continue à se structurer autour d'un principe qui nous est cher : la confiance. Au fil des années, des bénévoles ont choisi de s'investir au-delà des câlinages eux-mêmes, en prenant des responsabilités de coordination, de recrutement, de formation, de développement ou encore de représentation de l'association. Cette montée en compétences progressive nous permet aujourd'hui de partager les responsabilités, de renforcer notre fonctionnement collectif et de préparer l'avenir avec sérénité.

Notre association ressemble de plus en plus à un organisme vivant : ses racines restent profondément ancrées dans ses valeurs de bienveillance, de respect et de solidarité, tandis que ses branches continuent de se déployer grâce à l'engagement de celles et ceux qui la font vivre au quotidien.

L'année 2025-2026 a également marqué une nouvelle étape dans notre rayonnement. Au-delà de nos activités dans les hôpitaux belges, notre expérience inspire désormais d'autres initiatives. Des contacts et échanges se développent notamment en France et au Luxembourg, témoignant de l'intérêt croissant porté à notre modèle d'accompagnement des bébés hospitalisés.

Cette reconnaissance nous honore, mais elle nous rappelle surtout la responsabilité qui est la nôtre : continuer à grandir sans jamais perdre de vue l'essentiel. Car derrière chaque projet, chaque réunion, chaque partenariat ou chaque développement, il y a toujours la même ambition qui nous guide :

Que chaque bébé hospitalisé soit entouré de présence, de chaleur et de tendresse.



C'est cette ambition qui rassemble aujourd'hui nos bénévoles, nos référentes, nos équipes de soutien et notre Conseil d'administration. C'est aussi elle qui continue à orienter chacune de nos décisions et chacun de nos projets. Merci à toutes celles et ceux qui contribuent, par leur temps, leur énergie et leur engagement, à faire vivre cette belle aventure humaine.

Mélanie Mc Cluskey, Présidente de l'asbl



I – Présentation de l'asbl

Pourquoi avoir créé l'association « les Câlineurs de bébés » ?

C'est une vidéo parue dans les réseaux sociaux (Facebook) montrant un grand père câlinant des bébés à l'hôpital aux Etats Unis (voir lien : <https://www.facebook.com/ChildrensHealthcareofAtlanta/>) qui a suscité un engouement chez une quarantaine de personnes, souhaitant monter la même initiative en Belgique. Elles se sont réunies pour ébaucher ce projet, toutes convaincues que tous les bébés ont besoin d'être câlinés et rassurés, d'autant plus lorsqu'ils sont hospitalisés, dans un univers qu'ils perçoivent comme stressant et angoissant. Or lorsqu'on est parent et que son bébé doit être hospitalisé pour une certaine durée, on n'a pas forcément la possibilité de rester 24H/24 avec lui. De même pour les membres du personnel médical, qui doivent assurer un rythme de soins effréné chaque jour.

La mission de départ de notre association est fondée sur les bienfaits de la câlinothérapie, documentés par de très nombreuses études scientifiques.

Une attribution de thèmes de travail a été rapidement faite et un petit groupe de personnes s'est investi de la mission de réaliser le projet. Ainsi démarra l'aventure des « Câlineurs de bébés »

C'est pour offrir réconfort, chaleur et sécurité aux bébés hospitalisés et apporter un relais aux parents et au personnel soignant, que notre association, unique en Belgique, a été créée en Octobre 2018.

Qui sommes-nous ?

Nous sommes une association de bénévoles qui câlinons les bébés de 0 à 18 mois auprès des services hospitaliers spécialisés dans la toute petite enfance.

Que proposons-nous ?

Nous proposons un «relais tendresse» aux bébés hospitalisés dont les parents ne peuvent être présents de manière continue lors de leur séjour à l'hôpital et cela, toujours avec leur accord préalable et celui des services hospitaliers. Notre relais tendresse s'adresse également aux bébés en attente de placement ou d'adoption.

Notre fonctionnement en groupe nous permet, grâce à l'étendue de nos disponibilités horaires, d'assurer de larges plages de présence auprès des services demandeurs.

Notre offre concrète

Ce « relais tendresse » se traduit concrètement par des moments de câlinage (bercer, dorloter, réconforter, chanter), afin que les bébés puissent bénéficier d'un maximum de chaleur et de tendresse lors de leur hospitalisation.

Comment intervenons-nous ?

- **Continuité** : Nos bénévoles s'engagent dans la durée, afin de garantir fiabilité, continuité et efficacité de notre action
- **A la demande** : Nous prenons en charge les nourrissons à la demande du personnel hospitalier chaque jour de la semaine et en accord avec les parents.
- **Présence régulière** : Nous assurons une présence quotidienne régulière dans le service
- **Respect des horaires** : Nous respectons les horaires prévus avec l'établissement.
- **Règles d'hygiène** : Nous respectons les règles d'hygiène en vigueur dans le service hospitalier

Nos valeurs et notre engagement

(voir Annexe 2 – Notre Charte déontologique)

La philosophie de notre association se résume en quelques mots:



Le bon fonctionnement de notre association repose sur les relations de confiance instaurées entre les professionnels de santé, les parents et les bénévoles, et se fonde également sur notre code de déontologie.

Chaque membre bénévole câlineur s'engage ainsi à :

- travailler en liaison avec l'équipe soignante et les parents
- adapter son approche, son geste en fonction de la pathologie du bébé, en prenant soin d'être informé auprès du personnel soignant.
- respecter la confidentialité des informations qui pourraient leur parvenir, concernant tant l'établissement et le personnel que le patient lui-même
- agir dans le respect des convictions et des opinions de chacun
- n'intervenir ni dans le domaine médical, ni paramédical, ni administratif
- agir en support des parents, en prolongement de leurs gestes affectueux

II – Notre gouvernance

A – Organes de gestion de l'asbl :

L'asbl est constituée :

D'un Conseil d'administration, constitué de 6 membres :

- Chantal Boffa (coordinatrice des référentes en Wallonie, référente Namur)
- Francine de Bisscop (Vice-Présidente, responsable du développement et coordinatrice des référentes à Bruxelles et Brabant Wallon, référente Erasme et Huderf)
- Lorraine de Tiege (co-responsable recrutement)
- Melanie Mc Cluskey (Présidente, Secrétaire générale, responsable Communication, référente Ixelles)
- Béatrice Rollier (responsable Fundraising, responsable développement en Flandre)
- Marie Moreau (co-responsable recrutement)

D'une assemblée générale (membres effectifs en plus des membres du CA)

- Astrid Bernard (référente la Louvière)
- Nathalie Berg (référente St Luc)
- Danielle Bizac
- Emmanuel Bizac
- Françoise Casier (recruteuse)
- Fatma Cicek (responsable formation)
- Laurence de Borrekens (référente Ottignies)
- Sandrine de Borrekens (recruteuse, membre de l'équipe Fundraising)
- Marie-Anne Pénas (référente Mons)
- Françoise Poskin (référente HUDERF)
- Paule Vandeveld (recruteuse)

B – Réunions et coordination générale

Le Conseil d'Administration

- Le CA communique en permanence via un groupe WhatsApp dédié, et se réunit par ailleurs régulièrement avec ordre du jour fixé et validé par avance ;
- Le CA s'est réuni officiellement 4 fois entre juillet 2025 et juin 2026 (17.09.2025 ; 17.12.25 ; 25.02.26 ; 26.05.26) Tous les procès-verbaux de ces réunions sont envoyés aux membres effectifs (AG) une semaine environ après la tenue du CA. Ils sont documentés et disponibles sur demande. Par ailleurs, des communications quasi-quotidiennes ont lieu entre les membres du CA, via le groupe WhatsApp dédié.



Le Conseil d'Administration, de gauche à droite : Francine de Bisscop, Béatrice Rollier, Lorraine de Tiege, Melanie Mc Cluskey, Marie Moreau, Chantal Boffa

Le Comité des responsables des sites

Toutes les référentes des sites (même si elles ne sont pas par ailleurs membres du CA ou de l'AG) sont intégrées dans un groupe appelé les « responsables », avec un groupe WhatsApp dédié et un type de communication spécifique. Il s'agit ici de s'assurer que toutes les informations concernant la vie des sites circulent de façon fluide et instantanée, sans devoir attendre des réunions formelles.

Chantal Boffa, dans son rôle de « coordinatrice des référentes » organise des échanges en profondeur entre les responsables de sites. Le but est d'échanger les bonnes pratiques, de discuter ensemble des problèmes éventuels, de faire bénéficier les « petits sites » de l'expérience des « grands sites » et vice versa et d'assurer la cohérence des interventions dans tous les sites.

Depuis février 2026, il a été décidé que cette responsabilité essentielle et très prenante soit partagée avec Francine de Bisscop. Francine est à présent la coordinatrice des référentes des sites de la région Bruxelloise et du Brabant Wallon) tandis que Chantal se concentre sur les sites de Wallonie.

Les référentes se réunissent au même rythme que le CA, avec quelques jours d'écart, afin de recevoir les décisions du CA et d'agir en conséquence. Au cours de ces réunions sont également organisés des moments de réflexion en intelligence collective, afin de réfléchir ensemble au futur de notre projet.

Les Membres de l'AG

- L'ensemble des membres effectifs (AG) communique également de façon régulière via un autre groupe WhatsApp dédié.
- Des échanges par mail abordant des thèmes de travail divers (financement, démarches auprès des institutions hospitalières d'accueil, communication, recrutement, supervision, formations etc...) sont effectués régulièrement.
- Nos membres effectifs s'investissent de plus en plus dans la vie interne de l'association, assumant des rôles transversaux (recrutement, rédaction du guide des bénévoles, recherche de références, animation de nos réunions d'équipe....), signe de vitalité toujours plus grande de notre dynamique collective et de l'implication profonde et sincère de nos bénévoles, en dehors du calinage.



Assemblée générale de juin 2025

III – Être bénévole

Actuellement (juin 2026), nous sommes une équipe de 93 câlineurs actifs de manière continue, qui câlinons dans 12 Hôpitaux 7 jours sur 7 (*voir carte*). Nous faisons une sélection rigoureuse au préalable.

A – Le processus de recrutement

Notre asbl grandit rapidement; chaque candidat.e est interviewé.e par un duo de 2 bénévoles (6 bénévoles en tout constituent l'équipe recrutement, dont 4 sont sur le terrain et 2 membres du CA) mises en place pour rencontrer et auditionner les candidats qui désirent contribuer au projet des Câlineurs de bébés.

Entre juin 2025 et juin 2026, nous avons recruté plus de 20 bénévoles. Nous continuons à travailler l'amélioration et l'homogénéisation de nos pratiques de recrutements. Nous espérons élargir notre équipe de recruteuses en créant des cellules spécifiques pour la Wallonie.

Notre mission de recrutement est claire : engager des personnes compétentes qui pourront offrir tendresse et sécurité aux bébés hospitalisés.

Les étapes du processus de recrutement sont scrupuleusement respectées à chaque nouveau besoin émis par une des responsables de site :

- La secrétaire générale sélectionne les candidats possibles dans les listes d'attente qui sont soigneusement conservées, archivées par lieu géographique et actualisées en permanence.
- Une présélection est faite sur la base d'un questionnaire
- Un entretien individuel est alors proposé au futur ou au futur candidat qui sera reçu par deux recruteuses.
- Une discussion s'en suit. Si la personne satisfait aux critères prédéfinis, elle reçoit une lettre d'acceptation et se met en ordre au niveau administratif.
- Après l'entretien, une fiche de feed-back est transmise à la référente du site concerné.
- Elle devra effectuer une période d'essai de 3 mois et sera marrainée par une personne travaillant déjà sur le terrain.
- A la fin de cette période, une réunion est organisée avec le candidat, la marraine et la responsable du site, sur la base de questionnaire d'évaluation (qualitatif). Si tout est en ordre, son câlinage en autonomie peut démarrer, le candidat est confirmé officiellement.



L'équipe recrutement, de gauche à droite : Sandrine de Borrekens, Marie-Christine Callebaut, Marie Moreau, Françoise Casier, Lorraine de Tiege, Paule Vande Velde

B – La vie des bénévoles



Fête annuelle Mars 2026

La gestion des bénévoles fait l'objet de la plus grande attention possible, tant il est vrai que c'est de la qualité de cette gestion que dépend en grande partie la crédibilité de notre association. Les bénévoles sont donc suivis et accompagnés avec le plus grand soin.

L'intervision

Les bénévoles actifs dans les différents services d'accueil ont régulièrement accès à des séances d'intervision et d'échanges entre eux, environ tous les deux mois, afin de traiter tous les points délicats ou nécessaires au fonctionnement optimal de nos services.

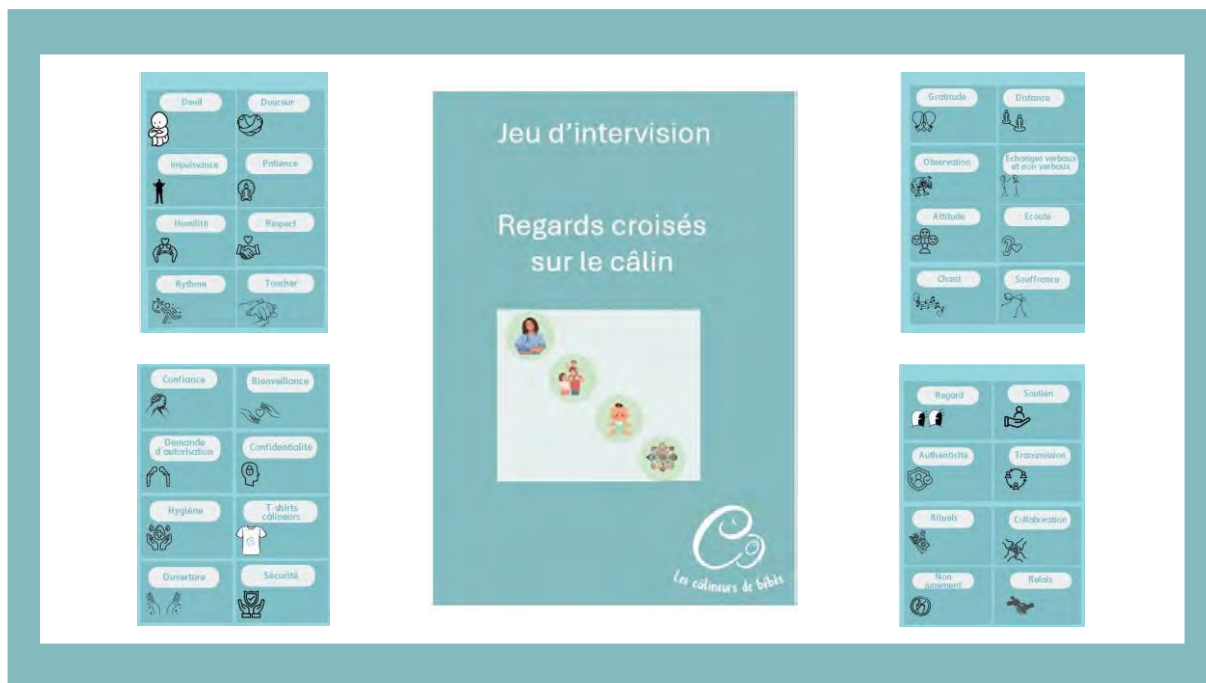
Chaque intervention fait l'objet d'un PV qui est partagé avec l'équipe et les membres du CA. Tous les PV sont archivés par site et consultables à tout moment.

Cette année, nous avons, toujours dans notre volonté de professionnaliser chaque jour davantage notre association, et à l'initiative d'une de nos référentes, défini un cadre pour les réunions

d'intervision, afin que chacun.e se sente à l'aise pour partager (voir Annexe 7 – Cadre des réunions d'intervision)

Par ailleurs, une de nos référentes, Marie-Delphine Mees, avec une bénévole de son équipe, Claude Godard, ont conçu deux jeux pour animer les séances d'intervision de toutes les équipes. Nous en avons fait des supports de communication, chaque référente ayant reçu un « kit intervion » (des cartes plastifiées avec mode d'emploi etc.)

Le premier jeu s'appelle « le jeu des regards » et permet de parler de toute une série de mots clés avec quatre regards différents : le personnel soignant, les parents, le bébé, l'équipe des câlineurs.



Le deuxième jeu, « le jeu des émotions » quant à lui, permet aux bénévoles de déposer les émotions que suscitent des mises en situation, toutes réelles, et d'ainsi échanger entre eux.elles et dépasser les émotions difficiles tout en ancrant profondément les émotions positives pour enrichir son expérience personnelle.

Jeu d'intervision

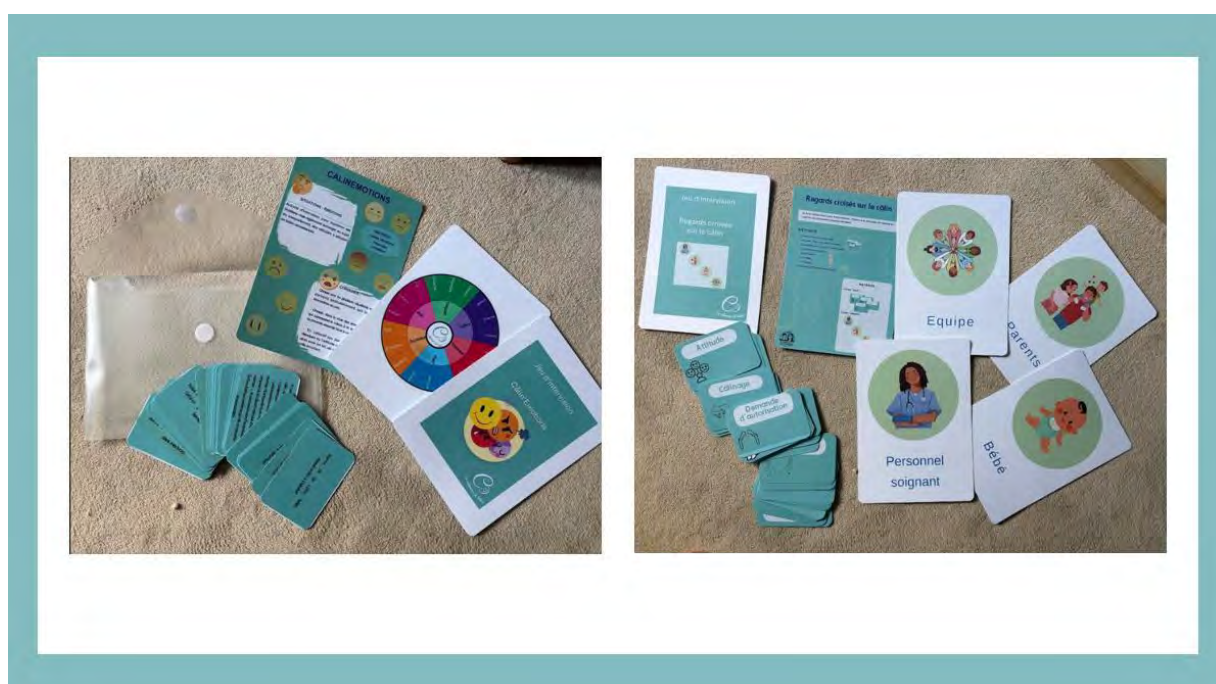
Câlin'Emotions



Les câlineurs de bébés



Une bénévoles a pris contact avec le SAU pour se renseigner sur la possibilité de devenir famille d'accueil en normant une petite fille en attente dans l'hôpital où elle câline. Elle n'a informé ni la référente, ni le service.	Une câlineuse a écrit dans le carnet souvenirs d'un enfant en attente de famille d'accueil une lettre dans laquelle elle parle de ses émotions liées à sa propre histoire avec ses enfants.
Les infirmières sont occupées de toute part. Je suis disponible. Un bébé pleure de faim. Je ne peux pas lui donner le biberon car ce n'est pas autorisé dans la convention de mon hôpital.	Un bébé rigolue et devient tout bleu.
Je câline un bébé lorsque les	Un parent me demande timidement
Un parent me dit : « Vous allez le gérer si vous le portez trop », alors que le bébé avait un besoin évident d'être rassuré ...	Je suis dans la chambre lorsqu'un parent reçoit un appel téléphonique difficile et se met à pleurer, sans oser me regarder.
Une infirmière me corse rapidement qu'un bébé a une suspicion de maltraitance, mais je ne connais pas encore l'histoire. Je suis touchée mais je dois rester neutre.	Un parent me parle comme si je faisais partie de l'équipe soignante et me pose des questions médicales auxquelles je ne peux pas répondre.
Une infirmière me demande d'aller vers un bébé qui « pleure beaucoup aujourd'hui », et je sens que mon	J'entre dans une chambre et remarque que les parents (et/ou le personnel soignant) semblent s'être



Le « kit intervion » de nos référentes »

La supervision

Comment l'an dernier, des ateliers de partage d'expérience sont animés par deux psychologues à l'HUDERF, spécialisées dans la toute petite enfance hospitalisée. Ils constituent une supervision sur mesure afin de traiter des sujets requérant des expertises particulières (tels que gestion de la douleur, gestion de l'attachement, gestion de la distance avec le personnel soignant...). Nous avons établi un accord de collaboration avec deux professionnelles spécialisées dans la toute petite enfance.

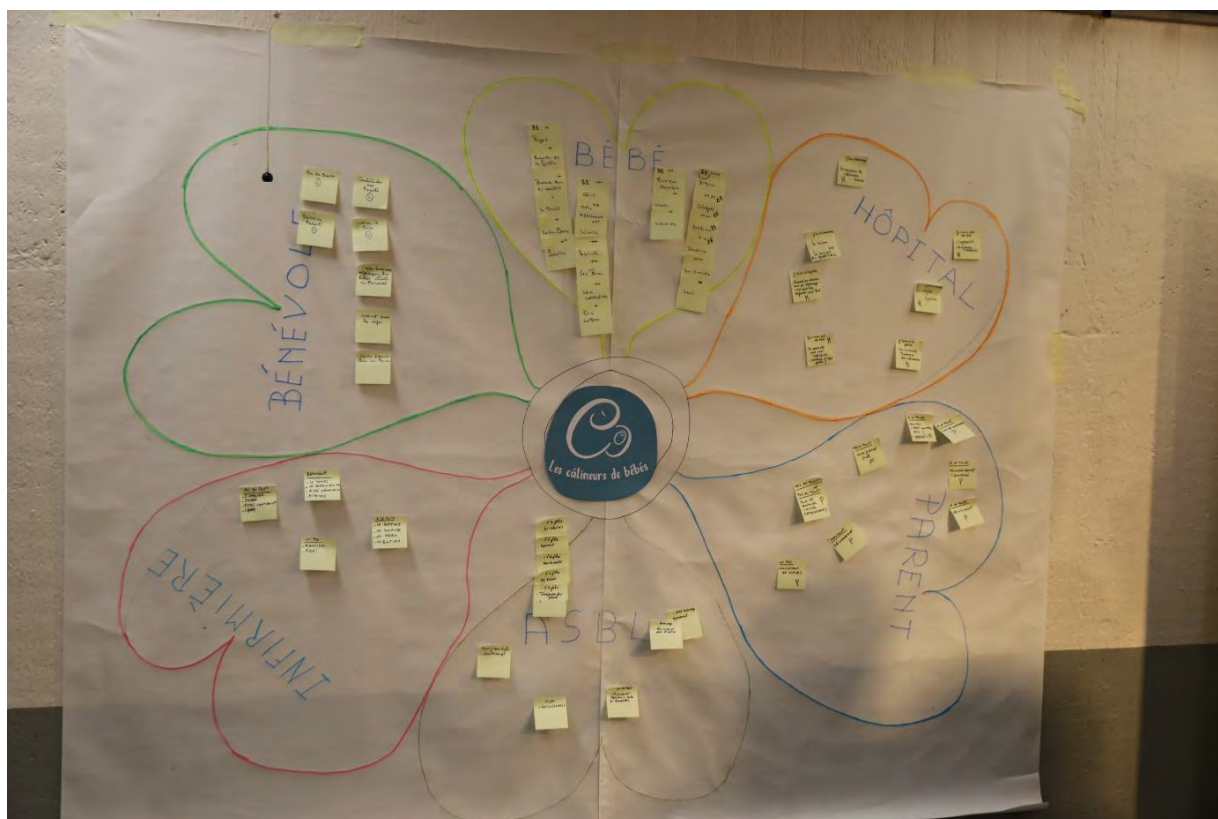
Les formations de base (obligatoires et indispensables)

Dans un souci constant d'amélioration de la qualité de notre intervention auprès des bébés, nous proposons des formations obligatoires à tous nos bénévoles. Il n'y en n'a pas eu cette année car il est nécessaire, d'un point de vue financier mais aussi pour assurer les meilleurs échanges possibles, d'avoir un nombre suffisant de nouvelles et nouveaux bénévoles pour organiser la formation. Les prochaines sessions auront lieu en septembre et octobre 2026, et auront lieu sur une journée entière (à la place de deux demi-journées, ce qui était contraignant pour certains et certaines bénévoles). Nous allons aussi organiser une formation à Bruxelles et une autre en Wallonie afin de limiter les déplacements.

Mieux se connaître pour encore mieux agir ensemble

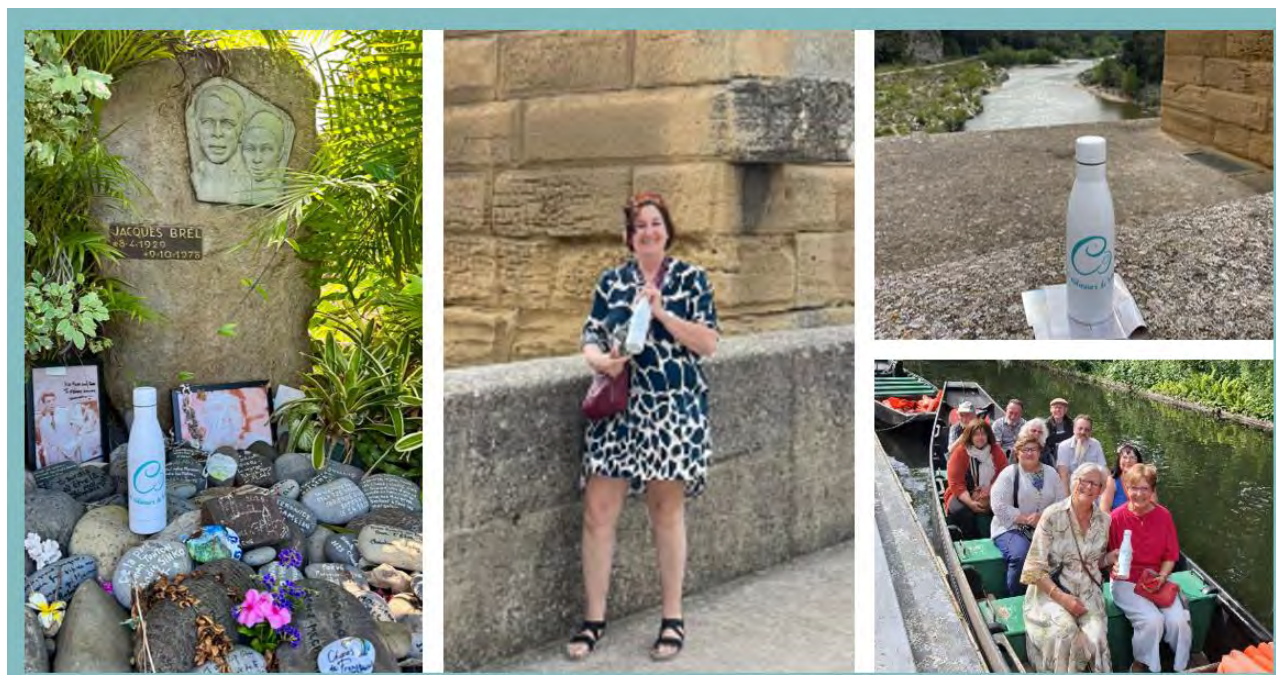
Une fois par an, nous nous réunissons tous pour resserrer encore les liens de notre communauté de câlineurs.

Cette année, nous avons été reçus par l'équipe de St Luc à Bruxelles, et avons profité de ce moment pour non seulement mieux nous connaître, mais aussi redéfinir ensemble ce que nous proposons à chacune des parties prenantes de notre projet. Nous avons ainsi fait travailler 6 équipes, chacune se mettant dans la peau d'une partie prenante et se posant la question : «de quoi avons-nous besoin ? ai-je besoin ?». C'est ainsi que nous avons exploré les besoins des bébés bien sûr, mais aussi des parents, des infirmières, des hôpitaux, du Conseil d'administration de notre asbl et enfin des bénévoles. C'est en étant ainsi dans l'empathie, en se mettant à la place des autres que nous visons à ajuster toujours davantage notre posture, nos interventions, nos manières d'être et d'agir.



Notre fleur de l'empathie

Nous avons également offert à chaque bénévole une jolie gourde isotherme, aux couleurs de l'association, avec pour symbole que chacun.e puisse continuer à se ressourcer intérieurement, pour arroser la fleur de notre projet. Et cette gourde voyage, au gré des vacances des uns et des autres, signe de notre volonté de rayonner et de planter des graines autour de nous.



En clôture de cet événement, Melanie Mc Cluskey, présidente de l'association, a souhaité remercier tous les bénévoles par ces mots :

« Dans les hôpitaux, les bébés ne se souviendront peut-être jamais de vos visages. Mais leurs corps, eux, s'en souviendront. Ils auront connu la chaleur de bras humains. La douceur d'une présence. Le rythme d'un cœur. Et cela, parfois, peut changer le début d'une vie. Merci à vous toutes et tous d'être les gardiennes et les gardiens de cette tendresse »

Notre ambition est simple à exprimer, et nous avons besoin de chacune et chacun d'entre nous pour la réaliser : «Que chaque bébé hospitalisé en Belgique soit entouré de présence, de chaleur et de tendresse »

Être à l'écoute de nos bénévoles

L'année 2025-2026 nous a également permis de poursuivre notre réflexion sur l'accompagnement de nos bénévoles. Grâce au travail mené par Fatma Cicek, bénévole au sein de l'association, dans le cadre de son mémoire de Master de spécialisation en accompagnement des professionnels de l'éducation, du management, de la santé et de l'action sociale, nous avons pu approfondir notre compréhension des motivations, des besoins et du vécu des Câlineurs de bébés. Ce travail nous a particulièrement sensibilisées à l'importance de trouver un juste équilibre entre cadre et liberté.

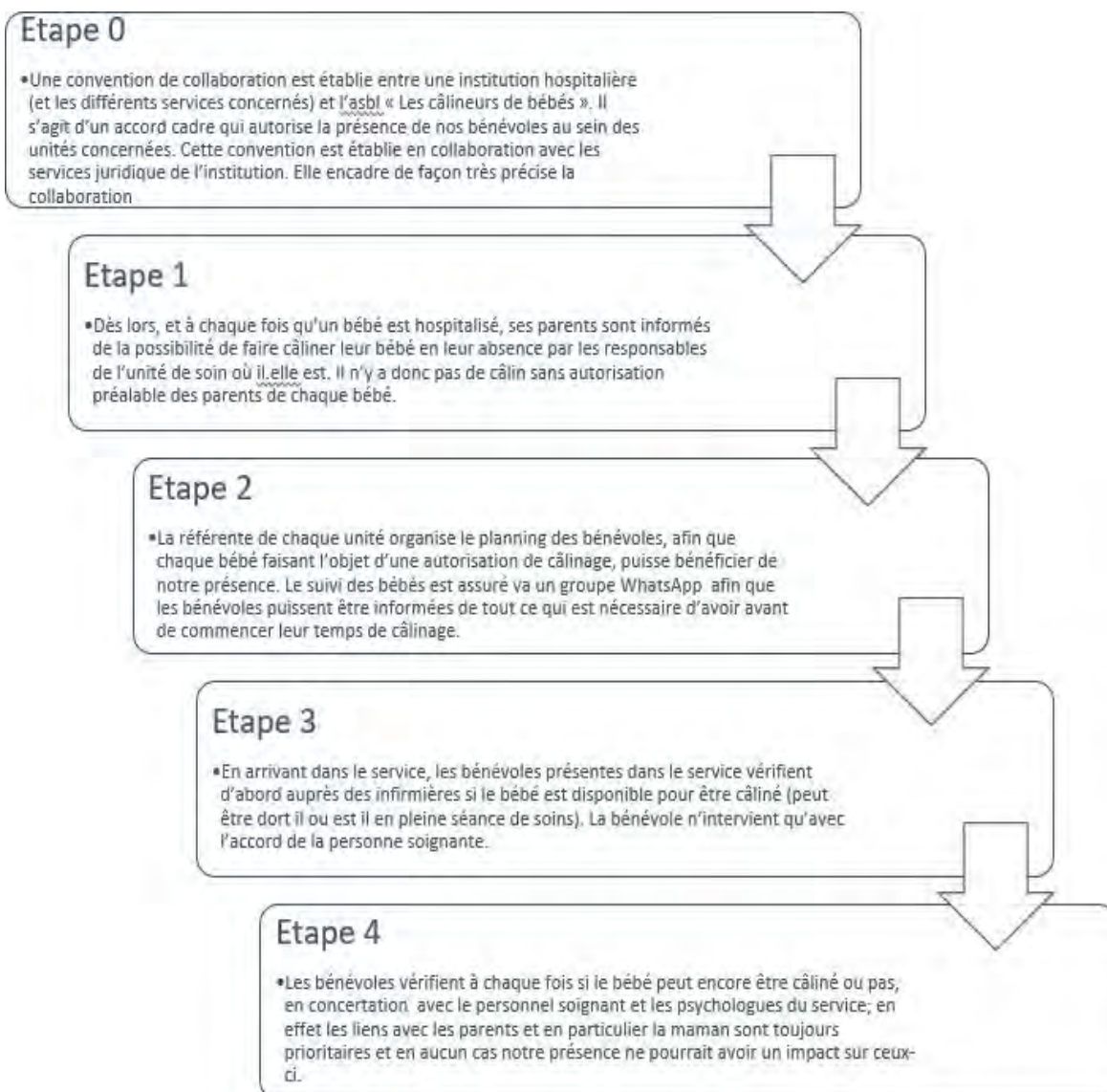
Notre responsabilité est de garantir un cadre professionnel, clair et sécurisant, fidèle à nos valeurs et au sérieux de notre mission auprès des bébés hospitalisés. Mais il est tout aussi essentiel de préserver la souplesse, l'autonomie, l'initiative et la spontanéité qui font la richesse de l'engagement bénévole. Les conclusions de ce mémoire vont nourrir nos réflexions pour renforcer encore l'accompagnement de nos équipes, afin que chaque bénévole puisse se sentir à la fois soutenu.e, responsabilisé.e et pleinement acteur.rice de la mission.

Câlinews, un canal pour faire vivre le lien associatif

Cette année, nous avons créé un groupe WhatsApp, Câlinews, un canal d'information interne destiné à l'ensemble des bénévoles de l'association. Son nom, choisi à la suite d'un sondage auprès des bénévoles, reflète bien son intention : partager simplement les nouvelles de la vie de l'ASBL. Sans remplacer les groupes utilisés au quotidien par les équipes pour organiser les câlinages, Câlinews permet de transmettre des informations sur les décisions du conseil d'administration, les projets en cours ou encore de lancer ponctuellement de mini-sondages. Pensé comme un canal clair, léger et non envahissant, il contribue à renforcer le sentiment d'appartenance à notre belle association.

IV – Notre mode d'intervention

A – Obtenir l'autorisation des parents et du personnel



Afin de nous faire connaître des parents, nos bénévoles circulent dans les chambres, et se présentent aux parents, leur proposant de façon discrète et non intrusive nos services. Les infirmières des services proposent aussi notre association, lorsqu'elles estiment la situation adéquate. En outre, des petites affiches de présentation sont mises dans les salles d'attente, dans plusieurs langues (voir chapitre « communication »)

B- Description des rôles au sein d'une institution d'accueil

Personne relais	• Personne de contact entre les responsables de l'hôpital et l'asbl. • Être disponible pour les personnes référentes de l'hôpital et accueillir leur feedback pour agir dessus si et quand nécessaire • Organiser une réunion bilan avec les responsables de l'hôpital à fréquence régulière (à définir) • Faire en sorte que de la documentation de présentation de l'asbl soit disponible pour l'hôpital (affiches, dépliants) • Organiser avec l'hôpital au moins une réunion de présentation de notre association auprès des responsables des différentes unités d'accueil possibles • Être impliquée dans la vie d'au moins une des unités d'accueil de l'hôpital. • Dans certains cas, dans les hôpitaux où l'asbl n'est présente que dans une unité d'accueil, la personne relais et la personne référente sont la même personne.
Personne référente	• Coordinatrice entre les bénévoles et l'unité • Être sur le terrain 1x/sem. • Connaître son équipe de bénévoles. • Organiser les plannings et gérer les absences. • Gérer le groupe WhatsApp de l'unité • Être joignable pour le feed-back des marraines. • Recueillir le feed-back des responsables de l'unité et le transmettre aux bénévoles du service s'il s'agit de détails facilement gérables et à la personne relais s'il s'agit de questions plus générales méritant plus de réflexion • Être joignable par téléphone pour l'unité • Organiser régulièrement d'intervisions et de supervisions quand nécessaire • Préparer et animer les séances d'intervision. • Communiquer les informations importantes (relatives non pas au quotidien et au planning mais à des questions plus générales) à toute l'équipe par MAIL. • Veiller à ce que des documents de présentation de l'Asbl soient toujours disponibles au sein de l'unité et informer la personne relais si besoin de réapprovisionnement
Marraine	• Être sur le terrain au moins une fois par semaine • Accompagner son-sa filleule sur le terrain pendant un mois. • Transmettre toutes les infos nécessaires sur l'unité d'accueil, les règles d'hygiène, l'approche d'un câlin, le feed-back WhatsApp, ... • Être joignable par téléphone pour accueillir les éventuelles questions, les ressentis de ses filleules. • Faire l'évaluation de chaque filleule avec lui et la référente en fin de stage d'essai.

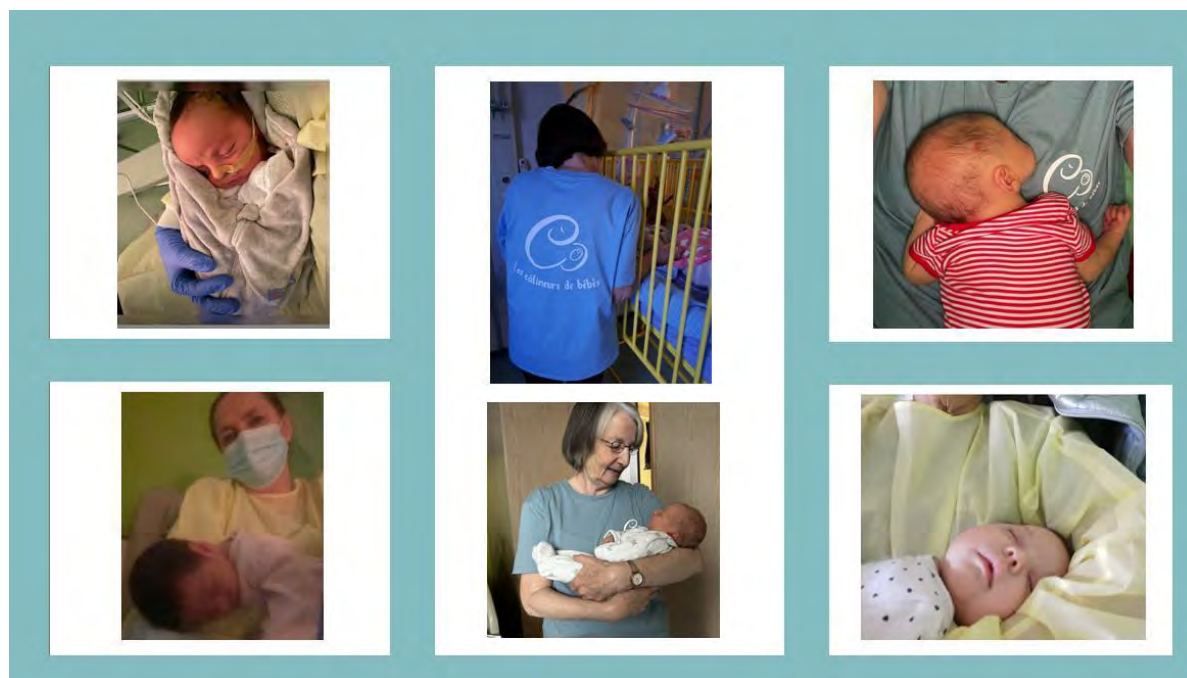
V – Catégorie de la population ciblée

Nous offrons nos services aux bébés de 0 à 18 mois :

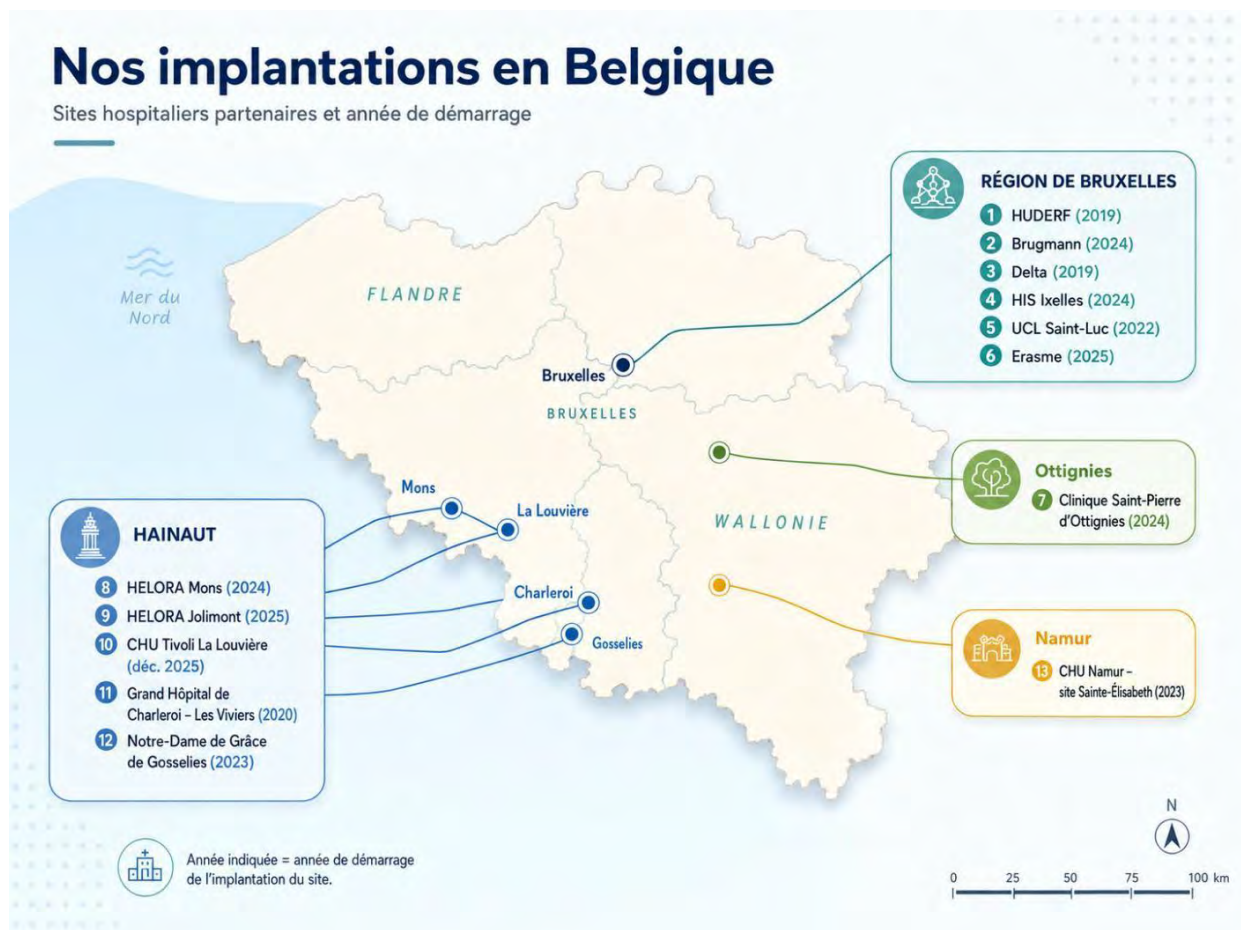
- prématurés ou pas
- qui ont subi des interventions chirurgicales (cardiaques, abdominales, pulmonaires....)
- atteints de maladies héréditaires et/ ou génétiques
- en attente de placement

Il arrive que nous soyons sollicités pour des enfants de plus de 18 mois hospitalisés ou des bébés de moins de 18 mois non hospitalisés. En règle générale, nous déclinons la proposition car il est essentiel pour nous de rester bien centrés sur notre mission de base. Nous tentons alors d'orienter les demandeurs vers d'autres instances. Néanmoins, nous pouvons également étendre nos services, comme à l'HUDERF, à St Luc et au Grand Hôpital de Charleroi au cas par cas, pour pouvoir suivre jusqu'à 2 ans et demi des enfants hospitalisés sur une longue période, qui séjournent par exemple d'abord en néonatalogie et passent éventuellement en Soins intensifs, puis en unité pédiatrique adaptée à leurs problèmes de santé s'ils persistent (urologie/néphrologie ou oncologie etc...). Il nous a en effet paru essentiel, en concertation avec le personnel soignant, de pouvoir assurer une continuité de câlinage avec ces enfants-là. Les conventions de collaboration avec ces trois institutions ont ainsi été amendées afin de couvrir cette nouvelle réalité.

Nous sommes en cours de réflexion sur la pertinence de systématiser notre offre de services jusqu'à 24 mois. Nous sommes également en réflexion sur la pertinence de notre présence en pouponnière, pour notamment suivre des bébés câlinés en hôpital lorsqu'ils attendaient une place en pouponnière.



VI – Nos équipes



Nous continuons à assurer nos activités au sein des institutions avec lesquelles nous avons signé des conventions de collaboration depuis 2019.

Les rôles et responsabilités des intervenants au sein des services ont été clairement définis et sont respectés scrupuleusement.

Nous décrivons ici la vie des différents sites, par ordre chronologique de notre historique avec eux.

Cette année a vu la signature d'une nouvelle collaboration avec l'Hôpital Tivoli à la Louvière. La collaboration avec la Clinique Cavell-Delta à Bruxelles est pour le moment en pause, par manque de besoin de leur part, et ne fait donc pas l'objet d'un rapport cette année.

HUDERF (Hôpital Universitaire des Enfants Reine Fabiola) - Bruxelles

 Hôpital Universitaire des Enfants Reine Fabiola Universitair Kinderziekenhuis Koningin Fabiola www.hud erf.be	 Françoise Poskin, référente jusqu'en avril 2026	 Francine de Bisscop, référente depuis avril 2026
---	--	--

Un site fondateur

C'est à l'Hôpital Universitaire des Enfants Reine Fabiola (HUDERF) que le projet des Câlineurs de bébés a vu le jour en janvier 2019.

Main dans la main avec les équipes soignantes et les psychologues, nous y avons progressivement construit notre modèle d'accompagnement. Rien n'était acquis d'avance : questions sur la place du câlinage dans le parcours de soins, inquiétudes liées aux responsabilités médicales, réticences parfois, inquiétudes parentales... Tout était à inventer.

Année après année, grâce à un dialogue constant, à notre fiabilité et à notre capacité d'adaptation aux besoins des équipes et des bébés, une relation de confiance solide s'est construite.

Aujourd'hui, les sept unités du HUDERF ainsi que la néonatalogie de Brugmann bénéficient de la présence de notre équipe de 21 bénévoles, parmi lesquels Peter Roos, premier bénévole masculin de l'équipe.

Une année riche en reconnaissance et en ouverture

Cette année encore, les équipes des deux hôpitaux ont témoigné de leur confiance envers notre action.

Nous avons également été associées à différentes initiatives destinées aux bénévoles des hôpitaux Brugmann et Erasme, une reconnaissance particulièrement appréciée.

Moment particulièrement marquant : notre participation à la cérémonie annuelle du deuil organisée par les psychologues du HUDERF. Une occasion précieuse de partager un temps de mémoire et de soutien avec les familles concernées.

L'HUDERF a également été une porte d'entrée vers l'international. Nous avons accueilli quatre visiteuses luxembourgeoises ainsi qu'une représentante de Toulon venues découvrir notre fonctionnement. Notre expérience inspire aujourd'hui également un projet en cours de déploiement au CHU de Montpellier.

Le câlinage au quotidien

Comme dans tous nos sites, chaque intervention se fait avec l'accord préalable des parents ou des responsables légaux.

Les situations rencontrées sont très diverses :

- relais ponctuels permettant aux parents de souffler ou de s'absenter temporairement ;
- accompagnement de parents épuisés ayant besoin de récupérer quelques heures ;
- présence auprès de bébés hospitalisés de longue durée ;
- accompagnement d'enfants en attente de placement ou particulièrement isolés.

Pour certains enfants hospitalisés de longue durée, les bénévoles proposent également des sorties dans le parc de l'hôpital lorsque cela est possible, offrant ainsi une expérience sensorielle et relationnelle différente, particulièrement bénéfique.

Notre mission reste inchangée : nous ne sommes pas un service de garde, mais un relais de présence et de tendresse centré sur le bien-être du bébé.

Formation et accompagnement de l'équipe

Les nouvelles bénévoles bénéficient d'un marrainage de trois mois assuré par les membres plus expérimentés de l'équipe.

L'année a été rythmée par :

- trois interventions d'équipe ;
- trois supervisions animées par les psychologues Claire Van Pévenage et Morgane Gillet ;
- plusieurs formations spécifiques, notamment autour des émotions, du deuil, de l'asepsie hospitalière et du développement du tout-petit.

Ces espaces permettent à la fois de faire évoluer nos pratiques et de prendre soin des bénévoles qui s'engagent auprès des bébés.

Perspectives

Après plus de six années d'existence, le HUDERF reste notre laboratoire historique d'innovation et d'apprentissage. L'équipe poursuit son engagement auprès des bébés hospitalisés tout en contribuant activement à la transmission de notre expérience auprès d'autres hôpitaux et associations en Belgique et à l'étranger.

Grand Hôpital de Charleroi site Les Viviers

	Fatma Cicek, référente pour GHDC jusqu'en mai 2026 	Odile Cuvelier, référente depuis mai 2026 
---	---	---

Une présence qui s'ancre progressivement

L'année 2025-2026 a été marquée par une consolidation progressive de notre présence au sein du Grand Hôpital de Charleroi. La collaboration avec les différents services continue d'évoluer positivement et notre équipe a le sentiment d'être de mieux en mieux reconnue et intégrée dans le paysage hospitalier.

L'équipe s'est étoffée pour atteindre huit bénévoles, ce qui nous permet aujourd'hui de couvrir l'ensemble de la semaine. Cette croissance s'accompagne d'une belle solidarité entre les membres de l'équipe, qui veillent à assurer la continuité des câlinages malgré les imprévus ou les périodes de vacances.

L'obtention de badges individuels donnant accès aux différents services, aux vestiaires et au parking constitue également une avancée significative. Au-delà du confort pratique, cette évolution témoigne de la confiance grandissante accordée à notre présence au sein de l'hôpital.

Une activité déployée dans trois services

La néonatalogie : une reconnaissance qui se construit

Après une période de transition liée au déménagement du service fin 2024, notre présence en néonatalogie continue à s'ancre progressivement.

Si certaines réticences subsistent au sein de l'équipe médicale, nous avons le sentiment d'avoir trouvé notre place auprès de nombreuses infirmières qui reconnaissent aujourd'hui la valeur de notre intervention auprès des bébés les plus isolés.

Le principal défi reste l'établissement d'un dialogue plus structuré avec l'ensemble de l'équipe médicale afin de poursuivre le travail de sensibilisation autour des bénéfices du câlinage hospitalier.

Malgré ces défis, le bilan général est encourageant et les relations avec le service continuent de s'améliorer.

Le service Kangourous : une présence essentielle auprès des bébés les plus seuls

Notre action se concentre principalement auprès des bébés placés, en attente d'adoption ou suivis par les services d'aide à la jeunesse.

Dans ces situations particulièrement sensibles, notre présence est très attendue et nous sommes souvent amenés à accompagner les bébés pendant de longues périodes de câlinage.

La pédiatrie : une collaboration particulièrement fluide

Le service de pédiatrie continue à nous réserver un accueil extrêmement chaleureux.

La collaboration avec l'équipe soignante est simple et confiante. Lorsque des bébés de moins de 18 mois nécessitent une présence supplémentaire, notre intervention est très appréciée tant par les soignants que par les familles.

Quelques chiffres clés

Entre décembre 2025 et juin 2026 :

- 8 bénévoles actifs au sein de l'équipe
- Entre 6 et 10 bébés câlinés chaque mois
- Entre 10 et 23 jours de présence mensuelle
- Des accompagnements allant généralement de 1 à 15 jours
- Une activité principalement concentrée en néonatalogie

Défis et perspectives

Pour l'année à venir, l'équipe souhaite poursuivre trois objectifs principaux :

- continuer à renforcer la reconnaissance de notre présence auprès de l'ensemble de l'équipe médicale ;
- consolider la cohésion entre les membres de l'équipe ;
- accueillir une bénévole supplémentaire afin d'assurer une continuité de présence encore plus solide.

L'équipe souhaite également poursuivre sa montée en compétences à travers les formations et les espaces d'échange proposés par l'association.

Cliniques Universitaires de St Luc UCLouvain

	Nathalie Berg , référente pour St Luc	
---	--	---

Une année de présence fidèle auprès des bébés hospitalisés

Cette année encore, les Câlineuses de Saint-Luc ont poursuivi leur mission de relais tendresse auprès des bébés hospitalisés de 0 à 18 mois. Au total, 196 bébés ont bénéficié de notre présence. Derrière ce chiffre se cachent des réalités très diverses : certains bébés ne restent que quelques jours après leur sortie de couveuse, tandis que d'autres traversent des parcours médicaux plus longs et plus complexes.

Au fil de ces rencontres, des liens de confiance se tissent avec les enfants, leurs parents et les équipes soignantes. Notre présence offre aux bébés des bras disponibles, mais aussi une écoute attentive aux parents dans des moments souvent chargés d'émotions et de vulnérabilité.

Une équipe qui continue à se renouveler

L'année a été marquée par le départ de trois bénévoles et l'arrivée de trois nouvelles Câlineuses. Cette évolution a permis de maintenir une équipe dynamique tout en assurant la continuité de notre mission.

Parallèlement, un important travail de simplification de notre organisation interne a été mené afin de rendre les transmissions entre bénévoles plus fluides, plus claires et plus faciles à reprendre.

Une reconnaissance toujours plus forte des équipes soignantes

Les équipes hospitalières témoignent régulièrement de leur confiance et de leur reconnaissance envers notre action. Comme le souligne Chloé, infirmière en néonatalogie :

« Les câlineuses sont une véritable aide au quotidien. Leurs bras apaisent nos tout-petits lorsque les parents ne sont pas présents à leur chevet, nous permettant alors d'être disponibles pour continuer à prendre soin des autres bébés du service. »

Cette reconnaissance renforce le sens de notre engagement et confirme l'importance de notre présence auprès des bébés hospitalisés.

Des moments forts et des apprentissages

Parmi les moments marquants de l'année, notre participation à la Journée des Bénévoles des Cliniques Saint-Luc a permis de faire davantage connaître notre mission auprès des familles, des visiteurs et du personnel hospitalier. Les nombreux échanges et marques de soutien reçus à cette occasion ont constitué un encouragement précieux.

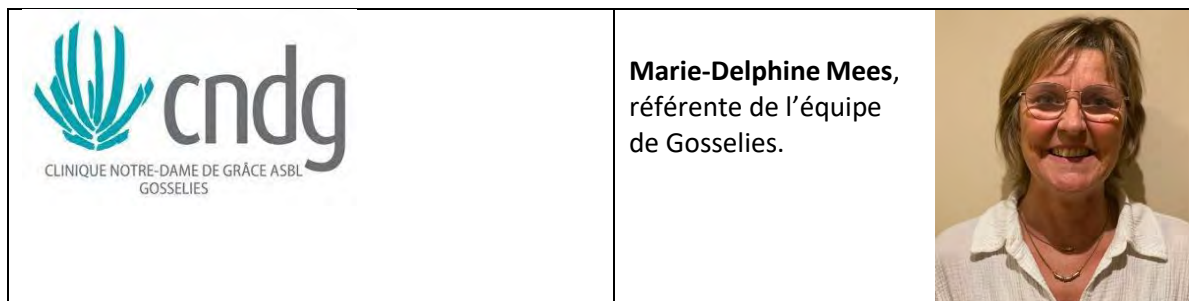
L'équipe a également bénéficié de deux formations portant sur les équipements médicaux présents auprès des bébés et sur les règles d'hygiène hospitalière, renforçant ainsi la qualité et la sécurité de notre accompagnement.

L'année a également été marquée par plusieurs situations particulièrement éprouvantes, notamment le décès de certains bébés accompagnés par l'équipe. Dans ces moments difficiles, notre mission prend une dimension particulière : offrir une présence fidèle, douce et bienveillante aux enfants comme à leurs familles.

Perspectives

L'équipe poursuit sa mission avec la volonté de maintenir une présence de qualité auprès des bébés hospitalisés et de continuer à renforcer les liens de confiance construits au fil des années avec les familles et les équipes soignantes

Notre Dame de Grâce de Gosselies



Une équipe qui continue à se renforcer

La collaboration avec le Centre Notre-Dame de Grâce a débuté en janvier 2024. L'équipe compte aujourd'hui sept câlineuses. Les bénévoles interviennent principalement en néonatalogie et en pédiatrie.

Activité de l'année

Entre juin 2025 et mai 2026, l'équipe a accompagné 18 bébés en néonatalogie et 21 bébés en pédiatrie. Certains bébés n'ont bénéficié que d'un seul câlinage, tandis que d'autres ont été accompagnés à plusieurs reprises au cours de leur hospitalisation.

Temps forts de l'année

L'un des moments marquants de l'année a été la rencontre conviviale organisée en juillet 2025 entre les équipes de Gosselies et des Viviers. Cette journée a permis aux bénévoles des deux sites de mieux se connaître à travers des échanges, des activités ludiques et un repas partagé dans une ambiance chaleureuse.

En décembre 2025, plusieurs membres de l'équipe ont également participé à la journée des bénévoles organisée par l'hôpital. L'accueil réservé par la Direction et les équipes soignantes a été particulièrement apprécié. Un moment émouvant a été la découverte de messages de remerciement rédigés par différents membres du personnel à l'attention des bénévoles.

Relations avec les équipes soignantes et les familles

Les relations avec le personnel infirmier sont globalement excellentes. Un nouveau protocole de collaboration a été élaboré conjointement avec l'équipe hospitalière afin de renforcer encore la qualité du partenariat.

Du côté des familles, l'accueil réservé aux câlineuses est généralement très positif. Les parents expriment régulièrement leur reconnaissance et leur admiration pour l'engagement bénévole de l'équipe.

Une équipe soudée

Les interventions restent des moments particulièrement riches en échanges, en soutien mutuel et en partage d'expériences. L'équipe souligne la qualité des relations entre bénévoles, la bienveillance qui

règne au sein du groupe ainsi que la solidarité dont chacune fait preuve lorsqu'il est nécessaire d'adapter les plannings ou de répondre à des demandes imprévues.

Cette dynamique de coopération s'est également traduite par un soutien apporté à l'équipe de Jolimont, confrontée à un manque temporaire d'effectifs. Une bénévole de Gosselies a ainsi accepté de renforcer ponctuellement l'équipe voisine.

Défis et perspectives

Comme dans plusieurs de nos sites, l'un des défis reste le nombre relativement limité de demandes de câlinage. Les bénévoles expriment parfois une frustration de ne pas pouvoir mettre davantage leur disponibilité au service des bébés hospitalisés.

Pour l'année à venir, un projet de teambuilding réunissant les équipes de Gosselies et des Viviers est déjà en préparation pour septembre 2026, avec l'ambition de continuer à renforcer les liens entre les bénévoles et de soutenir la dynamique collective des équipes carolorégiennes.

CHU Ste Elisabeth à Namur



Notre présence au CHU Sainte-Élisabeth a débuté en décembre 2023 dans les services de néonatalogie (10 lits en salle commune et 4 chambres kangourou permettant une présence parentale 24h/24) ainsi qu'en pédiatrie. Cette année, nous avons également relancé notre présence en maternité afin d'apporter un soutien ponctuel aux mamans particulièrement fatiguées ou hospitalisées en soins intensifs.

Une équipe stable et engagée

Notre équipe est aujourd'hui composée de huit bénévoles, ce qui nous permet de couvrir l'ensemble de la semaine tout en assurant les remplacements nécessaires lors des vacances ou des absences pour maladie. Cette stabilité constitue une véritable richesse et garantit une présence régulière auprès des bébés et des familles.

Une collaboration de confiance avec les services

La collaboration avec les équipes hospitalières est excellente. Un climat de confiance et de bienveillance s'est installé au fil du temps, nourri par des échanges réguliers avec les infirmières-chefes et l'ensemble du personnel soignant. Nous partageons également le terrain avec les Cliniclowns, dans un esprit de complémentarité au service du bien-être des enfants et de leurs familles.

Une présence qui va au-delà du câlin

En néonatalogie, les occasions de câlinage au sens strict sont relativement limitées en raison de la présence importante des parents. Notre rôle consiste alors souvent à offrir un relais ponctuel pendant une douche, un repas, une formalité administrative ou un moment de repos nécessaire pour les parents.

Même lorsque les parents sont présents, nous créons volontiers des moments de rencontre avec les bébés à travers une chanson, un jeu de doigts ou une petite mélodie. Ces instants constituent souvent une véritable parenthèse de douceur, tant pour les enfants que pour leurs parents.

Si les câlins sont parfois moins nombreux qu'ailleurs, nous n'avons jamais le sentiment d'une présence inutile. Chaque visite est l'occasion de faire connaître l'association, de sensibiliser les familles aux bienfaits du contact, de la voix et de la présence humaine auprès des tout-petits. Les

retours des parents sont d'ailleurs très positifs et nombreux sont ceux qui nous remercient chaleureusement pour notre action.

Une présence particulièrement précieuse en pédiatrie

En pédiatrie, nous sommes confrontés à une réalité de plus en plus fréquente : celle d'enfants non malades, sans présence parentale, en attente d'une famille d'accueil. Certains séjournent plusieurs semaines à l'hôpital. Notre présence permet alors de leur offrir réconfort, attention et interaction, tout en soulageant les infirmières et les éducateurs dans leur quotidien.

Une équipe qui entretient le lien

Au-delà des trois interventions annuelles, nous accordons une grande importance aux moments de convivialité qui permettent de renforcer les liens entre bénévoles. Comme chacune intervient généralement un jour différent, ces rencontres sont précieuses pour partager nos expériences et entretenir l'esprit d'équipe qui caractérise notre groupe.

Cette année, nous avons notamment participé ensemble à la projection des films *Jeunes Mères* des frères Dardenne et *L'Intérêt d'Adam*, suivies de débats qui ont également constitué de belles occasions de faire connaître notre association. Nous avons également visité l'exposition consacrée au post-partum organisée par la Ligue des Familles au Delta de Namur.

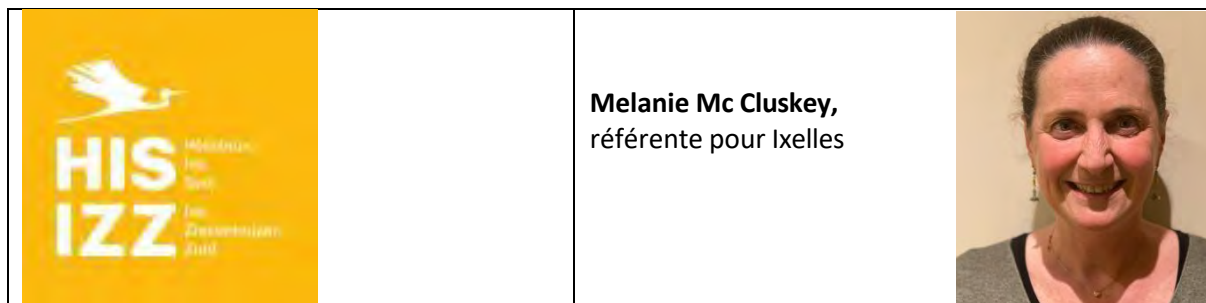
Faire rayonner la mission

L'année a également été marquée par plusieurs occasions de faire connaître notre action au-delà des murs de l'hôpital. Une interview a été réalisée pour le *Journal des Enfants*. Par ailleurs, la vice-présidente et la référente ont accueilli à Namur quatre personnes venues du Luxembourg afin de découvrir notre fonctionnement et de s'inspirer de notre expérience dans la perspective de créer une initiative similaire dans leur pays.

Regard sur l'année

Cette année confirme une nouvelle fois combien une présence humaine attentive et bienveillante peut faire la différence dans le parcours hospitalier des tout-petits et de leurs familles. Grâce à une équipe soudée, engagée et enthousiaste, nous continuons avec bonheur à offrir du réconfort aux bébés qui en ont besoin et à faire vivre, au quotidien, les valeurs des Câlineurs de bébés.

HIS (Hôpitaux Iris Sud)



Une présence discrète mais essentielle

Notre convention avec l'Hôpital d'Ixelles est entrée en vigueur en février 2024. Notre équipe, composée de cinq bénévoles, intervient principalement en néonatalogie, au sein d'un service de douze lits où les besoins sont très spécifiques.

Contrairement à d'autres sites où la présence des câlineuses s'inscrit dans une activité régulière, notre fonctionnement à Ixelles reste essentiellement "à la carte". Nous intervenons lorsqu'un besoin particulier est identifié par les équipes soignantes, le plus souvent auprès de bébés placés, en attente d'adoption ou confrontés à des situations familiales complexes. Lorsque les parents sont temporairement empêchés d'être présents en raison de la distance, d'obligations familiales ou de circonstances difficiles, notre présence peut également leur être proposée, toujours avec leur accord explicite.

Si les sollicitations sont relativement peu fréquentes, elles s'inscrivent souvent dans la durée. Cette année encore, nous avons accompagné plusieurs bébés pendant de longues semaines, voire plusieurs mois. Ces situations nous ont notamment permis de renforcer nos liens avec le service de pédiatrie. Après plusieurs semaines passées en néonatalogie, une petite fille a poursuivi son séjour en pédiatrie où nous avons continué à l'accompagner jusqu'à son accueil en pouponnière. Cette expérience a permis à notre équipe de mieux connaître les professionnels du service et de développer une collaboration de confiance avec eux.

Au fil du temps, nous avons également construit une relation particulièrement étroite avec l'équipe de néonatalogie. Les infirmières et sage-femmes connaissent désormais notre fonctionnement et font appel à nous lorsqu'elles identifient qu'un bébé aurait besoin d'une présence supplémentaire. Ces liens de confiance sont précieux et nous permettent d'intervenir avec justesse, dans le respect du travail des soignants et de la place des parents.

Les situations rencontrées à Ixelles nous confrontent régulièrement à des réalités sociales et humaines complexes. Nous sommes conscientes que certains bébés vivent une période d'incertitude importante, liée à des procédures administratives, judiciaires ou de protection de la jeunesse qui les dépassent totalement. Notre rôle n'est jamais de nous immiscer dans ces situations, mais d'offrir à chaque enfant ce dont il a besoin ici et maintenant : de la présence, du réconfort, de la douceur et de la continuité.

Notre petite équipe a également expérimenté cette année une organisation plus souple et collaborative. Lorsque des besoins importants émergent, nous pouvons faire appel à des bénévoles d'autres équipes bruxelloises des Câlineurs de Bébés afin de renforcer notre présence et d'assurer un accompagnement aussi régulier que possible auprès des bébés les plus seuls.

Même si notre activité reste ponctuelle en termes de volume, elle répond à des besoins particulièrement sensibles. À Ixelles, chaque intervention rappelle combien quelques heures de présence humaine peuvent faire une différence pour un bébé dont l'avenir immédiat est parfois encore incertain.

Clinique St Pierre d'Ottignies (CSPO)

 Clinique St Pierre OTTIGNIES	Laurence Borrekens Référente de 
--	--

L'équipe des Câlineurs de bébés de la Clinique Saint-Pierre d'Ottignies a connu une année de transition importante. Malgré plusieurs mouvements au sein de l'équipe, avec cinq arrivées et six départs de bénévoles, le groupe s'est progressivement stabilisé et compte aujourd'hui sept bénévoles engagées et motivées. Cette dynamique permet désormais d'assurer une présence régulière du lundi au vendredi dans les services de Néonatalogie et de Pédiatrie. Les besoins étant généralement moins importants durant les week-ends, aucune permanence n'y est actuellement organisée.

Une présence adaptée aux besoins des services

Au cours de l'année, l'équipe a proposé sa présence à 67 reprises en Néonatalogie et 199 fois en Pédiatrie. Vingt-six enfants ont ainsi bénéficié d'un accompagnement en Néonatalogie et trente-sept en Pédiatrie. Ces chiffres ne reflètent cependant qu'imparfaitement la réalité du travail accompli, tant la durée et l'intensité des accompagnements varient d'un enfant à l'autre. L'équipe envisage d'ailleurs d'intégrer à l'avenir une mesure plus précise du temps consacré aux câlinages afin de mieux rendre compte de son investissement auprès des bébés et de leurs familles.

Une collaboration de confiance

Les relations avec les équipes soignantes de Néonatalogie et de Pédiatrie sont empreintes de bienveillance et de confiance. Comme dans tout partenariat hospitalier, il est parfois nécessaire d'approvoiser progressivement les modes de fonctionnement de chacun, mais les Câlineurs de bébés sont aujourd'hui pleinement intégrés dans le paysage des deux services.

Les échanges avec les parents sont également très positifs. Même lorsqu'ils ne font pas appel directement aux bénévoles, ils expriment régulièrement leur reconnaissance pour l'existence de cette présence rassurante et attentive auprès des enfants hospitalisés.

Des besoins variables, une disponibilité constante

L'activité de câlinage connaît naturellement des fluctuations au fil de l'année. Certaines périodes sont plus calmes, notamment en raison de la petite taille du service de Néonatalogie ou de la brièveté de nombreux séjours en Pédiatrie. À d'autres moments, les besoins deviennent plus importants, en particulier lorsqu'il s'agit d'accompagner des enfants en attente d'un placement en structure mère-enfant ou en pouponnière. Dans ces situations parfois longues et complexes, la présence des bénévoles constitue un soutien précieux pour le bien-être affectif et le développement de l'enfant.

Ces périodes plus calmes représentent néanmoins un défi pour les bénévoles, dont l'engagement est avant tout porté par le désir d'apporter réconfort et présence aux bébés hospitalisés. Elles rappellent que la mission des Câlineurs consiste aussi à être disponibles lorsque le besoin se présente, avec patience et confiance. Cette réalité fait désormais partie intégrante des messages transmis aux nouvelles recrues lors du processus d'accueil et de formation.

Valoriser les témoignages et faire vivre le sens

Cette année, l'équipe a lancé un Livre d'Or des Câlineurs de bébés. Les parents, les soignants et les proches peuvent y laisser un mot, un souvenir ou un témoignage destiné aux bénévoles. Ces messages constituent une source précieuse de motivation pour l'équipe et rappellent l'impact concret de cette présence discrète mais essentielle auprès des bébés hospitalisés et de leurs familles.

Perspectives

Pour l'année à venir, l'équipe souhaite poursuivre la consolidation du groupe, maintenir la qualité de sa collaboration avec les services hospitaliers et continuer à faire connaître l'action des Câlineurs de bébés auprès des familles. Elle souhaite également améliorer le suivi statistique de ses interventions afin de mieux valoriser le temps et l'énergie consacrés à cette mission de présence et de réconfort.

HELORA Mons et Jolimont

	Marie-Anne Pénasse, référente HELORA Mons	
	Astrid Bernard, Référente Helora Jolimont	

Une présence déployée sur deux implantations

Au sein du groupe hospitalier HELORA, les Câlineurs de bébés sont aujourd’hui présents sur deux sites : Mons Kennedy et La Louvière Jolimont. Si chaque implantation a sa propre réalité, son rythme et son équipe, elles partagent une même mission : offrir aux bébés hospitalisés une présence douce, sécurisante et attentive lorsque les parents ne peuvent pas être présents ou lorsque les situations familiales nécessitent un relais supplémentaire.

À Mons, notre présence a débuté en mai 2024. L’équipe compte aujourd’hui quatre bénévoles et intervient en néonatalogie, en pédiatrie et en maternité. À La Louvière, sur le site de Jolimont, l’équipe est composée de sept bénévoles et intervient en néonatalogie, en réanimation pédiatrique et en pédiatrie. Sur les deux sites, les bénévoles s’efforcent d’assurer une présence régulière, adaptée aux besoins identifiés par les équipes soignantes.

Des situations souvent longues et sensibles

Les deux implantations HELORA accueillent régulièrement des enfants confrontés à des situations familiales complexes, notamment des bébés en attente de placement. C’est dans ce type de contexte que les Câlineurs interviennent le plus souvent, en apportant aux enfants une continuité de présence, de réconfort et de lien.

À Mons, certains bébés restent longtemps en pédiatrie. L’équipe a ainsi accompagné des jumelles pendant trois mois, en assurant également une présence durant les week-ends afin de soutenir les équipes soignantes dans la durée.

À Jolimont, certains enfants ont eux aussi été câlinés pendant plusieurs semaines, voire plusieurs mois. L’un des moments particulièrement marquants de l’année a été l’accompagnement d’un petit garçon présent à l’hôpital pendant quatre mois, câliné depuis sa naissance et accompagné également lors de moments critiques en réanimation.

Ces situations rappellent combien notre mission dépasse parfois le simple câlin ponctuel. Elle devient alors une présence fidèle, régulière et profondément humaine auprès de bébés qui traversent des débuts de vie particulièrement fragiles.

Une collaboration de plus en plus solide avec les équipes soignantes

Sur les deux sites, les relations avec les équipes hospitalières sont très positives. À Mons, l’équipe soignante se montre accueillante et attentive à ce que les bénévoles puissent câliner dans de bonnes

conditions. Les contacts avec les psychologues permettent également d'ajuster la présence des Câlineurs lorsque certaines situations le nécessitent.

À Jolimont, la confiance avec les équipes s'est clairement renforcée cette année. Les échanges entre bénévoles, soignants et parents sont décrits comme très bons et constructifs. Une anecdote illustre bien cette reconnaissance : lors d'une réunion, alors qu'il était suggéré à l'infirmière en chef de faire appel aux câlineuses lorsque le service accueille beaucoup de bébés, celle-ci a répondu avec enthousiasme que les Câlineurs passaient déjà plusieurs fois par semaine depuis plus d'un an.

Cette reconnaissance progressive constitue un point d'appui essentiel. Elle permet aux bénévoles de trouver pleinement leur place dans les services, en complémentarité avec les soignants et dans le respect du cadre hospitalier.

Des chiffres et une présence régulière

À Jolimont, 74 bébés ont été câlinés entre juin 2025 et juin 2026. Ce chiffre recouvre des réalités très différentes : certains enfants ont bénéficié d'une présence ponctuelle, tandis que d'autres ont été accompagnés pendant de longues semaines. L'équipe s'efforce d'effectuer environ trois passages par semaine sur chaque site, en fonction des disponibilités des bénévoles et des besoins des services.

À Mons, l'équipe plus petite intervient également de manière régulière, avec une attention particulière portée aux bébés en attente de placement ou confrontés à des situations de vulnérabilité sociale. Les moments partagés avec ces enfants et leurs familles sont vécus comme particulièrement précieux : ils apportent sécurité, réconfort et douceur à des tout-petits qui en ont profondément besoin.

Regard sur l'année

L'année écoulée confirme la place importante que les Câlineurs de bébés peuvent prendre au sein des deux implantations HELORA. À Mons comme à La Louvière, notre présence répond à des besoins sensibles, souvent liés à des hospitalisations longues, à des parcours familiaux complexes ou à des moments de grande fragilité médicale.

Grâce à l'engagement des bénévoles et à la confiance croissante des équipes soignantes, les Câlineurs contribuent à offrir aux bébés hospitalisés une présence humaine stable, chaleureuse et sécurisante. Les sourires des enfants, les remerciements des parents et la reconnaissance des soignants rappellent chaque fois le sens profond de cette mission.

Perspectives

Pour l'année à venir, l'enjeu sera de poursuivre la consolidation de notre présence sur les deux sites HELORA, en maintenant une collaboration étroite avec les équipes soignantes et les psychologues. Il s'agira également de continuer à soutenir les bénévoles dans l'accompagnement de situations parfois longues et émotionnellement fortes, afin de préserver la qualité, la justesse et la continuité de notre présence auprès des bébés.

Une mission utile, mais ponctuelle

Malgré le faible nombre de câlinages effectifs, l'équipe de pédiatrie a confirmé l'utilité potentielle de notre présence. Certaines périodes, notamment lors d'épisodes de grippe ou de bronchiolite, peuvent en effet entraîner des hospitalisations soudaines qui mettent les familles en difficulté. Dans ces moments-là, un relais auprès des bébés peut être souhaité et souhaitable.

Il arrive également, même si cela reste peu fréquent, qu'un bébé seul soit accueilli. Dans ces situations sensibles, la présence des Câlineurs peut apporter un soutien précieux, à la fois pour l'enfant et pour les équipes soignantes.

Au total, seuls trois câlinages ponctuels ont été réalisés sur appel de l'unité au cours de cette première période d'activité. Ce chiffre reflète moins un manque d'intérêt pour notre mission qu'une réalité spécifique de fonctionnement hospitalier, dans laquelle les besoins sont rares, irréguliers et difficiles à anticiper.

Des pistes de collaboration identifiées

Un dialogue constructif avec l'équipe de pédiatrie a permis d'identifier plusieurs pistes pour mieux ajuster notre présence aux besoins réels du service. L'équipe hospitalière a notamment proposé qu'une infirmière référente soit désignée pour les Câlineurs de bébés au sein de l'unité pédiatrique. Son rôle serait de mieux informer les soignants et les médecins, et de les sensibiliser à la possibilité de proposer un relais par les Câlineurs lorsque la situation le justifie.

Des affiches pourraient également être placées dans différents lieux fréquentés par les parents et le personnel, afin de mieux faire connaître notre présence et notre mission. Enfin, le fonctionnement le plus adapté semble être celui d'une équipe disponible ponctuellement, activable lorsqu'un vrai besoin se présente, plutôt qu'une présence régulière planifiée.

Une organisation repensée avec le HUDERF

Au regard de ces constats, il a été décidé de ne pas maintenir une équipe Erasme distincte. Dans le cadre du HUB, une seule équipe reste principalement dédiée à l'HUDERF et à Brugmann, tout en pouvant détacher, sur base volontaire, l'une ou l'autre bénévole vers Erasme lorsque le besoin se présente.

Cette décision permet de rester disponibles pour Erasme sans mobiliser inutilement une équipe spécifique dans un contexte où les demandes sont très rares. Elle garantit également que les bénévoles puissent être formées et accompagnées dans un site où l'activité de câlinage est plus régulière, tout en conservant la possibilité d'intervenir à Erasme en cas de besoin ponctuel.

Regard sur l'année

L'expérience menée à Erasme rappelle que le développement de notre association doit toujours s'adapter finement à la réalité de chaque hôpital. Tous les sites ne présentent pas les mêmes besoins, les mêmes rythmes ni les mêmes possibilités d'intervention.

À Erasme, notre présence reste modeste, mais elle garde tout son sens dans certaines situations précises. L'enjeu pour l'avenir sera de maintenir le lien avec l'équipe de pédiatrie, de continuer à faire connaître notre mission et d'être capables de répondre avec souplesse lorsque des bébés auront besoin d'une présence supplémentaire.

CHU Tivoli La Louvière

	Astrid Bernard, Référente Tivoli 
---	--

Une nouvelle présence en construction

La présence des Câlineurs de bébés au CHU Tivoli est encore récente. Elle s'inscrit dans une dynamique particulière : l'équipe active à HELORA Jolimont, située à proximité, assure aujourd'hui également les câlinages au CHU Tivoli. Cette organisation permet de répondre aux premiers besoins identifiés tout en construisant progressivement une présence propre au sein du site.

L'équipe actuelle est composée de sept câlineuses actives. Elle intervient à la fois à Jolimont et au Tivoli, avec l'objectif d'assurer, autant que possible, environ trois passages par semaine dans chaque hôpital. Au Tivoli, les interventions se font en néonatalogie et en pédiatrie.

Des premiers câlinages encourageants

Entre janvier et juin 2026, onze enfants ont été câlinés au CHU Tivoli. Ce chiffre reflète une activité encore en phase de démarrage, mais déjà porteuse de sens. Comme dans d'autres sites, certains accompagnements peuvent être très ponctuels, tandis que d'autres s'inscrivent dans une durée plus longue lorsque la situation de l'enfant ou de sa famille le nécessite.

Cette première période a surtout permis à l'équipe de prendre ses repères, de commencer à se faire connaître des soignants et d'expérimenter une organisation souple entre les deux implantations de La Louvière.

Une équipe qui s'organise entre deux sites

L'un des points forts de cette année a été la capacité de l'équipe à s'organiser pour être présente à la fois à Jolimont et au CHU Tivoli. Cette souplesse a permis d'ouvrir progressivement le nouveau site sans interrompre la présence déjà bien installée à Jolimont.

Ce fonctionnement demande toutefois beaucoup d'adaptation. Les bénévoles doivent composer avec des rythmes différents, des équipes soignantes différentes et des réalités de terrain propres à chaque hôpital. Au Tivoli, l'enjeu principal est aujourd'hui de renforcer l'intégration au sein des services, en particulier en néonatalogie, où l'équipe infirmière est nombreuse et organisée en tournantes. Certaines soignantes voient donc encore peu les câlineuses, ce qui rend la construction du lien plus progressive.

Un cadre d'intervention encore contraignant

L'intégration au Tivoli se construit également dans un cadre horaire assez strict. Pour le moment, les câlinages sont possibles uniquement entre 14h et 16h, ce qui complique l'organisation pour certaines

bénévoles. Cette contrainte limite la souplesse de l'équipe et rend parfois plus difficile l'adéquation entre les disponibilités des bénévoles et les besoins des services.

Malgré cela, les premiers mois ont permis de poser les bases d'une collaboration et de faire connaître peu à peu la mission des Câlineurs de bébés auprès des équipes hospitalières.

Une mission qui garde tout son sens

Même lorsqu'un câlinage ne dure que quelques minutes, il peut représenter beaucoup : un moment de tendresse pour un bébé, un relais pour un parent, une présence rassurante dans un contexte hospitalier parfois lourd. Comme l'exprime l'une des bénévoles de l'équipe, le câlinage est aussi un "échange invisible mais très riche". Lors de son premier câlin, une maman a ainsi pu simplement prendre le temps de se laver les cheveux, rassurée de savoir son bébé accompagné.

Ces situations rappellent que notre mission ne se mesure pas uniquement au nombre d'enfants câlinés. Elle se mesure aussi à la qualité de présence offerte, à la confiance construite avec les familles et les soignants, et à la disponibilité discrète que les bénévoles apportent dans les services.

Perspectives

Pour l'année à venir, l'objectif est de poursuivre l'intégration des Câlineurs de bébés au CHU Tivoli et de renforcer progressivement l'équipe afin de pouvoir, à terme, disposer de deux équipes distinctes : l'une dédiée à Jolimont, l'autre au Tivoli.

Cette évolution permettrait d'installer une présence plus lisible et plus régulière sur chaque site, avec une référente propre au CHU Tivoli. L'équipe souhaite néanmoins conserver une forme de souplesse entre les deux implantations, afin de pouvoir se renforcer mutuellement lorsque les besoins ou les disponibilités l'exigent.

Cette première année au Tivoli marque donc le début d'un nouveau partenariat hospitalier, encore en construction, mais déjà porteur d'une belle promesse : celle de pouvoir offrir, à davantage de bébés hospitalisés, une présence douce, attentive et profondément humaine.

Office de Naissance et de l'Enfance



En novembre 2021, nous avons eu l'honneur de signer une convention de collaboration avec le service de « ADOPTION » de l'ONE. L'objectif ici est de pouvoir offrir nos services de calinage aux bébés pris en charge par le service adoption de l'ONE et qui auraient besoin d'être hospitalisés.

La façon de fonctionner ici est différente par rapport aux autres hôpitaux. En effet, l'hôpital où le bébé serait hospitalisé peut ne pas faire partie des hôpitaux avec lesquels nous avons déjà une convention de collaboration. Nous avons donc défini une procédure spéciale d'autorisation, dans le cadre d'un contrat tripartite entre nous, l'ONE et l'hôpital d'accueil. Dans tous les cas, et à chaque fois, une autorisation de câlinage doit être établie (*voir annexe 1*). Nous n'avons pas d'équipe de câlineurs dédiés pour l'ONE car nous voulons assurer la présence de câlineurs tout à fait expérimentés.

Coordonner la vie des équipes

La coordination entre bénévoles est primordiale pour assurer notre mission : chaque bébé a des besoins différents chaque jour, chaque heure même parfois ; chaque parent peut aussi voir ses propres attentes de relais changer en fonction de la durée d'hospitalisation de son enfant, en fonction de son état de fatigue physique et psychologique. Chaque bénévole peut aussi avoir des impératifs soudains à prendre en compte (maladies, contraintes familiales). Aussi, chaque jour nous prenons tout cela en compte et nous échangeons les informations clés via nos groupes WhatsApp afin que la continuité soit possible. Ces échanges construisent un tissu humain très touchant, qui contribuent à souder les équipes sur place. Beaucoup de solidarité et de bienveillance, outre les informations pratiques, transpirent de ces échanges.

La vie des équipes est parfois fort bouleversée par le décès de certains de leurs petits protégés. Tout est alors mis en place pour permettre à chaque bénévole de pouvoir parler, soit en seul à seul avec la référente, soit dans un groupe de parole. L'association montre aussi toujours son soutien, de manière personnalisée, aux parents.

À l'avenir, avec suffisamment de financements, nous pourrions développer (ou faire développer) une application plus simple d'utilisation pour coordonner les plannings, les visites, et gérer facilement les autorisations de câlins, tout en préservant le côté humain de nos échanges.

Quelques images de la vie de nos équipes, pour montrer que derrière chaque paire de bras câlins, il y a des visages rayonnants, des équipes soudées :



Resto juin 2025
GHDC + CNDG



Une partie de l'équipe
de St Pierre à Ottignies



Equipe
CNDG
Février 2026



Equipe d'Ixelles



Equipe de l'HUDERF / Brugman



Equipe de St Luc



Equipe de Namur



Une partie des équipes de
Mons et la Louviere

Réflexion : adapter notre présence à la réalité de chaque hôpital

L'expérience acquise cette année dans nos différents sites confirme une évidence importante : la mission des Câlineurs de bébés ne se vit pas partout de la même manière.

Dans les grandes structures hospitalières, comme l'HUDERF ou les Cliniques universitaires Saint-Luc, les besoins sont souvent plus nombreux, plus réguliers et plus visibles. Les bénévoles y trouvent plus facilement leur place dans le rythme quotidien des services, auprès de bébés hospitalisés pour des durées variables, parfois dans des parcours médicaux complexes ou de longues hospitalisations.

Dans les plus petites structures, la réalité est différente. Les services de néonatalogie ou de pédiatrie accueillent parfois peu de bébés dans notre tranche d'âge. Les séjours peuvent être courts, les parents très présents, et les occasions de câlinage plus rares. Cela peut décontenancer les bénévoles, surtout lorsqu'elles se rendent disponibles avec le désir très concret de prendre un bébé dans les bras et qu'elles repartent parfois sans avoir câliné.

Pourtant, ces présences ne sont pas inutiles. Elles relèvent simplement d'une autre dimension de notre mission.

Dans ces contextes, les Câlineurs de bébés deviennent aussi des passeurs de sens. Ils créent du lien avec les équipes soignantes, rappellent l'importance du contact, de la voix, de la présence et de la sécurité affective pour les tout-petits. Ils informent les parents, rassurent les soignants, se rendent visibles, disponibles, identifiables. Ce travail discret prépare souvent les interventions futures. Le jour où un bébé est seul, où un parent est épuisé, où une situation sociale ou familiale se complexifie, l'équipe sait alors qu'elle peut faire appel à nous.

Plusieurs sites l'ont montré cette année. À Namur, même lorsque les câlins sont moins nombreux en néonatalogie en raison de la présence importante des parents, chaque passage permet d'entretenir le lien, d'apporter un relais ponctuel ou de faire vivre la mission autrement. À Ixelles ou à Erasme, notre présence est plus "à la carte", activée lorsque des situations particulièrement sensibles apparaissent. À Ottignies, Gosselies ou Tivoli, les périodes plus calmes rappellent que notre engagement repose aussi sur la patience, la disponibilité et la capacité à s'inscrire dans le temps long d'une relation de confiance.

Cette réalité invite à élargir notre manière de regarder l'impact des Câlineurs de bébés. Le nombre de câlinages reste un indicateur important, mais il ne dit pas tout. Notre impact se mesure aussi à la qualité des liens construits avec les services, à la confiance des équipes, à la sérénité apportée aux parents, à la présence offerte au bon moment, parfois pour quelques minutes seulement, mais avec une grande justesse.

Notre mission n'est donc pas seulement de répondre à un besoin déjà visible. Elle est aussi d'être là pour que, lorsque le besoin apparaît, une présence douce, formée et fiable puisse immédiatement prendre place auprès du bébé.

Dans les grandes comme dans les petites structures, le cœur de notre engagement reste le même : ne jamais remplacer les parents ni les soignants, mais offrir du temps, de la tendresse et une présence humaine autour des tout-petits. Certaines équipes câlinent beaucoup. D'autres veillent, sensibilisent, attendent, tissent le lien. Toutes contribuent, chacune à leur manière, à faire grandir une culture du soin où le bébé est reconnu dans ses besoins affectifs, relationnels et sensoriels, au-delà de sa seule prise en charge médicale.

VII – Impacter

L'impact des Câlineurs de bébés ne se mesure pas uniquement en nombre de câlinages, d'heures de présence ou de bébés accompagnés. Il se lit aussi dans les regards qui s'apaisent, les parents qui soufflent quelques instants, les soignants qui se sentent soutenus, les bénévoles qui repartent bouleversées et remplies de sens.

Chaque câlin est une rencontre. Parfois longue, parfois très brève. Parfois joyeuse, parfois chargée d'émotion. Mais toujours portée par la même intention : offrir à un tout-petit une présence douce, fiable et humaine, là où elle peut faire une différence.

À travers les témoignages des bénévoles, des parents et des équipes soignantes, cette rubrique donne à voir ce que notre mission produit de plus précieux : du lien, du réconfort, de la confiance et une attention profonde aux besoins affectifs des bébés hospitalisés.

Des témoignages de bénévoles

Le câlinage est une relation unique, particulière et profondément humaine. Chaque année, les témoignages de nos bénévoles nous rappellent combien cette mission est faite de gestes simples, de présence attentive, d'émotions parfois fortes, mais aussi d'une immense gratitude. Voici quelques paroles de câlineuses engagées dans nos différents sites.

Grand Hôpital de Charleroi – Les Viviers – Odile

« Les jumeaux avaient pleuré toute la nuit. J'ai d'abord pris K., qui s'est rapidement endormi dans mes bras. Ensuite, N. a fini par sombrer en écoutant sa petite musique douce. Les infirmières étaient épuisées. Ce jour-là, j'ai vraiment senti combien notre présence pouvait soulager à la fois les bébés et l'équipe. »

HELORA Jolimont – La Louvière – Lucia

« J'ai commencé comme câlineuse au mois de décembre et je me sens de plus en plus à ma place. J'essaie, à mon petit niveau, d'apporter une présence et une attention aux tout-petits. C'est parfois chargé en émotions, surtout lorsqu'un enfant est seul, mais cela donne énormément de sens à notre présence. »

HELORA Jolimont – La Louvière – Véronique

« En apportant un moment de tendresse à un bébé, il y a un échange invisible mais très riche. Lors de mon premier câlin, une maman a pu se laver les cheveux sans craindre que son bébé ne pleure. Et même lorsqu'on ne câline pas, notre présence permet d'entretenir le lien avec le personnel. »

CHU Sainte-Élisabeth – Namur – Chantal B

« En pédiatrie, j'ai proposé à une maman de rester auprès de son petit garçon pendant qu'elle sortait prendre l'air. Lors d'un soin, l'enfant s'est tourné vers moi en tendant les bras. Nous ne nous connaissions que depuis vingt minutes et il me faisait déjà confiance. Je sais pourquoi je suis là. »

CHU Sainte-Élisabeth – Namur – Chantal C

« Lors de mon premier câlinage, un bébé est arrivé les deux petites mains sur les oreilles. Je lui ai parlé doucement, et petit à petit ses mains se sont écartées. Il s'est endormi sereinement. Ces expériences m'ont confirmée dans mon choix de rejoindre cette belle association et de donner de l'amour simplement. »

HELORA Mons Kennedy – Marie-Anne

« Nous avons accompagné durant trois semaines une petite fille en sevrage, qui s'apaisait difficilement et dont le regard était fuyant. Le jour de son départ en famille d'accueil, je suis allée lui dire au revoir. Je lui ai dit qu'elle aurait sûrement d'autres câlins dans sa vie. Elle m'a regardée dans les yeux et m'a souri. Quel cadeau ! »

Clinique Saint-Pierre d'Ottignies – Sylviane

« Petit à petit, nous voyons des signes qui ne trompent pas : des sourires à notre arrivée, une infirmière qui nous tutoie. Un câlinage, c'est un moment douceur, une caresse, un pas de danse qui apaise, mais aussi une écoute des parents et une grande joie de se sentir utile. »

Clinique Saint-Pierre d'Ottignies – Laurence

« Je me sens tellement chanceuse d'être là avec toi, lové dans le creux de mes bras, pour un moment de tendresse et de réconfort. Voir ta maman revenir d'une douche, d'un repas ou d'un rendez-vous, le sourire aux lèvres, me confirme que je suis à ma place. »

Notre-Dame de Grâce – Gosselies – Carole

« Dès mon arrivée au sein de l'ASBL, j'ai bénéficié d'un accueil chaleureux de la part des collègues. Cette bienveillance m'a permis de me sentir pleinement épaulée et en confiance. Les moments de tendresse partagés avec les enfants contribuent à un profond sentiment de bien-être. »

Grand Hôpital de Charleroi – Les Viviers – Patricia

« Il y a tout juste un an, je commençais ce bénévolat de câlineuse. C'était un rêve pour ma vie de jeune pensionnée. Cela me procure une grande joie de voir les bébés se détendre, s'assoupir, sourire. Quel bonheur d'être le relais des parents auprès de ce qu'ils ont de plus cher au monde. »

Grand Hôpital de Charleroi – Les Viviers – Anne

« En tant qu'ancienne câlineuse, j'aimerais insister sur l'accueil que nous réservent maintenant les infirmières. Elles sont vraiment reconnaissantes de notre présence et nous remercient avec beaucoup de sincérité. Cette reconnaissance fait réellement plaisir. »

Cliniques universitaires Saint-Luc – Françoise

« Aux soins intensifs pédiatriques, un petit garçon de six mois était épuisé et inconsolable. L'infirmière me l'a confié. Peu à peu, son visage s'est détendu, une relation de confiance s'est installée, puis il s'est endormi paisiblement. Ce moment m'a rappelé combien la présence et la douceur peuvent être essentielles. »

Cliniques universitaires Saint-Luc – Béatrice

« Câliner des bébés hospitalisés est pour moi une expérience simple et profondément émouvante. Un simple câlin rassure, apaise, sécurise. Quand je sens leur respiration se calmer ou leur corps se détendre, je comprends que la tendresse est aussi essentielle que les soins médicaux. »

Pouvoir dire au revoir

Parfois, un bébé que nous câlinions depuis de longues semaines et qui est en attente de placement (soit en pouponnière, soit en famille d'accueil) part sans que nous ayons l'occasion de toutes lui dire au revoir) ; nous avons alors conçu une petite carte spéciale, que la câlineuse en place ce jour-là peut remplir au nom de toutes l'équipe de câlineuses et qui servira de souvenir à l'enfant, trace du fait que pendant son séjour à l'hôpital, il était entouré.

Exemple d'une carte d'au revoir à l'hôpital d'Ixelles :

Quel bonheur d'avoir partagé des moments de tendresse avec toi petit W. !

Tu t'en vas avec un sac rempli de chaudoudoux des câlineuses de bébés qui t'ont cajolé avec beaucoup de chaleur et de respect.

Nous te remercions pour la confiance accordée et tous ces riches instants échangés de Novembre à Février 2026, à l'Hôpital d'Ixelles, d'abord en Néonatalogie puis en Pédiatrie.

Tu es un petit bonhomme terriblement attachant, curieux de tout, réceptif à toutes nos chansons, jeux, promenades dans le couloir à imiter le bruit des animaux ! Jour après jour, nous avons vu ta joie intérieure se développer, ta personnalité se former. Tu es à la fois tendre et volontaire. Tu as une capacité de contact étonnante, qui est une vraie force !

Une nouvelle aventure commence pour toi. Nous te souhaitons de belles rencontres et que chaque jour t'apporte l'amour dont tu as besoin pour bien grandir, entouré de personnes qui t'aiment et te guident sans compter.

Nous te souhaitons à présent de pouvoir grandir sereinement et de faire éclater ta joie et ta curiosité au grand jour !

Tes câlineuses de l'équipe d'Ixelles



Focus : être un câlineur homme, cela donne quoi ?

Jean-Pierre Messina, câlineur de bébés à HELORA Mons

Les hommes restent encore très minoritaires parmi les bénévoles des Câlineurs de bébés. Sur 93 bénévoles, seuls trois sont aujourd'hui des hommes. Leur présence est pourtant précieuse : elle rappelle que la tendresse, l'attention aux tout-petits et le soin relationnel ne sont pas une affaire de genre, mais une affaire d'humanité.

Jean-Pierre Messina est câlineur de bébés à HELORA Mons. Enseignant de métier, pédagogue attaché à la transmission, et papa de trois enfants, il s'est toujours intéressé aux compétences que les bébés développent dès leurs premiers mois de vie. Les récits de son épouse, qui supervise une équipe travaillant en pouponnière, l'ont également beaucoup marqué : des bébés bien nourris, soignés, propres, mais parfois seuls pendant de longues heures, par manque de temps et de bras disponibles.

Accompagné par sa référente Marie-Anne, Jean-Pierre a progressivement trouvé sa place au sein de l'équipe active à HELORA Mons. Il y découvre une collaboration essentiellement féminine, dans laquelle il veille à s'intégrer avec respect, sans entraver le travail des soignantes, mais en apportant un relais utile lorsqu'un bébé a besoin de bras, d'une voix, d'un repas, d'un biberon ou simplement d'une présence.

Pour lui, le cœur de la mission se vit particulièrement auprès des bébés seuls en pédiatrie, en attente d'une place en pouponnière ou en famille d'accueil. Dans ces moments, dit-il, s'amorce un véritable dialogue fait de mots, de gestes, de regards et parfois de rires. Il souhaite aussi développer une approche musicale, ainsi que de petites récitations de poésie, convaincu que les bébés sont déjà avides de lien, de sons, de présence et de transmission.

« Quand je sors de l'hôpital, je suis sur un petit nuage, convaincu d'avoir passé un moment rare. Ces bébés ont droit à un avenir lumineux, et j'apprécie d'autant plus le travail du personnel soignant, des psychologues et de toutes celles et ceux qui participent à leur devenir. »

Jean-Pierre sait que les hommes hésitent encore parfois à faire le pas. Beaucoup sont touchés par la démarche, mais ne s'imaginent pas spontanément prendre soin d'autres bébés que les leurs. Son message est simple : les hommes aussi peuvent offrir douceur, attention et sécurité. Ils peuvent, eux aussi, prendre leur place dans cette mission.

« Nous devons être là où on ne nous attend pas. »

Merci à Jean-Pierre, et à tous les hommes qui osent rejoindre cette belle aventure, de contribuer à ouvrir plus largement encore le monde du câlinage.

Des témoignages de parents

Les parents nous rappellent combien notre présence est aussi un soutien pour eux. Quelques minutes de relais peuvent permettre de souffler, de s'absenter, de reprendre des forces ou simplement de savoir son bébé entouré avec douceur.

Notre-Dame de Grâce – Gosselies – Maman de T.

« Un tout grand merci à chacune pour tous les câlins donnés à ma petite pitchoune. Je partais rassurée. »

Notre-Dame de Grâce – Gosselies – Parents de A.

« J'ai pu m'absenter à des funérailles avec l'esprit tranquille, sachant que mon bébé était bien entouré. C'était très précieux pour nous. Merci à vous. »

Clinique Saint-Pierre d'Ottignies – Parents de Z. et L.

« Quelle belle idée d'avoir inventé les Câlineurs de bébés ! Rien de tel que deux bras en plus et une bonne dose de tendresse pour pouvoir souffler un petit peu, même quinze minutes pour aller prendre l'air. Merci pour votre douceur et votre disponibilité. »

Clinique Saint-Pierre d'Ottignies – Parents d'A.

« Au départ, j'étais très réticente à faire appel aux câlineuses. Jusqu'au jour où j'ai enfin dit oui. Ce jour-là, j'ai senti que je pouvais faire confiance. Derrière les câlineuses, il y a des personnes tellement douces, qui donnent de leur temps aux nouveau-nés. »

Cliniques universitaires Saint-Luc – Parents de J. et R.

« Quel soulagement de voir ses enfants apaisés dans les bras d'une bénévole lorsqu'on arrive avec la culpabilité de ne pas pouvoir être tout le temps au chevet de son bébé hospitalisé. Votre présence est importante et nécessaire pour les enfants... et les parents. »

Cliniques universitaires Saint-Luc – Parents d'O.

« Notre fils O. a séjourné plus de six semaines en néonatalogie. Merci de tout cœur aux câlineuses, qui ont été des relais et des soutiens précieux pendant ces semaines difficiles. Leurs câlins et leurs attentions nous ont permis de trouver quelques minutes de répit. »

Des témoignages du personnel soignant

Les témoignages des équipes soignantes soulignent la complémentarité entre notre présence bénévole et le travail médical. Les Câlineurs de bébés ne remplacent jamais les parents ni les soignants : ils offrent un relais de tendresse, d'attention et de disponibilité lorsque les besoins relationnels des bébés appellent une présence supplémentaire.

HELORA Jolimont – La Louvière – Nadège Roman, infirmière en chef adjointe en pédiatrie

« Votre présence bienveillante auprès de nos bébés lors de leur hospitalisation est un atout pour notre service. Votre douceur et vos bras chaleureux leur apportent un réconfort inestimable lorsque nous ne pouvons être à leurs côtés. Merci pour votre dévouement et votre implication. »

Clinique Saint-Pierre d'Ottignies – Marie-Elise, infirmière

« Vous nous aidez beaucoup en permettant aux parents de quitter le service pour toutes les raisons

possibles. Il ne nous est pas toujours possible de câliner nos petits pensionnaires en fonction de la charge de travail. Vous êtes un soulagement pour nous et pour les parents. »

HELORA Mons Kennedy – Sarah Simon, psychologue clinicienne en pédiatrie

« Prendre le temps d’offrir des bras, une voix et une présence à un bébé hospitalisé, c’est bien plus qu’un geste de réconfort. C’est reconnaître pleinement ses besoins relationnels fondamentaux et soutenir, au cœur même du soin, les bases d’un développement sécurisé. »

Notre-Dame de Grâce – Gosselies – Personnel soignant

« De tout cœur, merci pour vos sourires à chaque passage et votre présence auprès des bébés, même lors des demandes au pied levé. »

Grand Hôpital de Charleroi – Les Viviers – Infirmière en néonatalogie

« La présence des câlineurs au sein de notre service est une aide précieuse lorsque les parents ne peuvent être présents ou lorsque nous sommes occupées auprès d’un autre bébé. Ils offrent un moment de douceur et de réconfort, tout en respectant le rythme du bébé et le rôle des parents. »

Grand Hôpital de Charleroi – Les Viviers – Équipe de néonatalogie

« Nous avons beaucoup de chance d’avoir une si belle équipe de câlineurs au sein de notre service. Leur présence est précieuse pour nos petits loulous et apporte un vrai soutien au quotidien. »

VIII – Rayonner et sensibiliser

Notre stratégie de communication est de maintenir un équilibre entre notoriété et discrétion : le but est d’établir avec chaque partie prenante (services d’accueil, bénévoles, grand public, partenaires) une relation de pleine confiance et de respect mutuel.

Cet équilibre entre renforcement de légitimité et discrétion passe par les médias sociaux, par nos relations directes avec les institutions d’accueil et par nos relations avec les médias qui nous sollicitent (nous n’allons jamais de façon proactive vers eux).

Le « kit du bénévole »

- **T-shirt** : Nous continuons d'utiliser nos T-shirts, aux couleurs de l'association, afin que chaque bénévole soit facilement identifiable par le personnel et par les parents.



- **Tote-bags, Pin's et gourde** : Chaque bénévole reçoit un sac, un pin's et **une gourde** afin de créer un sentiment d'appartenance à notre communauté, d'augmenter notre visibilité externe et de créer des occasions de dialogue, de sensibilisation à nos actions (il n'est pas rare qu'une personne ignorant tout de notre existence se penche sur le revers de nos vestes ou manteaux où nous arborons fièrement notre pin's et nous demande « c'est quoi ça ? », et alors nous sommes intarissables et suscitons souvent admiration et empathie)



- **Guide des bénévoles** :
Nous avons conçu un guide complet à l'usage de nos bénévoles afin de nous assurer de la connaissance et du respect des bonnes pratiques ; et de les inspirer au quotidien, d'assurer la cohérence entre les sites.

Être visibles

- **Brochures :**

Afin de nous faire connaître par les parents dans les différents services où nous câlinons, et à la demande aussi des infirmières, nous avons conçu et publié en novembre 2019 des brochures de présentation (pliable en 3 volets), que nous distribuons régulièrement. (*voir Annexe 5 – Brochure de présentation*)

- **Affichettes :**

Il est important de pouvoir nous présenter de façon très simple aux parents dont les enfants sont hospitalisés. Parfois, ceux-ci pensent que nos services sont payants et hésitent. Nous passons dans les chambres tous les jours pour nous présenter et obtenir éventuellement leur autorisation de câlinage mais il nous manquait une présentation toute simple. Nous mettons cette affiche dans les couloirs et en salle de repos. Afin de nous adresser de manière encore plus directe et proche aux parents qui pourraient être intéressés, en prenant en compte leur langue maternelle, nous avons également traduit les affiches en 11 langues (outre le Français) : Néerlandais, Anglais, Arabe, Turc, Roumain, Russe, Ukrainien, Espagnol, Portugais, Italien, Allemand.

(voir Annexe 6)



- **Roll-ups et panneaux de présentation :**

Lors de notre participation à des conférences ou stands dans les hôpitaux (exemple la journée du nourours, la journée des bénévoles), nous signalons notre présence par des roll-ups à la fois simples et très identifiables, en ligne avec cette envie que nous avons de rayonner, de sensibiliser mais de manière humble et discrète. Nous avons également conçu un panneau type, qui explique les bienfaits des câlins et les axes de nos actions.



Les bienfaits d'un câlin...

- Libère **l'ocytocine**
 - * réduit le stress (cortisol)
 - * hormone du bonheur
- Aide à
 - * ralentir notre rythme
 - * prendre le temps
- Libère **la sérotonine**
 - * régule le sommeil
 - * régule l'humeur
- Stimule le **thymus**
 - * immunité
 - * anti-corps
- Libère **la dopamine**
 - * hormone du plaisir
 - * soigne la dépression
- risque de maladie
- croissance + rapide des prématurés
- douleurs

Et quand les parents ne sont pas là ?

Les câlins que donnent nos bénévoles aux bébés hospitalisés :



maintiennent les bienfaits du contact physique



rassurent les bébés isolés



favorisent leur développement affectif



préviennent les effets négatifs du manque de contact

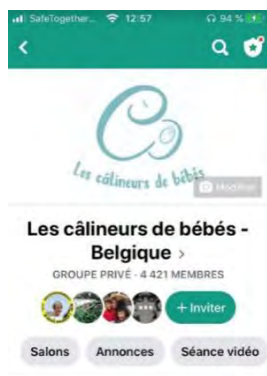
Nous rassurons, réconfortons et soutenons les bébés hospitalisés





Réseaux Sociaux :

Facebook



Dès le début de l'aventure a été créé un groupe Facebook « les Câlineurs de bébés » qui a connu une croissance fulgurante, fortement aidé par la couverture médiatique qui a eu lieu. En décembre 2019, le groupe Facebook a été désactivé et remplacé par une page Facebook permettant beaucoup plus de possibilités en termes d'animation de communauté. La page est activement suivie par plus de 4350 personnes et est en croissance continue. La gestion de ce groupe (et maintenant de la page) est assurée par Mélanie Mc Cluskey, la coordinatrice de l'asbl, avec l'aide précieuse de Fatma Cicek, responsable par ailleurs du site du Grand Hôpital de Charleroi. Nous comptons progressivement arrêter cette page, puisque toutes les informations sont sur le site.

Mail

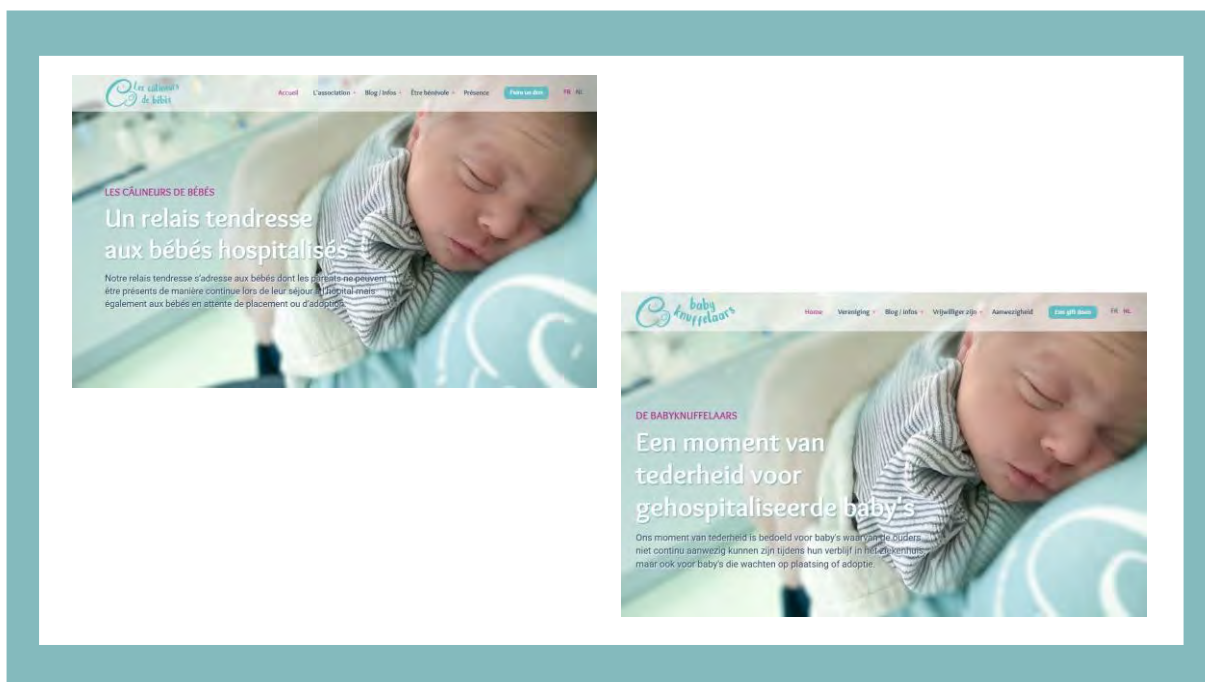
Une adresse spécifique (lescalineursdebebes@gmail.com) a été créée en décembre 2019 pour les demandes et propositions plus spécifiques. C'est en effet sur cette adresse que sont envoyées des propositions d'aide (démarcher de nouveaux établissements etc., ou compétences particulières). Pour le moment nous n'avons pas activé ces offres mais les gardons précieusement en réserve. L'animation de cette communication est assurée par Mélanie McCluskey, la coordinatrice de l'asbl, et la rapidité de réponse est garantie à maximum quelques jours.

C'est via cette adresse mail que sont répertoriées toutes les propositions de candidatures pour devenir bénévole. Chaque personne obtient une réponse immédiate et est mise sur une liste d'attente. Les listes d'attente sont réalisées par lieu géographique, y compris pour les régions dans lesquelles nous ne sommes pas encore présents. Ainsi, nous disposons de réservoirs pour solliciter des candidats, dès que nos besoins de recrutement varient. Nous relançons alors de manière chronologique.

Site Internet dans les deux langues

Depuis l'année dernière, nous avons enfin pu, grâce aux dons que nous avons reçus, concevoir notre site internet, en collaboration avec Antoine Panier, graphiste et designer de sites. Nous en sommes très fiers et heureux, et avons reçu beaucoup de retours très positifs ! www.lescalineursdebebes.be. Il est à présent nécessaire de mieux faire connaître ce site, pour que toute personne cherchant à nous connaître et faisant une recherche google tombe dessus. Notre site permet entre autres choses de poser sa candidature, et de faire des dons.

Cette année, nous avons réalisé l'immense travail de traduction de toutes nos rubriques en Néerlandais, afin de mieux correspondre à la réalité linguistique de la Belgique et de faire progressivement nos premiers pas en Flandre (*voir rubrique dédiée au développement*). Nous sommes donc désormais également accessibles via l'adresse : www.babyknuffelaars.be



Autres sites de référencement

Notre asbl a été référencée depuis le 27 décembre 2019 sur le site du Guide Social :

<https://social.brussels/organisation/18752>

Couverture Médiatique

Notre notoriété continue de s'étendre en Belgique francophone, pour notre plus grande joie et nous sommes régulièrement sollicités par les médias. Nous saisissons ces occasions pour faire connaître notre action, et sensibiliser aux bienfaits des câlins aux bébés. Nous avons la conviction que plus notre action sera connue, plus les hôpitaux nous ouvriront leurs portes et les parents nous feront confiance.

Nous avons eu l'honneur de faire l'objet de plusieurs articles et reportages TV, parmi lesquels :

- Un article de Sud Info Mons en février 2026 sur nos activités à Helora Mons
- Un article dans le Journal de Enfants en novembre 2025 sur nos activités à Namur
- Un interview radio sur Bel RTL dans la cadre de la nouvelle émission « ça fait du bien » sur nos activités en général
- Un reportage télé sur la télévision Bouké Media en octobre 2025 sur nos activités à Namur
- Une reportage radio sur la RTBF en août 2025
- Un article dans le journal de Hospichild sur nos activités à l'HUDERF



Nous sommes de plus en plus sollicités par les médias régionaux et cela a été l'occasion pour nous, toujours dans notre objectif de professionnalisme et de cohérence, tout en donnant un maximum d'autonomie aux référents des différents sites régionaux de rédiger un « memo media » qui donne des lignes directrices pour répondre aux sollicitations diverses en gardant des messages alignés et au service de notre mission.

IX – Pérenniser et développer notre impact

Pérennité de notre Asbl. « Les Câlineurs de Bébés »

En 2025, notre ASBL *Les Câlineurs de Bébés* consolide son action et affirme sa volonté de pérenniser son impact auprès des bébés hospitalisés. Notre association poursuit le développement de ses activités en structurant davantage son fonctionnement, en renforçant l'accompagnement et la formation de ses bénévoles, et en s'appuyant sur des partenariats clés pour assurer la continuité de ses missions.

Au-delà de nos activités, l'association porte un message fort : promouvoir le bien-être des bébés en reconnaissant l'importance du lien humain dans leur développement. Cette vision implique de sensibiliser à l'impact du contact, du réconfort et de la présence auprès des bébés fragilisés, mais aussi de **mobiliser durablement des acteurs engagés autour de cette cause**.

Ainsi, Asbl. « *Les Câlineurs de Bébés* » s'inscrit dans une démarche à la fois humaine, structurée et évolutive, visant à renforcer son rôle et à étendre son action dans les années à venir, notamment à l'horizon 2026.

Au cœur de cette dynamique, et parce nous dépendons exclusivement des dons et des cotisations versées par nos bénévoles, la recherche de **financements durables et la diversification des ressources** constituent des leviers essentiels. Les appels à dons, les collaborations avec des fondations et l'engagement citoyen permettent de soutenir et d'élargir les actions menées sur le terrain, tout en garantissant leur qualité et leur stabilité.

Le soutien financier est essentiel pour garantir la qualité, la continuité et le développement de nos actions. Il permet notamment de :

- former, encadrer et accompagner les bénévoles ;
- assurer une présence régulière, sécurisée et bienveillante auprès des bébés ;
- structurer, professionnaliser et pérenniser les activités de l'ASBL ;
- répondre aux exigences strictes du cadre hospitalier.

Les dons soutiennent la mission de l'association dans son ensemble, et non des individus. Ils contribuent à :

- la formation, la coordination et le suivi des bénévoles ;
- les assurances, le matériel et les dispositifs garantissant la qualité des interventions ;
- un développement réfléchi, responsable et durable des activités.

Les dons peuvent bénéficier d'une déduction fiscale grâce à notre collaboration avec la Fondation Roi Baudouin via Kids'Care, offrant ainsi un avantage concret aux donateurs tout en soutenant une cause essentielle.



Démarches de financement et de développement 2025 et perspectives 2026

1. Actions menées en 2025 : Appels aux dons et candidatures

- Rotary Club Bruxelles-Erasme (Lasne)**
 Candidature introduite dans le cadre d'un appel à projets.
 L'Asbl. « Les Câlineurs de Bébés », active en Belgique dans l'accompagnement des bébés en milieu hospitalier, a obtenu un soutien financier de **2.000 €**, contribuant directement au développement de ses activités.
- Kiwanis Gent**
 Introduction d'une demande de soutien dans le cadre de l'appel aux dons 2025.
 Cette démarche s'inscrit dans notre engagement en tant qu'acteur citoyen œuvrant pour la santé et le bien-être des bébés.
 Soutien obtenu : **1.000 €**.

2. Démarches en cours et perspectives 2026

- Campagne "100 minutes pour changer le monde" – Nostalgie**
 Cette opportunité permettra de :
 - sensibiliser le grand public aux bienfaits du contact et du câlin dans le développement et la guérison des bébés hospitalisés (faits démontrés scientifiquement) ;
 - faire connaître l'action des bénévoles, formés et encadrés par des professionnels (pédiatres, psychologues), intervenant auprès des bébés hospitalisés (0 à 18 mois).
 Statut : Candidature retenue pour des passages radio en 2026.
- Plateforme Better (application de philanthropie)**
 Démarches engagées en vue d'intégrer la plateforme, permettant aux citoyens de soutenir mensuellement différentes associations.
 Le projet est en adéquation avec les valeurs portées par Better. Statut : en cours – prochain appel à projets prévu en 2026

3. Initiatives événementielles

- Défi sportif solidaire – Ultraswim 2026 (Grèce)**
 Philippe de Borrekens, frère de l'une de nos bénévoles, participera à une épreuve de nage en mer de 33,3 km (18 au 21 septembre 2026) afin de récolter des fonds au profit de l'Asbl.
 Statut : en préparation.

4. Pistes de développement futures : Appels aux dons et événements

- American Women's Club of Brussels (AWCB)**
 Organisation philanthropique internationale soutenant des associations locales et internationales.
 Une prise de contact est envisagée afin d'explorer des opportunités de collaboration
- Organisation d'une séance cinéma caritative (Wellington)** afin de sensibiliser un nouveau public et de récolter des fonds.
- Autres ...

Ces différentes démarches témoignent de la volonté de l'ASBL *Les Câlineurs de Bébés* de diversifier ses méthodes de financement, de renforcer sa visibilité et de développer des partenariats durables au service de sa mission.

- Développer notre présence dans les régions bruxelloise, wallonne et flamande
- Élargir nos activités à l'ensemble des hôpitaux en Belgique
- Consolider nos partenariats avec les hôpitaux dans lesquels nous sommes déjà actifs
- Renforcer durablement notre présence en Flandre, notamment au sein des hôpitaux liés à nos établissements partenaires existants.

Nous avons également développé une petite affiche avec un QR code menant directement sur la page de Kid's Care pour que toute personne ayant envie de nous aider puisse le faire facilement. Tous nos bénévoles ont cette affiche sous la main pour permettre aussi à leurs proches de contribuer à leur manière.



L'affiche est sur un fond bleu clair. En haut à gauche, il y a le logo Kids' Care (un cœur jaune avec des formes géométriques colorées à l'intérieur) et le texte "KIDS' CARE" et "The Hospital Ward" en dessous. En haut à droite, il y a le logo des Câlineurs de Bébés (un dessin stylisé d'un bébé dans un berceau) et le texte "Les câlineurs de bébés" en dessous. Au centre, le titre "UN CÂLIN PEUT TOUT CHANGER" est écrit en lettres capitales blanches. En dessous du titre, il y a deux paragraphes de texte blanc. Le premier parle de l'association s'adressant aux bébés dont les parents ne peuvent être présents à l'hôpital. Le second explique que les dons soutiennent l'association et permettent la continuité de leur présence. Ensuite, les modalités de don par virement sont indiquées, y compris le numéro de compte Kids' Care et le numéro de communication structurée. Une section "ou via ce QR Code" est suivie d'un QR code. En dessous du QR code, il est mentionné que les dons de 40€ et plus sont fiscalement déductibles. À la base, on trouve l'adresse du site web.

 KIDS' CARE
The Hospital Ward

 Les câlineurs de bébés

UN CÂLIN PEUT TOUT CHANGER

Notre relais tendresse s'adresse aux bébés dont les parents ne peuvent être présents de manière continue lors de leur séjour à l'hôpital. Nos câlineurs leur offrent bonheur, douceur et réconfort.

Vos dons soutiennent l'association et permettent la continuité de notre présence auprès des bébés hospitalisés.

Don par virement:
Le Fonds des Amis à la Fondation Roi Baudouin
Projet « Les Câlineurs de bébés »
Kids' Care : BE10 0000 0000 0404
communication structurée +++623/3880/80036+++

ou via ce QR Code (click ou scan):

A partir de 40€ vos dons sont déductibles fiscalement



Suivez nous sur notre site : www.lescâlineursdebébes.be

X – Nos projets

Une aventure qui continue à faire tache d'huile

Depuis sa création, l'association Les Câlineurs de bébés grandit avec une attention constante : répondre aux besoins réels des bébés hospitalisés, sans jamais imposer sa présence. Chaque développement fait l'objet d'un dialogue avec les équipes hospitalières, d'une analyse des besoins, d'une réflexion sur la faisabilité et d'une attention particulière à la complémentarité avec les pratiques déjà en place.

Cette année encore, notre développement s'est poursuivi en Belgique francophone, tout en ouvrant de nouvelles perspectives en Flandre et à l'étranger.

Continuer notre développement en Wallonie

En Wallonie, notre présence continue à se consolider et à s'étendre progressivement. L'ouverture du câlinage au CHU Tivoli, à La Louvière, marque une nouvelle étape importante. Cette implantation est actuellement portée par l'équipe déjà active à Jolimont, avec l'objectif de construire progressivement une équipe dédiée au Tivoli.

D'autres pistes sont également en cours d'analyse. À Liège, le sujet est à l'étude au MontLégia, où une rencontre a eu lieu le 26 mars 2026 avec Madame Estelle Winandy, adjointe à la direction des soins infirmiers, ainsi qu'avec plusieurs membres des équipes de néonatalogie et de pédiatrie.

Dans le Hainaut, une rencontre avec Madame Stéphanie Stygelbout et des représentantes d'EpiCURA Ath et Hornu s'est déroulée le 5 juin dernier afin d'analyser les besoins de câlinage en néonatalogie et en pédiatrie dans ces hôpitaux.

Ces démarches illustrent notre manière de nous développer : à partir du terrain, en dialogue avec les soignants, et toujours avec la même question centrale : où notre présence peut-elle réellement apporter un relais de tendresse utile aux bébés, aux parents et aux équipes ?

Nous avons pris le temps de réfléchir à une série de critères qui nous permettent d'évaluer la pertinence de notre présence dans un hôpital, afin de concentrer nos efforts et notre énergie sur les hôpitaux ayant les plus grands besoins (*voir annexe 6*).

Préparer nos premiers pas en Flandre

Cette année a également été marquée par un travail important de préparation en vue d'un possible développement en Flandre.

Nous savons que des acteurs sont déjà présents sur le terrain, notamment l'asbl Knuffies, dont l'approche diffère de la nôtre. Notre intention n'est donc pas de nous imposer, mais d'explorer, avec respect et prudence, les endroits où notre modèle pourrait répondre à des besoins complémentaires.

Pour préparer cette ouverture, une cellule spécifique de développement en Flandre a été constituée. Elle rassemble quatre personnes aux profils complémentaires : deux membres néerlandophones vivant en Flandre et deux personnes parfaitement bilingues. La responsable de cette cellule est également membre de notre conseil d'administration, ce qui permet d'assurer un lien étroit entre cette réflexion stratégique et la gouvernance de l'association.

Un important travail de fond a déjà été réalisé : traduction du site internet et de nos principaux documents en néerlandais, analyse des outils existants, clarification de notre manière de présenter l'association et identification de premiers hôpitaux potentiellement intéressés par notre action.

Nous avons également pris contact avec ICURO/Zorgnet afin d'être accompagnés dans nos premiers pas en Flandre, de mieux comprendre le paysage hospitalier flamand et d'identifier les bons relais institutionnels.

À ce stade, nous sommes encore dans une phase de préparation. Cette phase est essentielle : elle nous permet d'avancer de manière professionnelle, respectueuse et alignée avec notre mission. Notre ambition est claire : pouvoir un jour offrir notre présence en Flandre là où elle serait nécessaire, en respectant les acteurs déjà en place et en répondant à des besoins clairement identifiés.



Inspirer au-delà de nos frontières

Au fil des années, l'expérience des Câlineurs de bébés suscite un intérêt croissant au-delà de la Belgique. Nous sommes régulièrement sollicités par des étudiantes et étudiants réalisant des travaux de fin d'études, notamment en ingénierie sociale, en pédiatrie ou en néonatalogie. Les questions qui nous sont posées portent notamment sur l'accompagnement des enfants en attente de placement, les dispositifs mis en place dans les hôpitaux, ou encore le soutien au bien-être des équipes soignantes.

De manière plus concrète, nous sommes également contactées par des personnes souhaitant créer des structures "cousines" dans leur région ou leur pays. Des projets sont aujourd'hui en cours de réflexion ou de construction au Grand-Duché de Luxembourg, au CHU de Montpellier, à Toulon et potentiellement au CHU de Clermont-Ferrand. Des échanges ont également eu lieu avec une orthophoniste de Mayotte, confrontée à des besoins importants de présence en néonatalogie.

Cette année, nous avons accueilli quatre volontaires venues du Luxembourg ainsi qu'une représentante de Toulon. Elles ont pu découvrir notre fonctionnement dans différents types de structures : une grande structure comme l'HUDERF, mais aussi des structures plus petites comme le CHU Sainte-Élisabeth à Namur et la Clinique Saint-Pierre d'Ottignies. Ces visites permettent de montrer que notre modèle n'est pas figé, mais qu'il peut s'adapter à des réalités hospitalières très différentes.

Pour soutenir ces initiatives, nous avons également constitué un **kit de démarrage** rassemblant plusieurs outils, repères et pistes de réflexion pour aider celles et ceux qui souhaitent développer un projet similaire.



Chantal Boffa et Francine de Bisscop, deux de nos administratrices et co-fondatrices, avec des volontaires de France et du Luxembourg, prêtes à créer leur association, inspirées par nous

Grandir sans perdre le cœur de notre mission

Le développement de l'association est une source de motivation et de fierté. Il nous oblige aussi à approfondir sans cesse les fondements de notre action : les besoins affectifs et relationnels des bébés, les bases scientifiques du contact et de l'attachement, la formation des bénévoles, le cadre éthique de notre intervention et la qualité de notre collaboration avec les équipes soignantes.

Une question importante émerge aujourd'hui dans le contexte de la promotion du "zéro séparation" en néonatalogie : quelle est la place légitime d'un relais de tendresse lorsque les hôpitaux encouragent, à juste titre, la présence maximale des parents auprès de leur bébé ?

Cette question ne remet pas en cause notre mission. Elle nous invite au contraire à la préciser. Les Câlineurs de bébés ne remplacent jamais les parents. Ils ne se substituent pas aux soignants. Ils offrent une présence complémentaire lorsque celle-ci est nécessaire : auprès d'un bébé seul, d'un parent épuisé, d'une famille empêchée, d'une équipe soignante débordée ou d'un enfant dont le parcours hospitalier appelle davantage de continuité relationnelle.

Grandir, pour nous, ce n'est donc pas ouvrir partout. C'est discerner où notre présence a du sens, construire des partenariats solides et continuer à offrir, là où elle est nécessaire, une présence douce, fiable et profondément humaine aux tout-petits hospitalisés.

Explorer les câlins musicaux

Parmi les projets que nous souhaitons explorer en 2026-2027, les "câlins musicaux" ouvrent une piste particulièrement inspirante. L'idée serait d'enrichir, lorsque cela est pertinent, notre présence auprès des bébés hospitalisés par une diffusion très douce de musique classique, choisie spécifiquement pour favoriser l'apaisement, la sécurité et le bien-être des tout-petits. Ce projet s'inscrit pleinement dans l'ADN des Câlineurs de bébés : offrir une présence humaine, tendre et sécurisante, sans jamais se substituer aux parents ni aux soignants. Il ne s'agirait pas d'ajouter une stimulation, mais de proposer, avec beaucoup de discernement, un relais de tendresse élargi, où le toucher, la voix, la proximité et la musique pourraient se rejoindre. Ce projet reste à l'étude et pourrait faire l'objet d'une expérimentation progressive sur un ou deux sites volontaires, avec un cadre clair, respectueux des bébés, des parents et des équipes hospitalières.

ANNEXES

Annexe 1 – Exemple de formulaire de consentement.....	63
Annexe 2 – Charte déontologique	64
Annexe 3 – Processus de recrutement des bénévoles.....	65
Annexe 4 – Brochure de présentation	66
Annexe 5 – Affichette de présentation	67
Annexe 6 – Grille de réflexion pour guider l’ouverture d’un nouveau site.....	68
Annexe 7 – Cadre des réunions d’intervision.....	69

Annexe 1 Exemple de formulaire de consentement



Autorisation de Câlinage

Dans le cadre de la convention signée le 8 décembre entre le CHU Tivoli et « Les Câlineurs de Bébés – Belgique » (ci-après « l'ASBL »), des bénévoles de l'asbl sont disponibles pour câliner les bébés hospitalisés au CHU Tivoli.

Pour ce faire, un accord préalable du(es) parent(s) ou de son représentant est nécessaire.

Monsieur/Madame.....

Représentant légal/parents/personne dûment habilitée de

Né(e) le

Par le présent consentement :

J'autorise les bénévoles de l'asbl « Les Câlineurs de Bébés Belgique » à câliner mon enfant dans le service de Néonatalogie / de Pédiatrie à dater du

- ☐ pour une durée indéterminée (X) (X) Biffer la mention inutile et compléter
☐ jusqu'au.....(X)

Je reconnais avoir été informé.e de la possibilité qui m'est donnée de revenir sur mon consentement à tout moment.

Je reconnais avoir compris l'ensemble des informations qui m'ont été communiquées et qui font l'objet du présent consentement.

Signature :

Date :

Annexe 2 Charte déontologique

Charte déontologique

Notre vision

- BIENVEILLANCE, RESPECT, CONFIANCE

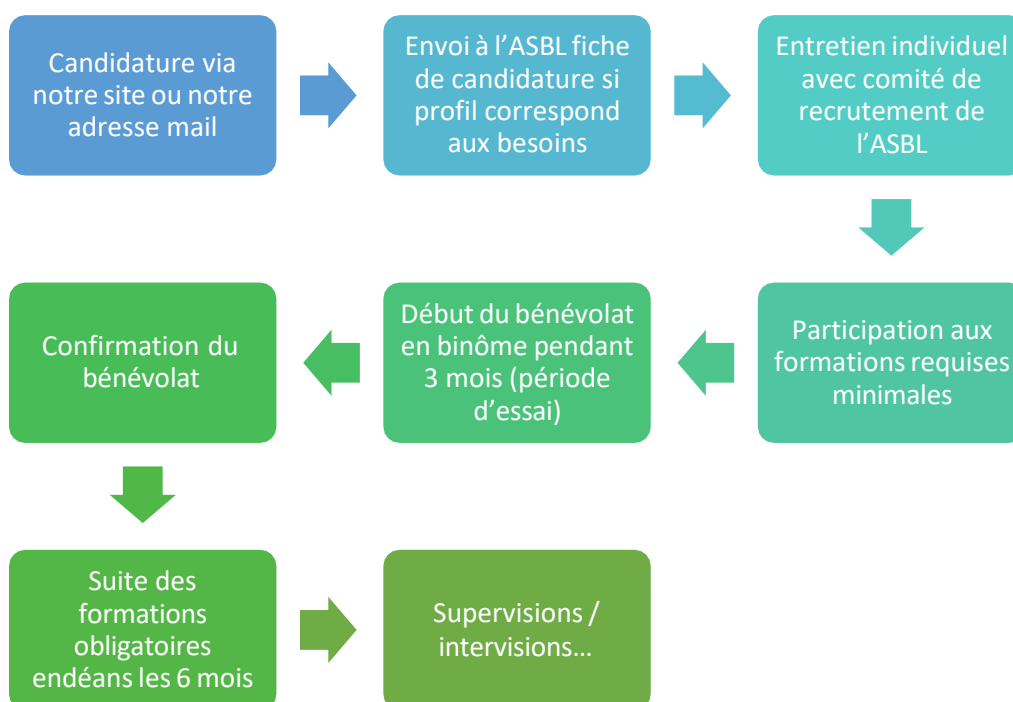
Notre offre

- Nous proposons des moments de câlinage des bébés hospitalisés en néonatalogie et pédiatrie. Par le portage, les paroles réconfortantes, les bercements, les tout-petits (jusqu'à 18 mois) peuvent ainsi bénéficier de notre chaleur et notre tendresse lors de l'absence des parents et/ou en réponse aux demandes du service hospitalier d'accueil.

Notre 10 points d'engagement

- Le câlineur agit dans le respect des convictions et des opinions de chacun, il agit sous le secret professionnel et respecte donc la confidentialité des informations qui lui parviennent, concernant tant les parents et les bébés que l'établissement et le personnel.
- Le câlineur est là en support des parents. Lorsqu'il est amené à les rencontrer, son attitude est bienveillante, collaborative et non jugeante dans leurs compétences vis à vis de leur enfant.
- Le câlineur est là en support de l'équipe soignante. Il prolonge un geste, continue, complète, contribue, dans un esprit de collaboration. Il adapte son approche en fonction de la pathologie de l'enfant, en prenant soin d'être informé préalablement, si le personnel soignant l'y autorise.
- Le câlineur s'engage à ne pas intervenir dans les domaines médical, paramédical, psychologique, et administratif. Il s'inscrit dans une dynamique de coopération et de liaison avec le personnel hospitalier.
- Le câlineur respecte le cadre instauré par le milieu hospitalier dans lequel il propose son bénévolat. Il s'engage à connaître et à respecter scrupuleusement les règles d'hygiène dans chaque service.
- Le câlineur s'engage à avoir des tenues adaptées et à ne pas utiliser de produits sans accord préalable. Il/elle ne portera pas de bijoux, de montre, aura des ongles courts, sans vernis et se lavera les mains avec du désinfectant avant un contact avec les bébés. Les dames attacheront leurs cheveux (à confirmer avec les règles des hôpitaux).
- Le câlineur s'engage à respecter les horaires prévus avec l'hôpital. En cas d'absence, il s'engage à prévenir au moins 24h à l'avance.
- Le câlineur participe régulièrement à des interventions et demande rapidement écoute et soutien lorsqu'il vit des choses émotionnellement difficiles dans le cadre de son bénévolat.
- Le câlineur s'engage sur la durée, afin de faire bénéficier les structures d'accueil de sa formation, de son expérience et d'une continuité.
- En toutes circonstances, le câlineur représente l'ASBL « Les Câlineurs de bébés » de façon humble, et discrète. Il est à l'écoute, respecte en tout temps le cadre qui lui est donné par l'ASBL.

Annexe 3 - Processus de recrutement



Annexe 4 – Brochure de présentation

Recto

Nos valeurs et notre engagement

La philosophie de notre association se résume en quelques mots: bienveillance, respect, confiance.

Le bon fonctionnement de notre association repose sur les relations de confiance instaurées entre les professionnels de santé, les parents et les bénévoles, et se fonde également sur notre code de déontologie.

Chaque membre bénévole câlineur s'engage ainsi à :

- travailler en liaison avec l'équipe soignante et les parents ;
- adapter son approche, son geste en fonction de la pathologie de l'enfant, en prenant soin d'être informé auprès du personnel soignant ;
- respecter la confidentialité des informations qui pourraient leur parvenir, concernant tant l'établissement et le personnel que le patient lui-même ;
- agir dans le respect des convictions et des opinions de chacun ;
- n'intervenir ni dans le domaine médical, ni paramédical, ni administratif.

Comment nous contacter ?

Vous êtes parents
Vous pouvez faire votre demande de relais-câlin pour votre bébé directement auprès du personnel soignant du service où il est hospitalisé.

Vous êtes personnel soignant d'une institution hospitalière
Si vous souhaitez faire bénéficier votre service de notre présence ou avez toute autre demande d'information, contactez-nous à l'adresse mail : lescâlineursdebébes@gmail.com.

Vous souhaitez devenir bénévole
Contactez-nous via notre adresse mail : lescâlineursdebébes@gmail.com. Nous entamerons alors avec vous la procédure de recrutement puis de formation.

Vous souhaitez soutenir financièrement notre association
Vous voulez faire un don pour que nous puissions étendre notre action, former les bénévoles, développer nos outils de communication ou organiser des événements au profit de notre association ? Voici les coordonnées de notre compte bancaire : IBAN BE2600452905629.

Vous voulez suivre nos activités
Vous êtes sensibles à la cause des bébés hospitalisés, convaincus du bienfait des câlins ? Suivez-nous sur notre page facebook « Les Câlineurs de bébés ».



Association belge créée en 2018

« La tendresse, c'est l'amour exempt de toute convoitise, de toute possession. C'est faire le choix de l'autre pour lui donner du bon. »
Jacques Salomé

Les Câlineurs de bébés ASBL

Avenue de la Couronne 38 – 1050 Bruxelles
RPM Région Bruxelles Capitale – 0712 575 658
Numéro de compte BE2600452905629

Verso :

Pourquoi avoir créé l'association « Les Câlineurs de bébés » ?

Tous les bébés ont besoin d'être câlinés et rassurés, d'autant plus lorsqu'ils sont hospitalisés, dans un univers qu'ils perçoivent comme stressant et angoissant.

Or lorsqu'on est parent et que son bébé doit être hospitalisé pour une certaine durée, on n'a pas forcément la possibilité de rester 24H/24 avec lui. De même pour les membres du personnel médical, qui doivent assurer un rythme de soins effréné chaque jour.

C'est pour offrir réconfort, chaleur et sécurité aux bébés hospitalisés et apporter un relais aux parents et au personnel soignant, que notre association, unique en Belgique, a été créée en octobre 2018.

Que proposons-nous ?

Nous proposons un «relais tendresse» aux bébés dont les parents ne peuvent être présents de manière continue lors de leur séjour à l'hôpital et cela, toujours avec leur accord préalable et celui des services hospitaliers.

Notre fonctionnement en groupe nous permet, grâce à l'étendue de nos disponibilités horaires, d'assurer de larges plages de présence auprès des services demandeurs.

Comment intervenons-nous ?

Continuité
Nos bénévoles s'engagent dans la durée, afin de garantir fiabilité, continuité et efficacité de notre action.

À la demande
Nous prenons en charge les nourrissons à la demande du personnel hospitalier chaque jour de la semaine et en accord avec les parents.

Présence régulière
Nous assurons une présence quotidienne régulière dans le service.

Respect des horaires
Nous respectons les horaires prévus avec l'établissement.

Règles d'hygiène
Nous respectons les règles d'hygiène en vigueur dans le service hospitalier.

Notre offre concrète

Ce « relais tendresse » se traduit concrètement par des moments de câlinage (bercer, dorloter, réconforter, chanter), afin que les bébés puissent bénéficier d'un maximum de chaleur et de tendresse lors de leur hospitalisation.



Qui sommes-nous ?

Nous sommes une association de bénévoles qui câlinons les bébés de 0 à 18 mois auprès des services hospitaliers spécialisés dans la toute petite enfance.

Annexe 5 – Affichettes de présentation en plusieurs langues

Français



Service entièrement gratuit.

Si vous souhaitez y avoir recours, merci de vous adresser au bureau des infirmières du service où votre bébé est hospitalisé.

**Des bénévoles présentes
dans l'hôpital pour votre
bébé**

(de 0 à 18 mois)

**Câliner votre bébé ce n'est pas vous
remplacer mais c'est.....**

Rester près de lui lorsque vous avez besoin d'un peu de temps pour vous, lorsque vous ne pouvez être présent.e et que vous nous autorisez à vous relayer

S'il doit rester dans son lit, c'est rester en contact avec lui par exemple en posant la main sur lui, en lui parlant, en chantant ou musant

S'il peut être pris dans les bras, c'est l'entourer, le cajoler, le réconforter en le berçant, en lui donnant le biberon (avec l'accord du personnel médical) et/ou en le promenant....

Câliner votre bébé, c'est, en votre absence, le rassurer, le réconforter, le soutenir.

Annexe 6 – Grille de réflexion pour guider l’ouverture d’un nouveau site

Le développement de l’association ne consiste pas à ouvrir un maximum de sites, mais à identifier les lieux où la présence des Câlineurs de bébés peut apporter une réelle valeur ajoutée aux bébés hospitalisés, aux familles et aux équipes soignantes.

La question centrale n’est donc pas uniquement : **“Combien de bébés sont hospitalisés dans cet hôpital ?”** mais plutôt : **“Y a-t-il, dans cet hôpital, suffisamment de situations dans lesquelles une présence relationnelle supplémentaire auprès des bébés serait utile, pertinente et possible ?”**

Un hôpital peut en effet compter de nombreuses naissances, mais très peu de bébés séparés de leurs parents ou hospitalisés longtemps. À l’inverse, une structure plus petite peut rencontrer régulièrement des situations complexes dans lesquelles notre présence prend tout son sens.

Pour guider cette réflexion, nous avons identifié plusieurs critères d’analyse.

1. La réalité des services concernés

Nombre de lits en néonatalogie, pédiatrie, maternité ou autres unités accueillant des bébés de 0 à 18 mois. Ce critère permet d’évaluer le périmètre potentiel d’intervention, sans toutefois suffire à lui seul.

2. La durée et la nature des hospitalisations

Le nombre de journées d’hospitalisation est souvent plus éclairant que le seul nombre d’entrées. Un hôpital accueillant beaucoup de bébés pour des séjours très courts n’aura pas les mêmes besoins qu’un site où certains enfants restent plusieurs jours, semaines ou mois.

3. La fréquence des situations de séparation ou de vulnérabilité

C’est un critère essentiel. Notre présence est particulièrement pertinente lorsqu’il existe des situations de bébés prématurés, hospitalisés longtemps, en attente de placement, confrontés à des situations sociales complexes, ou dont les parents sont absents, épuisés, éloignés ou temporairement empêchés.

4. Le besoin identifié par les équipes soignantes

L’avis des équipes de terrain est déterminant. Une question simple peut guider l’échange :

“À quelle fréquence avez-vous des bébés qui bénéficieraient d’une présence relationnelle supplémentaire ?” Les soignants savent généralement très vite dire si ce besoin existe, dans quelles situations il se présente et sous quelles conditions notre présence pourrait être utile.

5. L’adhésion institutionnelle et opérationnelle de l’hôpital

L’ouverture d’un site suppose un accord clair de l’institution, mais aussi une collaboration concrète avec les services concernés : référents internes, protocoles, communication aux parents, modalités d’appel, accès aux services, cadre d’intervention et intégration progressive des bénévoles.

6. La capacité à constituer une équipe locale solide

Un site ne peut fonctionner durablement que s’il repose sur une équipe suffisante, stable et bien accompagnée. L’objectif est de pouvoir réunir une masse critique de bénévoles, idéalement 8 à 10 personnes, ainsi qu’une référente ou un référent local capable d’assurer la coordination, le lien avec l’hôpital et le soutien de l’équipe.

Annexe 7 – Cadre des réunions d'intervention



Repères pour des échanges sereins

Prendre soin des bébés... et aussi de la qualité de présence entre nous.

Ces repères sont là pour préserver un espace d'échange respectueux, sécurisant et soutenant pour chacune.

Laisser la parole à chacune

Lorsqu'une personne partage une situation ou un ressenti, surtout lorsqu'il y a de l'émotion, nous veillons à lui laisser l'espace d'aller au bout de son partage, sans intervenir immédiatement.

Favoriser une expression équilibrée

Afin que chacun.e puisse trouver sa place, nous pouvons utiliser des outils simples comme le bâton de parole, qui soutiennent une écoute attentive et respectueuse.

Accueillir la diversité des expériences

Chaque bénévole a son vécu, sa sensibilité, son regard. Les partages peuvent se faire librement, dans le respect des approches de chacun.e, sans chercher à convaincre ou imposer.

Formuler avec douceur et bienveillance

Lorsqu'une difficulté ou une incompréhension se présente, nous privilégions une parole respectueuse, posée et constructive.

Parler à "je"

Exprimer son ressenti personnel permet de limiter les interprétations et d'ouvrir un espace d'écoute plus juste.

Intervenir avec justesse

Avant de prendre la parole, se demander : "Est-ce que ce que je souhaite partager est utile ici ?"

Privilégier les échanges directs si nécessaire

Les remarques ou questionnements concernant une situation ou une personne sont adressés directement à la personne concernée ou à la référente, dans un esprit constructif.

Respecter la confidentialité

Les situations partagées lors des interventions restent dans le cadre du groupe, dans le respect de la confiance entre chacun.e.

Garder le cadre de l'intervention

Les échanges portent principalement sur les situations liées au câlinage et à l'accompagnement des bébés, afin de préserver un cadre utile et professionnel.

Cultiver l'esprit de soutien

L'intervention est avant tout un espace de partage, d'entraide et d'apprentissage mutuel, où chacune doit pouvoir se sentir écoutée, respectée et soutenue.



À tous nos partenaires, merci pour votre confiance, votre accueil et la qualité de la collaboration construite au fil du temps.

C'est grâce à ce travail de co-construction avec les équipes hospitalières, les institutions et les acteurs de l'enfance que notre présence peut s'inscrire dans la durée, avec justesse et professionnalisme.

Ensemble, nous faisons grandir une conviction simple et essentielle : chaque bébé hospitalisé doit pouvoir bénéficier, lorsqu'il en a besoin, d'une présence douce, attentive et réconfortante.

Votre engagement à nos côtés nous permet de continuer à porter cette ambition avec confiance.

« Dans les hôpitaux, les bébés ne se souviendront peut-être jamais de vos visages. Mais leurs corps, eux, s'en souviendront. Ils auront connu la chaleur de bras humains. La douceur d'une présence. Le rythme d'un cœur. Et cela, parfois, peut changer le début d'une vie. Merci à tous nos bénévoles d'être les gardiennes et les gardiens de cette tendresse »

Melanie Mc Cluskey, Présidente et co-fondatrice